清泉風

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办　　顾问：袁柏华 石明望　总编：唐志国 主编：刘薇

荆州市内部资料准印证第 36 号　2021年10月20日 星期三 总第212期

地址：荆州市南湖路 9 号　电话 :0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com

“思想破冰引领发展突围”大研讨活动推进会暨党风廉政建设宣教月活动动员会顺利召开

本报讯（通讯员 毛小丽）9月10日下午，荆州水务集团召开“思想破冰引领发展突围”大研讨活动推进会暨2021年度党风廉政建设宣教月活动动员会，集团公司党委班子、各基层党支部书记、全体党员、干部近150人参加会议，会议由党委委员、常务副总经理唐志国主持。

会议宣读了《关于印发<荆州水务集团“思想破冰引领发展突围”暨加快建设区域性中心城市大研讨活动的实施方案>的通知》（荆水党发【2021】22号）及《2021年度党风廉政建设宣传教育月活动的通知》（荆水党发【2021】23号）。

集团公司党委书记、总经理石明望结合当前工作实际，就思想“破冰”提出三大要求：

把好总开关 以思想破冰引领发展突围

广大党员干部要具有“破冰”精神，拿出“破冰”行动，对照市委总结的“七块坚冰”，对标对表，逐个击破。一是要结合公司的实际情况，以目标和问题为导向，广大党员干部要具有开拓精神，积极对外开拓市场，助推三产业发展；二是要结合党史学习教育活动，牢固为民服务意识，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，努力解决好群众的急难愁盼问题；三是广大党员干部要牢固树立责任担当意识，切实把思想破冰落实到行动上，确保各项工作抓紧抓细抓落实。

对照年度目标 寻找工作中存在的差距

各部门要对照年度工作目标，从售水量、工程接驳收入及年度重点工作安排等各方面，结合当前工作情况，转变工作思路，坚持刀刃向内，对标问题自我检视，善于学习先进经验，打破思想禁锢。

振奋精气神 坚定信心继续前行

广大党员干部要学会自我调节、理清思路、坚定信心，工作中要讲究方法和策略，克服路径依赖，以破冰之举、攻坚之志、担当之为，打破思想上及作风上的“坚冰”，奋力推动荆州水务的高质量发展。

创清廉荆州 树新风正气

本报讯（通讯员 张潇）为全面推进清廉荆州建设，如何将“思想破冰引领发展突围”大研讨活动与推进清廉荆州建设相结合，荆州水务集团党委于9月10日下午在活动中心三楼召开了《关于推进清廉荆州建设的实施方案》会议。集团公司近150名党员干部职工参加了此次会议。

荆州水务集团有限公司党委委员、副总经理陈从安在会议上指出，作为党员领导干部要压紧压实全面从严治党主体责任，严明政治纪律和政治规矩，持之以恒正风肃纪反腐，坚持以人民为中心，教育引导党员干部树立正确价值观，实事求是，务实重行，清廉有为，做到为人民负责，对公司负责，对自己负责。要提高政治站位，坚决破除“七块坚冰”。

他结合正在深入开展的“思想破冰引领发展突围”大研讨主题活动，聚焦破除思想坚冰，推动作风转变和本领提升，争做“铁牛型”干部。把“解放思想振奋精神加快把荆州建成区域性中心城市”作为践行“两个维护”的生动实践。要求对在落实优化营商环境、解决群众“急难愁盼”供水问题等工作中的不作为，慢作为，乱作为问题严肃查纠，激励党员干部保持“拼、抢、实”状态和少说多干、真抓实干、埋头苦干的“三干”精神，主动作为，奋发有为，担当善为。

会议还集中观看了市纪委监委制作的警示教育片《国家监察》。集团公司全体党员干部纷纷表示要自觉坚定政治信念、筑牢思想防线，坚持学思践悟、学以致用，不断提升严守纪律规矩、廉洁务实苦干的能力，为城市供水事业守住清正廉洁的政治底色。

市国资系统党史学习教育

第二轮专题宣讲活动走进荆州水务

本报讯（通讯员 严瑾）为大力弘扬伟大建党精神，推动广大党员干部职工深刻领会习近平总书记“七一”重要讲话精神，扎实推进党史教育，9月8日下午，市政府国资委党委委员、副主任刘洋到荆州水务集团以《学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上重要讲话精神》为专题进行了第二轮宣讲，集团公司近150名党员干部职工参加了此次学习。

刘洋同志从深刻认识“七一”重要讲话的重大意义、深刻认识全面建成小康社会的伟大成就和历史意义、深刻认识党的光辉历程和伟大成就、深刻认识伟大建党精神的深刻内涵和时代价值、深刻认识以史为鉴、开创未来的根本要求、深刻认识习近平总书记发出的伟大号召六个方面进行了详细的阐述。引导大家以学习贯彻“七一”重要讲话精神为契机，丰富拓展党史学习教育的内涵，推动党史学习教育往深里走、往实里走。要求大家紧密联系工作实际，把学习“七一”重要讲话精神的成果转化为奋进新征程、建功新时代的实际行动。

课后，党委委员唐志国表示，各党支部要组织党员对课上内容进行更深入的学习，严格按照公司党委下发的《关于开展“思想破冰引领发展突围”暨加快建设区域性中心城市大研讨活动的实施方案》文件开展集中学习、全面落实、大力排查，坚决破除七项“坚冰”，为全力加快建设区域性中心城市和企业高质量发展提供坚实的政治基础、思想基础、作风基础和群众基础。

集团公司召开五年发展规划专家评审会

本报讯（通讯员 刘薇）为高质量编制好集团公司五年发展规划，凝聚专家智慧为规划编制“把脉问诊”。9月24日下午，集团公司组织召开五年发展规划专家评审会，特邀外部专家参会评审。集团公司党委书记、总经理石明望主持会议，常务副总经理唐志国、规划编制组各部门负责人参加会议。

会议首先听取了规划编制组成员关于编制前期工作及规划主要内容的汇报，五名专家分别从各自专业角度对规划文本进行点评。

会议认为规划内容较为全面，通过客观总结集团公司“十三五”期间的成绩与问题，系统反映出公司发展现状，并分析原因。特别是，以强化精神文明建设、塑造企业品牌为内部基础，在做优做强传统水务板块的同时，积极拓展与供水主业相关产业置于市场，使集团公司以水为主的产业链条逐步步入多元经济发展轨道的编制主线十分明确。

专家建议，规划编制还需结合城市上位规划及中国水务集团中长期发展目标来统筹供水主业近远期发展思路；通过结合企业自身特色，考虑近期量化指标与远期战略规划的协调衔接，使之成为指导企业五年发展规划的编制依据；整合规划文本编制纲要，分别从供水主业篇和企业管理篇两大部分来归纳总结，使文本脉络更为分明，条理更为清晰。

最后，石明望感谢专家组对城市供水发展的高度关注及对公司五年发展规划方案提出的宝贵意见。他肯定了规划编制组的工作成果，同时建议在下一步修订工作中，规划编制组要认真按照专家意见，更具前瞻性的展望宏观形势和行业发展趋势，分重点分章节的优化公司未来五年发展策略，为实现集团公司战略目标做好规划保障。

以思想破冰引领荆水发展突围

为推动“思想破冰引领发展突围”暨加快建设市域副中心大研讨主题活动走深走实，荆州水务集团召开专题会议，引导员工迅速转变思想，积极参与，主动学习，就如何查摆检视，转变作风，实现“破冰”发展“突围”，进行了系统地讨论。在下阶段的工作中，荆州水务集团将在优化营商环境、提升服务水平、解决民生问题等方面勇担重任，行动突围，为推动荆州建设区域性中心城市做出贡献。

查摆问题审破冰之效检视自我促突围之力

目前，“思想破冰引领发展突围”暨加快建设区域性中心城市大研讨活动已步入第二阶段，深入查摆检视问题千钧一发，刻不容缓。

9月18日，荆州水务集团党委召开查摆检视环节工作专题党委会。会上，党委书记、总经理石明望围绕“深学细悟讲清楚”总结了公司前期学习交流阶段的成果，通报了公司党委及班子成员认领“我为群众办实事”的工作进展情况，并就第二阶段的查摆检视工作做出动员部署。

他强调，集团公司全体党员干部要高度重视查摆检视工作，坚持“六个紧盯”，聚焦“七个破除”，坚持多维查找，逐一检视，将“三摆”——即把自己摆进去、把工作摆进去、把职责摆进去，切实运用到将问题找实、找准、找全的实践中去。

“破冰”是否见效，关键在于查摆检视。一是要以查摆检视的重要性来提升破“冰”意识，将之作为大研讨主题活动的重中之重抓紧、抓细、抓实。二是要以查摆检视的广泛性来确定破“冰”维度，通过对服务对象、相关部门及职工群众公开纳谏、党员互评、领导点评等形式，形成“上下联动，内外齐动”的覆盖合力。三是要以查摆检视的针对性来指导破“冰”实践，要从问题清单中统筹兼顾客户与企业的“需”“予”关系，既找准矛盾所在，又求纾困可行可解。四是要以查摆检视的纪律性来保障破“冰”效能，严格把制度要求挺在前面，强化目标管理、清单管理、过程管理，加大考核督办力度，防止检视问题避重就轻，认小否大，确保人人主动参与，深查细摆攻坚冰，力促荆州供水工作提质增效。

下一步，集团公司将以自我检视、转变作风为抓手，实现“破冰”发展“突围”，确保问题清单“清零”，推动形成“比、学、赶、超”工作氛围，确保引领有效果、破冰有战果、突围有成果。

行动突围 干在实处

本报讯（通讯员 彭颖）9月11日上午9点，机关党支部举行“思想破冰引领发展突围”暨加快建设区域性中心城市大研讨活动，市政府国资委督导组彭建国一行到会指导。

会议首先由机关党支部书记潘高慧主持并学习了荆州水务集团公司党委书记石明望同志关于《“思想破冰引领发展突围”暨加快建设区域性中心城市大研讨活动专题辅导报告》。

随后，支部30多名党员干部集中交流了近段时间来大研讨活动的学习心得，结合全市、公司及岗位，分别从行政、党群、稽查、管网、安保工作五条业务线，对照问题查摆、提出整改措施、力争转变思想作风，促进企业健康发展。

“解放思想”、“立足岗位”、“干在实处”成为了本次研讨活动的热词，出现在每位党员同志的心得体会中。随着研讨的深入，唯有思想破冰才能发展突围，唯有改革开放才能闯出新路，唯有干在实处才能走在前列的观念越发深入人心。

“思想破冰引领发展突围”大研讨活动是贯彻习近平总书记视察湖北的重要讲话精神的生动实践，是落实省委书记应勇同志在荆州调研时讲话精神的精神动力。本次研讨活动不仅进一步深化了党员同志的思想认识，也为党员同志将思想学习落到实处指引了方向。在思想破冰引领发展突围的伟大实践中，广大党员要发扬自我革命、勇于作为的精神，解放思想、振奋精神、自我创新、提高自己，将个人的发展融入到荆州高质量发展的变革中，为把荆州建设成为区域性中心城市贡献自己的力量。

最后，市政府国资委督导组彭建国对水务集团此次大研讨活动表示肯定。他指出，水务集团党委高效指挥，引导员工迅速转变思想，积极参与，主动学习，“思想破冰”研讨活动第一阶段的统一思想任务顺利完成。随后，他围绕发挥好宣传平台作用、动员全体职工查摆检视、调查研究痛点堵点三个方面，对下一阶段“思想破冰”大研讨活动的开展提出了要求，要求水务集团在优化营商环境、提升服务水平、解决民生问题等方面勇担重任，行动突围，为推动荆州建设区域性中心城市做出贡献。

强担当 真抓实干促成效

本报讯（通讯员 叶玲）服务提升企业形象，管理提升工作效能，产销差更是供水企业的命脉。锣场供水服务站通过“思想破冰引领发展突围”学习教育活动，在不断加强内部管理和提升对外服务水平的同时，积极思考、主动作为，在如何降低产销差上狠下功夫。

常巡查、重预防。巡查是发现和预防管网漏损的直接途径。锣场供水服务站要求员工在全线管网巡查的同时，紧盯消火栓、拆迁区域和施工区域，采取提前宣传、现场指引管位等方式提前介入，有效防止管网损坏造成的漏损。

常统计、重分析。锣场供水服务站从四月份开始，每日统计总表夜间最小流量和企业大表用户用量，分析各企业用水情况，及时预防用水异常和管网漏损。

抓重点、速排查。在观察总表夜间最小流量数据的同时，不定期对全镇内计量表和考核表进行夜间巡查，并对疑似漏损区域及时排查、维修。

抓表务、查漏洞。培养抄表员的责任意识与观察敏锐性，及时发现和处理偷盗水和坏死水表的能力，并对零吨水进行统计分析，采取党员干部跟抄等形式有效降低产销差。

通过以上措施，锣场供水服务站从四月份至今，每月产销差率都控制在10%以内，产销差率从第一季度的27.2%已降到9.7%。降差工作只是锣场供水服务站开展“思想破冰引领发展突围”学习活动的一个缩影和开始，在今后的工作中我们将继续开展此项学习活动，针对服务和管理工作中的不足进行逐一整改和完善，确保完成全年经济目标任务的同时，更好的为用户服务。

谋定而快动

扎实推进锣场给水加压站建设

本报讯（通讯员 甘明霞）位于荆州市深圳大道与豉湖北路交界处的一处工地上，锣场镇给水加压站工程正如火如荼建设中，拔地而起的给水构筑物在秋日旷远的天空下，格外引人注目。

这是荆州水务集团结合“思想破冰引领发展突围”大研讨活动和“我为群众办实事”实践活动，扎实推进的一项服务乡镇安全饮水的民生工程。锣场加压站设计供水能力3万吨/日，建成后可解决锣场镇、观音垱、荆州开发区及关沮新城等多个区域的安全饮水问题，水务集团把这项工程列为今年“我为群众办实事”的十件实事之一，于四月初全面投入建设。

加压站自开工以来，历经暴雨和疫情的多重考验，为加快建设进度，早日实现项目供水，水务集团以“思想破冰”推动项目建设突围，克服重重困难，一方面在人力、机械设备等方面加大投入，同时采取科学组织、合理调度，多作业班组流水施工，节假日也不休息，加快推动项目提速。目前锣场加压站给水及配套构筑物土建部分完成工程进度75%，工艺设备安装准备进场，根据现场情况，计划赶在今年年底完工开通，尽快让乡镇居民用上安全放心水。

据悉，荆州水务集团坚持把解决困难用水、服务民众民生作为公司发展突围的一项重要工作，其实施的另一项农村饮水工程——川店镇供水项目已在近日竣工通水，川店镇共22个村约3.6万村民将因此受益。

聚焦思想破冰 助力企业纾困

本报讯（通讯员 刘薇）9月8日晚，产业公司党支部举行“思想破冰引领发展突围”暨加快建设区域性中心城市大研讨活动，市政府国资委四级调研员刘红彦到会督导学习。

会上，产业公司党支部书记甘明霞主持会议并宣读了关于印发《荆州水务集团“思想破冰引领发展突围”暨加快建设区域性中心城市大研讨活动的实施方案》的通知，再次明确大研讨活动的指导思想、基本原则和重要任务。支部党员通过上一阶段思想破冰大研讨的学习成果对标查摆，轮流发言分享了个人体会和心得。

会上，集团公司党委书记、总经理石明望表示，“思想破冰引领发展突围”大研讨活动是落实省委书记应勇同志在荆州调研时强调进一步解放思想、振奋精神、提高站位的思想保障，是深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的具体体现。没有思想的先导，行动就无法跟进，就企业而言，“思想破冰引领发展突围”是帮助企业破局纾困的行动指南，就是要转观念、转作风、除障碍，甚至是打破一些利益格局，因此研讨学习正当时。

思想破冰应坚持问题导向，推动全员思想统一。问题是表象，根子在思想。疫情之后带来经济发展的不断变化，使得集团公司三产业市场拓展需求和职工思想僵化之间的矛盾“坚冰”正在被应势打破，困难不可避免。这迫切需要大家审时度势、找准症结、主动探索，用更富创造性的思维、更具针对性的举措来打开企业发展新局面。

思想破冰需聚焦创新攻关，推动企业发展转型。市场经济是资源配置最为有效的形式。水务集团正处在一个技术革新、产业更新的爬坡期。面对新技术新趋势，闻而不思、思而未行，则必然会错失重要的战略机遇和先发优势。目前，各制水厂在新工艺、新材料、新设备的运用上还显滞后;在加快建设智慧水务、管网GIS系统上还显得力不从心。因此，着力打造产业创新、强化专利攻坚、拓展外部市场来探索形成以“主业带动产业”的发展模式，切实推动“生产型”企业向“创造型”企业的转变。

思想破冰需要突出民生为本，推动百姓生活便捷。水务集团作为城市保障型服务企业，以人民为中心的发展思想，不仅仅只停留在满足群众最基本的用水保障上，更应该体现到契合群众日益增长的用水品质和水质公信度上。破冰就要着眼群众用水的痛点，业务办理的难点，切实把老百姓的“身边小事”当作“工作要事”来抓，水务集团积极推出指尖水务APP，实现一键办理线上缴费、水费查询、停水及水质实时信息等功能，做到服务在细微处见功夫、见质量、见情怀。

他指出，在思想上破除了“坚冰”，必须还要在行动上“突围”。水务集团分别从城市管网配套、加快厂站建设和实施老旧小区用水改造三个方面补齐短板，把大研讨的成果体现在延伸供水范围、提高供水可靠性等工作实效上。

最后，国资委刘红彦委员对水务集团此次大研讨活动做出充分肯定。她指出，水务集团是真真正正把大研讨活动的理论成果落实到了日常工作实处。她也从查摆问题、自我剖析、改进方法、服务意识四个方面对所有党员干部提出要求，要求党员讨论要充分结合党史学习教育走深做实，积极创新探索实践，以思想破冰推动行动突围，勇敢当担，充分发挥水务集团在推动荆州高质量发展中的国资力量与智慧。

思想破冰 推动工程建设发展突围

本报讯（通讯员 甘明霞）当前全市上下正在深入开展“思想破冰引领发展突围”暨加快建设区域性中心城市大研讨活动，鼎鑫源工程公司全体深入学习讨论，领会精神，决心把阻碍发展的坚冰，在工程项目管理上、在解决市民的用水服务上、在对外业务的拓展上逐一突破，让思想破冰推动公司发展突围。

用制度改革破管理模式落后之冰。为进一步提升项目管理水平，推动项目管理向科学化、规范化发展，公司积极推行工程项目经理负责制，由项目经理对工程建设各生产要素全面组织协调，通过项目控制达到降低成本提高效率增加收益的目的，同时也能增强员工的工作积极性和主动性，将所有力量凝聚在一起，共同投入工程建设。

以严格考核破质量标准不高之冰。针对给水工程建设项目中的关键环节，如沟槽开挖、回填、阀井彻筑、焊接安装及现场安全管理等，编制作业指导书，建立标准，施工人员按照规范标准执行，同时采取多轮检查与考核，严格把关;强化施工作业人员的业务培训，内外齐抓，促进工程质量标准提高。

提责任担当破进度滞后之冰。今年多个重点项目建设同步建设，如川店镇供水工程主管建设与加压站建设，解决川店镇安全饮水难题，还有为解决锣场、观音垱、沙市开发区及关沮新城安全饮水的锣场加压站建设等等，任务重困难多。为推动项目建设提速，公司采取科学组织、严格管理，同时发挥党员的先锋模范作用，加班加点抢时间抢进度，目前川店镇村民瞩目盼望的川店镇供水主管安装工程和加压站建设已竣工通水;锣场加压站建设已突破前期困境，按计划节点快进，优化城市供水的红门路主管改造工程进入了最后收尾阶段，各项工程建设的提速，可尽快解决区域性用水难题，服务广大市民的用水需求。

以主动出击破进取意识钝化之冰。市场形势变化莫测，业务突破不能“等、靠、要”，目前我市小区楼盘建设呈低靡之势，工程接驳业务将受到影响，只有主动出击，变困顿等待为开拓进取，公司时刻关注和掌握市场动态，积极参与市政项目竞标，同时依托水务平台的优势，承揽周边县市及乡镇供水工程业务，打开市场;外拓市场的同时还要强化内部练兵，提升工程管理水平与技术水平，为参与市场竞争打好基础。

改进作风破服务意识谈化之冰。公司结合工作实际进一步深化“我为群众办实事”实践活动，以党日主题活动为载体，积极开展用户走访，主动了解用户用水需求，及时解决用水难题;同时注重在施工过程中收集意见和建议，及时改进，化解问题矛盾，杜绝工作中的敷衍推诿、吃拿卡要现象，树立良好的服务形象。

思想破冰是适应发展的需要，也是一场与时俱进的持久战。破冰重在思想解放，落脚在实干突围，鼎鑫源工程公司将以“思想破冰引领发展突围”暨加快建设区域性中心城市大研讨活动为契机，作为解决发展过程中痛点难点问题的强大动力，加速工程项目建设，做好优质服务，为城市供水事业贡献力量。

思想破冰 行为践行

本报讯（通讯员 朱丹）当前，在荆州水务集团广泛开展“思想破冰引领发展突围”暨加快建设区域中心城市大研讨活动之际，“解放思想”、“立足岗位”、“干在实处”等成为热词，转观念、转作风、除障碍成为更高要求。研讨学习正当时，如何做得好?考验着每一个部门，每一名员工。

9月16日，因供水管网改造工作，三湾路(荆沙大道至沙岑路)、沙岑路以东沿线区域停水。虽然，事前荆州水务集团微信公众号已下发了停水通知，告知该区域广大用户及企业做好蓄水准备，但是恒隆汽车配件公司提前蓄水也不能完全满足生产和生活需要。于是，恒隆公司负责人抱着试一试的心理与朝阳客服中心区域经理熊荆通电话，希望能够帮助解决燃眉之急。熊荆立即向文经理进行了汇报，文经理说：“我们要转变思想，停水了，也不能搞“一刀切”、“一锅煮”，对于用户的实际困难，一定要想方设法解决好。”随后，文经理请示集团公司，协调送水车奔赴恒隆集团，开展送水工作，保障了他们生产和生活正常进行。

此次，送水工作虽圆满结束，但朝阳客服中心思想破冰，行动作为的工作还在深化继续。下一步，他们将在优化营商环境，、提升服务水平、解决民生问题等方面多着眼、多着手，勇于担当，主动作为，思想先行，行动突围，为推动荆州水务“情润万家·达善社会”企业理念贡献力量。

无偿献血让爱更有温度

本报讯（通讯员 严瑾）为大力弘扬无私奉献精神，传递爱与温暖，9月3日上午，荆州水务集团与荆州市中心血站联合开展了“2021年度职工无偿献血”活动。来自集团公司各部门的58名员工积极参与，共奉献了21600毫升鲜血，用实际行动为爱助力。

活动现场，大家在医务人员的指引下，仔细填写献血信息表，依次有序完成血样检测和血液采集。

燕灿是湖北鼎鑫源工程有限公司的一名施工员，今年是他第11次无偿献血，已累计献血3200ml。“刚开始参加无偿献血活动，我觉得这是做善事。后来了解到，无偿献血不仅可以助人为乐、奉献爱心，更能够促进身体的血液循环，有利于身体健康。”

参与献血的荆水人中，有多次献血的“老革命”，也有初次献血的“新同志”，大家都为能无偿献血感到光荣和自豪。

李猛是今年刚进公司的90后青年员工，在得知有献血活动后，他主动报名，今天首次献血400ml。“我有点紧张又有点兴奋，这是我第一次献血。”为了记录这有意义的时刻，他还让同事拍了一张照片。

据了解，荆州水务集团多年来一直广泛开展各类爱心活动，“无偿献血”、“与留守儿童共庆六一”、“维护长江一米线”、“进区入户”等，不断向社会公众传播正能量，也希望更多人能够参与到献血队伍中来，为祖国的医疗卫生事业贡献一份绵薄之力，将爱心传递给每一位需要帮助的人。创造振兴荆州的更大荣光！

工作有方法 服务显真情

◎朱丹 文 明燕

她没有轰轰烈烈的伟绩，也没有惊天动地的壮举，但她却依靠求真务实、脚踏实地、任劳任怨的工作态度，在平凡的岗位上努力做出不平凡的成绩，以实际行动践行党员的初心。她就是朝阳客服中心抄表员，赵磬。

今年8月，湘津国际城物业景观用水关停，但月用水量还有700多立方米。用户怀疑水表空转，拒交水费。赵磬为了找准问题根源，帮用户解除心结，与他们协商后，做阀门关停实验。多次实验之后，证明此水表没有空转，而是管网漏水所至。赵磬的细心、耐心让用户十分感动，并如实交清所拖欠的水费。

面对欠费的用户，赵磬积极创新工作方法，不仅挨家挨户地贴水费催缴单，还在水费单上附加了自己亲自设计、制作的个人名片。名片上印有下载“指尖水务”APP的详细步骤，并留有个人电话号码和微信，方便用户能够随时随地沟通，提供专业服务。这样一来，既宣传了“指尖水务”APP，又与用户拉进了距离，增强了用户的信任、理解和支持。

作为一名抄表员，赵磬不仅准确抄录每块水表，还了解用户的需求，用心解决各类疑难杂症问题，做好用户的“水管家”。

上周，赵磬在抄表时发现许多商业水表箱位于绿化带中，被植物和泥土淹埋。如果这些水表箱不及时清理改造，不仅影响小区美观，水表也无法正常查抄和维护保养。为了解决这一问题，保证三级分区小区水表能够正常查抄上量，赵磬着手对湘津国际城14个水表箱进行摸排，并一一记录下来，对无法正常查抄、被淹埋压的水表箱上报朝阳客服中心，将水表箱集中整治。很快，朝阳客服中心组织员工将所有淹埋压的14个水表箱进行了清理整改，一个个横七竖八的水表箱全部露出了“笑脸”。不仅提升了小区的环境，也便于查抄和维护保养水表，这一行为得到物业公司及居民的一致好评。

赵磬对待各项工作细心用心，不计较个人得失，用脚踏实地、埋头苦干的精神劲头，践行一名党员为人民服务的初心，在平凡的岗位上绽放光彩，创造出属于自己的精彩人生。

致敬最美的一线焊工

◎周燕

炎炎酷暑，他们在车间挥汗如雨；三九寒冬，他们在车间内低头赶产；春去秋来，他们用辛勤劳作换来产能达成。他们是设备中心最可爱、最可敬的劳动者——焊工。

设备中心车间的焊工们，就像一朵朵美丽的焊花，绽放在公司生产一线，踏踏实实、任劳任怨地工作在电焊岗位上。飞舞的焊花映红了他们亮丽的人生，银色的弧光谱写了一曲爱岗敬业、无私奉献的生产赞歌。

电焊工的工作环境是不特定的，工地上现场焊接场地狭小，有时要站直身子扬着脸焊，焊花从头上一直烫到脚下；有时要缩着身子甚至趴在地上歪着头焊，焊花直往脖子钻，如果赶上炎热的三伏天，辛苦劳累更是可想而知。热的时候，一天下来工作服上就是一层盐，早上新洗的工作服一个班下来就没有了模样。虽然工作辛苦，但是车间的焊工师傅们个个都是好样的。他们觉得劳动是美丽的，劳动是光荣的，每当看到自己亲手焊接的管道，工艺美观，质量上乘，他们更多地感到一种快乐和安慰，更觉得付出有价值，很值得。

电焊工是个特殊工种，出于严格的保护措施，每天必须穿厚厚的工作服，戴重重的工作帽。工作性质决定工作起来无论气温多高必须领口、袖口都扎紧，即便这样，工作服也常常被电焊花烧出一个又一个破洞，脸被烤伤，眼睛被灼伤，都是常有的事。

“请不要非议我们身上有伤，那是我们被飞溅物烫伤的。请不要疑惑我们哪里都黑而手却是白的，那是我们一年四季用厚厚的皮革手套捂出来的。请不要生气我们没有接你的电话，那是我们实在是停不下来，因为我们在创造完美的艺术品。请不要误解我们直视你的眼睛，那是我们养成的职业病。”

他们没有耀眼的学历，却通过不断地钻研探索取得了焊工技师资格，他们没有高深的理论，却依靠过硬的技术攻克了诸多难题。

一副墨镜、一个面罩、一套被弧光烤褪色的工作服，是我们永恒的“武器”，用电焊工人自己的话说，戴上墨镜和面罩，我们之间都互相认识，可是一穿上便装，他们都很吃惊，互相不认识了，因为下班后的焊接师傅们都很帅气。是啊，每个人都有过美丽的青春，有的人把青春贡献给雪山哨卡，有的人把青春献给三尺讲台……而在焊接车间，那一个个平凡的电焊工，将青春最美好的年华献给公司里每一个工地、每一个工件。

你们制造出一朵朵耀眼的焊花，让它们绽放在坚硬的钢材上，你们把不可能相遇的东西连接在了一起，弧光闪闪，焊花朵朵，一件件成品从你们的手中诞生，你们是家中的脊梁，你们用灵巧的双手、娴熟的技术，为公司的发展添砖加瓦。

闪闪的弧光是你们前进的航标灯，朵朵的焊花映照着你们美丽的人生。你们为公司发展默默奉献，你们习惯了这样的生活，从日出焊到日落，从深夜焊到黎明。

致敬所有的焊工，你们是最可敬的人！

在实践中认知 在经验中成长

◎张元

不知不觉已在荆州水务集团已经工作了一年，回顾这段时光，是非常有意义和充实的。在考研落榜后，其实自己一段时间是很颓废的，对未来的生活规划也是有些许迷茫，于是开始在网上进行漫无目的的简历投递。很幸运在去年夏天遇见了荆水，很感谢领导们能够同意让毫无工作经验的我进入公司锻炼，也因此才有了一个现在对生活充满斗志和期待的我，不可否认地是荆水拯救了我，让我度过这段毕业迷茫期。

这一年内，我分配到了泉洁二次供水公司，刚开始进来一切对我来说都很陌生，自己平时也很少社交，甚至有点害怕与人交际。幸好泉洁二供的工程技术人员都很热情，很快我就适应了工作环境，并快速地进入了工作状态。由于泉洁负责的事情较多，像设备安装调试、供水抢修、楼层集抄表系统安装、工地勘察等等，是每个工程技术人员必会的工作任务。所以在这快节奏的部门里，自己每天都得接收很多内容，得不停地学习、消化，直到逐渐熟悉业务。在此期间，我有幸到惠州出差，接触到了泉洁对外业务，也由此开始了泉洁宣传工作，从开始的绞尽脑汁毫无头绪，到慢慢思路清晰，有逻辑可寻，自己的写作能力正肉眼可见地不断提升；在从事设备安装调试工作时，刚开始的那段时间，由于手法笨拙每天把自己弄得到处是伤，而现在已经可以熟练操作，加上公司提供平台学习机电理论知识，不断与实践结合，使自己正在快速地成长；在参与供水抢修时，我们24小时待命在工作岗位为居民解决供水问题，刚开始是跟在师傅们后面学习，积累处理设备故障的经验，当经历多了，现在已能独自处理一些简单的硬故障和软故障，但仍需多加锻炼处理软故障的能力。同时也在供水抢修中明白了自己的工作责任所在，不论是酷暑还是严寒，哪里有需要，哪里就有我们为居民恢复供水而奔波的身影。

写着写着让我感触也越来越深，不知何时我对荆水这个大家庭已有了归属感。可能是他们强大的凝聚力，遇事齐心协力，勇往直前;也可能是他们义无反顾地奉献精神，为了让城市更好地发展，让居民们过上更高质量的生活，他们在荆州这片土地上挥洒自己的热血，奉献自己的青春。身处在荆水的环境里，不断被他们的所感染，希望在未来，自己能和荆水一起进步，成长。