

传承五四精神 凝聚青春力量

本报讯 (通讯员 王祚) 青年兴则国家兴,青年强则国家强。为纪念五四运动102周年,弘扬以爱国主义为核心的伟大民族精神,展现荆水新生代朝气蓬勃、健康阳光的精神面貌,荆州水务集团团委组织开展了“传承五四精神 凝聚青春力量”团员青年主题活动,来自各岗位的28名团员青年参加了此次活动。

春雨时节的气氛,清爽而又怡人。4月25日上午,团员青年们在一路的欢声笑语中到达了目的地——松滋流水。在亚洲第一人工土坝——流水大坝驻足观赏片刻后,导游带领团员青年们登上了游轮。

湖上岛群峰毗连,层峦叠嶂,湖中有岛,岛中有湖,仿佛进入了一幅绝妙淡雅的水墨丹青画卷。“流水,又名‘危水’,这里曾水患猖獗、洪水泛滥,至无数百姓流离失所。在党的领导下,英雄的荆水人凭着血肉之躯一筐一担的,把‘河妖鬼水’变成了‘亚洲第一人工大坝’……”导游声情并茂地讲述着流水大坝的历史,那不畏困苦、迎难而上的坚定意志感动着大家,令团员青年们敬佩之情油然而生。船停登岛,林间清新的花香令人神情清爽,大家三五成群,顺着木板道踏着欢快的步伐向山顶进发,其间时而拍照留念,时而探身俯瞰山下的湖光山色。当登上山顶“白云阁”远眺,湖水浩淼碧澄,天水一色,“楚南荆

境千岛湖”美景尽收眼底。

“开琼筵以挈花,飞羽觞而醉月”,“百岛画廊”风景秀丽、美不胜收,令团员青年们流连忘返。最后,在一处由金鱼草铺成的花海前,大家合影留念了一天的活动。

此次活动,不仅使大家身心得到了放松,增进了同事间的情谊,提高了团员青年的责任感和使命感,也激发了大家在今后的工作中积极向上、开拓创新、奋勇争先的热情。



用心对待 全力以赴

宋珊

时间一晃而过,来到荆州水务集团已经快三个月了。时至今日,我依然清晰地记得刚来荆州水务集团第一天的心情——不安。

是的,我第一天来到水务集团的心情就是不安。这种不安的心情是由各种原因造成的。首先是我从前工作过的一家公司是属于中小企业,企业员工大致在150至200人之间,而荆州水务集团是一家大公司。虽然在此之前我就知道在大公司工作和在中小企业工作肯定会有很大的不同,这些不同可能体现在公司制度、公司文化、工作流程、人际交往等方面,但是这些不同的地方到底是如何表现出来的,它会带给人怎样的感受,那时的我并不知道。其次是我此前的工作主要是关于出纳、数据核算方面的,而我刚来荆州水务集团所要从事的工作是一份我期盼已久却又未曾接触过的工作——主管会计。社会和工作经验的不足,即将要面对的崭新而陌生的工作环境,让我入职第一天的我心充满着紧张与不安。

好在我足够幸运,刚来公司第一天领导就安排了一位经验丰富的老员工带我。从最基本的原始单据的汇总,到会计分录的制作和会计凭证的

整理以及装订,再到财务报表和税务报表的申报,我对主管会计的工作流程已大致了解。除此之外,我对身边的同事以及公司的地理及人文环境也开始慢慢熟悉起来。初来乍到时的陌生与不安早已随着时间的流逝而消散。

然而,在临转正之前,由于我目前在会计、税务方面的经验和能力与我所负责的会计工作不匹配,公司对我的工作岗位进行了调整。对于不能继续从事我以前一直所期盼的会计工作虽感到遗憾,但“虽不能至,心向往之”。在以后的工作中,我在继续加强对会计理论知识及税法知识的学习的同时,用心地去做好每一份资料。在我看来,不管任职在哪个工作岗位,从事着怎样的工作,或难或易,但都要用心对待,全力以赴。

最后,我想说,“与你相遇,好幸运”,很高兴能够加入荆州水务集团,成为其中的一名员工。希望在以后的工作生活中,能够与同事们一起成长,一起进步,一起成为更好的自己。

感染观众,大会就在这样紧张忙碌而充实的氛围中落幕。

结束似乎只是另一段工作的中场休息,稍微整顿,我和小伙伴们便继续投入到了实验室资质认证的准备工作当中。这段时间以来,水质检测中心每一个人的工作都安排得满满的,大家分工合作,一组负责日常外勤采样和后勤保障,一组负责水质检测项目的方法验证,一组负责迎检资料的收集整理。有人采完水样回来便错过了饭点,有人周末加班守着仪器、核算着数据,有人坐在电脑前整理资料便是一整天,有人下班顶着暮色打卡,看不清脸……,忙忙碌碌、行色匆匆,希望资质评审合格通过便是对这段时间水质全体员工辛勤付出最好的回报。

且行且珍惜,生活不是一成不变的,时间会推着你不向前走,所有经历的事情、所有陪伴的人、所有畅想向往都会让你坚定不移地走下去。

我是管网部GIS团队的一员,按照中水集团对40余家下辖公司的统一部署,负责将全市DN100mm及以上的管网、闸、阀等主要附件,精准定位、绘制成图、整理成合规数据库,每周上报,为智慧水务系统部署打基础。

荆州水务的GIS测绘项目自2020年6月启动,专班共3人。通过实验阶段的5次外出调查和人员学习培训,10个月的RTK数据采集、CAD图档整理绘制、建数据表,截至2021年4月底,已完成了荆州开发区东、北、南三大片区,荆西片区以及岑河镇、锣场镇DN100mm及以上供水主管网数据库的大部分内容,对全市980余块大表流量计进行了定位。目前正由2个小组对荆北片区进行测绘,累计已完成258公里,任重而道远。

虽然我和组员们研究计算机多年,但一开始对GIS这种地理信息专业领域非常陌生,遇到的重点、难点问题很多。感谢这些低调勤劳、迎难而上、具有奉献精神的小伙伴,大家着眼大局、理清思路、勤学苦练、攻坚克难,解决了诸如坐标系转换、RTK设置使用、南方CASS软件展点、测点逻辑关系等一系列的问题,建立了比较完善的GIS后期工作流程、培训流程,最后把这些经验传授给鼎鑫源工程公司、江陵银水务集团,也把测绘成果分享给了玉桥、岑河、锣场的同事们。

正因为清楚地知道自己的短板,所以我一直在努力提高测绘、制图能力和附件设备的辨别能力,常向有经验的同事学习请教,取长补短,逐渐充实自己。

今天的成就,让我更加意识到,只要兢兢业业做好本职工作,就能有所成就。



荆水之本

◎吕雅丽

管仲在《管子·水地》中说:“水何者也?万物之本源也,诸生之宗室也。”

水本无色无味,却为万物之源。它顺应自然,却又能变换出不同形态:

水寒结冰,愈是寒冷的环境,愈能感受它的坚挺与凝聚;
水热成汽,看似无形,却能聚集成力,动力无比;
水聚成雨,以之本身形态,滋养万物生灵;
而当水化为云,又能以灵动之身,飘忽于天地之间。

它柔和、清澈、包容、澎湃,它可随方就圆,也可因时而变,因势而变。古人曾感叹道:“天下之至柔,天下之至刚,莫非水也。”

水之千变万化,人亦亦是如此。荆水之人的精神亦是如此,一如水之本质可能变换出不同形态:

当疫情爆发支援荆州“小汤山”宾馆建设时,荆水人变得如冰一般坚挺与凝聚,不曾动摇,迎难而上,出色完成供水任务;

当遭遇管网爆裂为保证全市人民的供水时,荆水人又变得如气般集结为力,争分夺秒抢修抢险恢复供水;

当千家万户安居乐业之时,荆水人又如雨水般洒入每个岗位,严寒酷暑默默坚守,确保供水流入百姓家,滋养每个家;

当社会需要荆水人时,荆水人又化为云时而自愿者、时而调解员等各种身份的变换,处处为百姓排忧解难,温暖民心。

这就是荆水“人”,如是荆“水”人。乃荆水之本也……

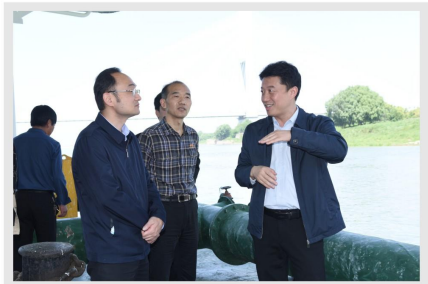
兢兢业业做好本职工作

朱洪



荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 石明望 总编:唐治国 主编:刘薇

荆州市内部资料准印证第36号 2021年5月8日 星期六 总第207期
地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



4月29日,荆州市委常委、副市长刘辉莅临南湖水厂饮用水源地检查水源保护区环境整改情况。

荆州水务集团“创文创卫”工作纪实

本报讯 (通讯员 李美星) 2021年是荆州市创建全国文明城市和国家卫生城市的决战决胜之年,为持续深入推进“创文创卫”工作,荆州水务集团加强领导,精心组织,坚持问题导向,目标导向,多措并举,狠抓整改落实,开展了扎实卓有成效的工作。

加强领导 落实责任

荆州水务集团成立了以主要领导任组长,分管领导任副组长,各部门负责人任成员的“创文创卫”工作领导小组,制定了《关于创建全国文明城市暨国家卫生城市的工作方案》,明确了职责分工。同时,召开了动员大会,按照“分管领导牵头、部门分区包干、责任全面下沉”的原则,细化了各部门的目标任务,建立了长效机制,从而确保公司“创文创卫”工作的有序开展。



多措并举 凸显实效

荆州水务集团组建“创文创卫”攻坚小分队,坚持“分区包干”的原则,深入一线清扫,拾捡道路两旁及绿化带内垃圾、烟头等杂物。目前,通过志愿服务进社区的形式,发放“创文创卫”宣传单3000余张,向居民宣传“创文创卫”的重要性,引导社区居民积极参与“创文创卫”,用实际行动影响着社区居民树立创文创卫人人有责、人人受益的意识,自觉养成文明卫生的良好生活习惯,培育良好的道德风尚。

“创文创卫”工作是一项民心工程,需要广大市民共同参与,市级各部门共同督导,齐抓共管,方能形成合力。荆州水务集团在后续“创文创卫”工作中,将持续发力,一如既往,迎难而上,巩固劳动成果,为把荆州建设成全国文明城市、国家卫生城市贡献自己的力量!

对标整改 狠抓落实



荆州水务集团主要领导多次带领相关人员深入责任区域,对照实地考察测评标准,查找问题短板,建立了问题台账,明确整改措施和时限,对标整改见实效。截至目前,全面清理了公司办公区区内杂物;平整空地一处,改建为停车场供抢修车辆有序停放;规范办公区域零散乱乱电缆线;清理办公大院排水沟内淤泥;整治水源地周边违规商业行为;做好文明规范施工整改工作;规范服务场所文明服务。



节水宣传进社区



本报讯(通讯员 李美星)5月9日至5月15日是第三十届全国城市节约用水宣传周,今年的主题是“贯彻新发展理念,建设节水型城市”。值此我市开展全国文明城市创建之际,为进一步助力创建全国文明城市,引导市民共同参与节约用水,保护水资源,形成人人参与创建的浓厚氛围,5月12日,荆州水务集团江汉客户服务中心的党员干部职工走进沙市区三板桥社区,开展节约用水宣传周活动,号召广大市民积极参与,养成节水、爱水、护水的良好习惯。

活动现场,节水宣传志愿者们通过悬挂横

幅,设立宣传台,发放节水宣传单等形式向居民宣传节水知识,介绍家庭节水“小妙招”,营造全民节水、惜水、爱水的良好氛围,受到社区居民的一致认可和欢迎。此次活动不仅向社区群众普及了节水知识和节水知识,同时荆州水务集团也通过专业优势与志愿服务的有效结合,给社区的老人义务更换了节水水龙头60个,并对水表箱、阀门、抽水马桶用水器具进行了检查和维修,解决他们的后顾之忧,避免水资源的浪费。充分发挥了企业在文明城市创建中的示范引领作用,实现了企业与街道社区“创文共建”的双向联动作用,大大促进了活动的宣传效果,对于提高城市用水效率,提升公众节水意识,推进文明城市建设具有重要意义。

节水不光是居民自己的事,也是关乎社会,乃至全人类共同利益。在节水宣传周上,居民们纷纷在节水横幅上留下自己的名字,参与到节水事业当中来,工作人员现场向市民发放宣传资料,普及节水知识,让人人争做节水达人。

下一步,荆州水务集团将开展形式多样的节水宣传活动,走进企业、走进校园,提高全社会的节水意识。

加强安全管理 保证安全生产



本报讯(通讯员 谭纯)4月12日,集团公司安全生产工作会在十楼会议室召开。会上,安保部部长王仕华对2020年集团公司的

安全工作进行了汇报,集团公司副总经理陈从安对2021年安全生产工作进行了安排。会议最后,完成了《2021年度荆州水务集团有限公司社会管理综合治理及安全生产目标管理责任书》的签订工作,其中包括总经理和各分管领导签订的责任书6份及分管领导陈从安和各部门负责人签订的责任书4530份。

据悉,早在今年年初,安保部就实际发出,对安全生产考核细则进行完善,将安全管理分别从生产安全、治安安全、基础工作等主要工作方面进行了重新修订与完善,并按照“谁主管,谁负责”、“属地管理”的原则,明确了各部门安全管理的内容职责,要求每月据此考核。

会上,集团公司总经理石明望对安全工作提出了要求,要求各部门要加强人防和设施的管理工作,将安全工作做细,保证集团公司的安全生产。

规范用水秩序 加强消防栓管理

本报讯(通讯员 李美星 朱丹)为进一步规范城市用水秩序,严格消防栓管理,近日,荆州水务集团持续强化消防栓管理专项整治行动,以集中整治常态化管理模式,提升文明城市水平。

服务中心安排客户服务经理按路段对所辖辖区消防栓进行逐一排查,查看消防栓有无被破坏、圈占、埋压、堵塞、锈蚀等现象,对消防栓周围的杂物及影响消防栓使用的障碍物进行了清理,悬挂了“消防专用·违者重罚”的警示牌,对辖区消防栓所属路段、用途、完好状况等情况,分门别类登记造册,做到情况清、底数明。

在下阶段的工作中,荆州水务集团将坚持集中整治与专项整治相结合,机动巡查与定点维护相结合,规范消防栓管理,全力推动创文创卫宣传工作。



重拳出击除隐患 落实常态保安全

荆州水务集团稽查部通过定点执勤及不间断巡逻模式,针对消防栓偷盗水和损坏频繁路段开展专项整治,不断强化管理、查纠与处罚力度,形成常态治理机制,以“零容忍、强整治”的原则,开展消防栓安全专项整治行动;各辖区客户

生产技术部开展电气维修人员技术交流

本报讯(通讯员 乔庆)为加强技术人员交流,促进技术人员的进步和发展,4月14日,生产技术部在郢都水厂开展了员工技术交流

14日上午9:00,来自郢都水厂、南湖水厂、柳林水厂及信息调度中心的电工、设备管理员及部门负责人20余人,在郢都水厂送水泵站集合。由生产技术部部长魏晋宣读了集团公司关于提升员工技术能力的相关推荐,并发布布本次技术交流活动的注意事项。

随后,郢都水厂厂长王亚、副厂长李荆兵分别带领各厂技术人员,对10KV高压变频器进行断电、保护接地、拆卸前盖板等操作。生产技术部电气工程师林亮讲解了该型变频器组件及工作原理,介绍故障处理方式及变频调速注意事项。

在进行安全宣讲及做好充分的安全防护后,来自各厂的电气维修人员一同投入了变频器的维护保养之中。从电抗器线圈间到变频器,从配电缆线到光纤线路,每一处的灰尘都进行了清理,每个连接点的电气性能都进行了阻抗检测和短测试。

在保养过程中,通过深入内部的操作,各厂电气维修人员对比了不同型号高压变频器之间的差异,交流了日常使用和维修中的心得体会。特别是通过变频模块的拆解,使大家对变频器的整流、滤波、逆变、制动、驱动、检测等各单元工作模式有了进一步了解。

在完成各项预定维护保养工作后,郢都水厂重新启动了变频器,系统自检一切正常,带负载启动送水机组一次性成功。

此次技术交流,通过资源整合,一方面极大提高了工作效率,减少了停产时间,将过去需要十几个小时的大型保养工作时长压缩至3个小时以内;另一方面使各厂技术人员深入了解其他制水厂生产情况。

据悉,为增强技术团队活力,建设一支高素质的设备管理队伍,生产技术部在今后的工作中将定期开展此类技术交流活动,为集团公司的发展提供坚实的技术支持。

加大技能培训力度 推进营商环境优化

本报讯(通讯员 陈欣明)为提高员工的综合素质与业务能力水平,推进营商环境进一步优化,5月,鼎鑫源工程公司从施工方法、安全生产、制度学习等多方面开展针对性技能培训。

开展针对性学习活动,建设一支具有较高素养和能力的队伍,推进营商环境优化,是鼎鑫源工程公司当前重要任务之一。本月,鼎鑫源工程公司持续开展《安全作业操作规范》、《工程资料编制流程与注意事项》、《施工质量及流程》、《钢制件制作与焊接作业管理流程》等培训,各场培训均由中层干部或技术骨干主讲,结合实际,规范施工操作办法,强化各环节管理流程,提升安全生产意识,培训效果显著,为日后顺利开展各项工作起到积极作用。在发现问题时,全体学员能够积极探讨,发表自己不同的见解,提出解决方案。这样的学习过程营造出一个良好的学习氛围,全面带动了全体员工的學習积极性。

学习的目的在于运用。要想正确认识妥善处理企业发展过程中出现的新情况和新问题,就要把学到的知识运用到实践中,并在实践中增长解决问题的本领,将所学知识转化为具体实践和实际成效,真正用以指导实践、推动工作。下一步,鼎鑫源工程公司将根据培训计划,加大培训力度,推进营商环境进一步优化。

一季度生产经营会工作安排

4月30日下午,集团在十楼会议室召开了2021年一季度生产经营会。会议组织观看一季度生产会视频,对公司一季度经营管理工作进行了回顾,通报了一季度经营指标完成情况,对外服务及宣传工作报告、重点工作进展等情况,并对季度之星予以表彰。会上,在听取了季度之星代表发言后,各分管领导对近期工作进行了安排。

一、协调性工作:

- 1.各部门按要落实安全生产工作,近期做好防火工作;6月市应急管理局、市公安局及住建局要进行反事故应急演练支持,安保部将提前组织人员进行演练,请各部门配合支持;2.为鼓励直饮水业务拓展,公司出台了直饮水业务奖励办法,希望各部门加大激励政策宣传,积极支持直饮水业务拓展;
- 3.荆州市创文复评工作已经开始,各部门要高度重视,尽快组织自查,尤其是水厂、直饮水、二次供水及服务保障等重点场所;4.党群工作部要做好建党100周年党史学习教育等一系列相关纪念活动,各支部、党小组提前准备,按要求落实;
- 5.老旧小区改造沙市片区5月30日前全部完工,荆州区及开发

- 6.供水主业抓好水量、产销差等关键指标,分区计量由唐总牵头推进,管网和生产技术部尽快落实。最后,石总指出了目前干部存在的三个不良现象:工作状态松懈,部门工作被动,员工凝聚力差;不传达学习文件,自身也不学习,专业知识较差;工作不务实,各项经济指标数据反映差。针对此种现象,石总对干部提出了五个方面的要求:1.加强干部责任心教育,包括技术干部,要求技术干部每月上报工作总结;2.绩效考核以月度为时间节点,进行排名、评比;3.产业公司要解放思想,积极拓展外部市场,调动员工积极性;4.客户服务部要对水外部营销给予激励机制,降低产销差;5.做好人才的培养与培训,加强新员工企业文化的培训,想办法调动老员工的积极性,完善考证及职称的激励办法;从管理创新、经济效益提升等方面建立收入激励机制。

深入学习档案管理 推进档案管理工作

本报讯(通讯员 杨保蓉)5月10日至11日,荆州市档案馆岗位培训班在市党校报告厅举行。培训由市档案馆主办,市直各单位和荆州水务集团等企业档案管理员共计370余人参加了此次培训。

5月10日上午,档案工作培训会正式开班,荆州市档案馆执法局局长张洪朝主持了开班仪式,仪式

上对参加学习的档案员提出了五点要求:一是进一步加强组织领导,提高档案意识;二是进一步完善档案工作的长效机制,努力保障档案工作的完整性;三是进一步加强档案队伍建设,努力提高档案管理水平;四是进一步加强档案建设和开发利用,努力打造自身特色;五是进一步加快档案管理的信息化建设,努力提升档案建设水平。



本次培训特别邀请了湖北省档案馆的李宗春老师就2020年6月新修订《档案法》的背景过程、重要意义、主要内容等五个方面进行了释义。市档案馆业务科科长张群、资深档案管理员杜群及陈文娟分别对《档案安全管理与利用》、《档案资源建设》、《开发利用和档案接收标准》进行了详细的讲解。

此次培训会真正做到了理论与实践相结合,针对性强、实用性强、意义重大,有效促进了各单位档案工作的顺利开展。通过此次培训,增进了各单位档案员之间的业务交流,对规范我公司档案管理工作起到了积极的推动作用。

行风建设 行风建设信息台	
2021年4月份对外服务考核情况	
评价及建议	
客户服务部	建议各部门重新对拆迁区域进行梳理,针对已搬迁未居住情况,与用户沟通后进行户内处理。同时,窗口部门需加强内部管理各项服务流程监督。
管网部	各检修站检修及时率仍需提高,加强部门人员对外服务意识培养。
生产技术部	建议保持夜间1点钟用户蓄水时间,避免因过早进水导致主管供水不足,用户无法正常用水。
水质检测中心	建议加强对水源、管道水质监测,发现问题及时进行处理,同时加强与相关主管部门沟通协调。
水表检测中心	建议完善时将水表信息统计准确,完整、规范,尽快对客户水表进行系统信息更新。
工程部	建议加强对各施工现场流程环节的节资管理,避免出现因施工不规范造成用户投诉情况。
稽查部	建议按要求加强对各施工现场以及内部员工工作纪律的检查。
设计公司	针对管网铺设年代较久远,因资料不全情况,建议拆除封堵之前进行开阀门实验,确认走向及无漏户情况下,再进行拆除设计。
采购部	建议对目前现有库存进行清查,对存在明显质量问题物资及时与厂家进行反馈,并加强对物资采购验收人员管理。
二次供水公司	
工程公司	
工程项目部	施工部门总加强对对外服务管理,严格按照对外发布时间恢复供水,并针对施工后低压、深水情况进行及时处理。近期旧改项目逐步完工,针对前期施工后用户反映诉求问题,要及时查看现场解决。
水之道服务公司	

本报讯(通讯员 熊单)4月26日—4月30日,长江大学化学与环境工程学院师生一行64人来到水质检测中心开展了为期一周的课内实习活动。

26日下午,在公司活动中心三楼举办了一场欢迎会暨水质检测专题讲座。会上,水质检测中心负责人王露首先对长江大学师生们的到来表示热烈欢迎,同时也向大家详细介绍了荆州水务集团的基本情况和企业文化。随后,由水质检测中心的两位内训讲师王小雷和罗传斌给大家上了两节水质专题课程,主要讲解了一些水质常见现象及水质检测的基础知识和相关标准,让大家对自来水供水行业和水质检测行业都有了进一步的了解与认识。课堂上,同学们积极提问、踊跃发言。

27日—30日,为此次交流学习活动的实践环节,水质检测中心为同学们提供了优质的实践机会和学习条件。在短短的四天时间里,同学们亲身实践了检测业务的全部流程,从户外采样、样品检测到实验室检测、数据处理直至最后出具检测报告,从仪器操作、检测理论、质量控制到安全防护、风险评估等等,每一个环节、每一处细节,水质检测中心都安排了专业人员全程陪同、细心讲解,力求让同学们能够在本次实践活动中学有所获。

为期5天的学习实践活动在老师们的感谢与同学们的交口称赞中画上了圆满的句号。此次活动是水质检测中心被授牌为长江大学化学与环境工程学院实习基地以来,首次举办的校企联合实践活动。通过活动的开展,一方面为高校的学生们提供了强化专业知识、提升实践能力平台,为学生的成长进步创造条件、提供机会;另一方面也以不同的方式与途径让荆州水务走进高校校园,为公司企业品牌的树立、企业文化的宣传、专业技术人员引进提供便利。

实践出真知,在实践过程中,交流探讨碰撞思维火花,实操演练深化理论知识。此次实践活动,是校企合作深度融合,也是校企资源的有机结合,为企业与学校共同培养经济社会发展需要的实干专业人才提供新的契机。



实践出真知 校企共联合

不忘初心 加倍努力



彭毅同志是管网部的一名党员干部。工作中，他兢兢业业、勤勤恳恳，精通供水抢修技能。多年来，他带领供水抢修队保质保量地完成了各项大型管道和供水设施的应急抢修任务，为保障荆州市城市供水管网的安全

运行作出了贡献。

作为荆州水务集团一线供水抢修管理工作中的先进代表，他曾多次被集团公司评为“先进个人”和“荆水之星”。在2020年全国抗击新型冠状病毒疫情防控战役中，彭毅同志冲锋在前，任劳任怨，始终坚守岗位不懈怠。从1月23日，疫情防控战役打响至今，他24小时随时待命，给他参与的应急供水管网工作就达60起，抢修及时率达到100%，保证了荆州城区市民在疫情防控期间的正常安全用水，使市民的基本生活得到了保障。

2020年1月25日大年初一，彭毅同志参加了荆州水务集团援建荆州小汤山医院（原天发宾馆）供水任务，在这场荆州市抗击新冠疫情的第一场战役中，荆州市政府紧急命令：水务集团必须在12小时之内连通荆州市新冠疑似病例隔离观察区内部供水管道。疫情严峻，这是时间与生命的赛跑，彭毅同志凭借丰富的供水抢修经验，参与了荆州小汤山医院的供水管道改造和供水设施抢修工作。经过11个小时紧张有序地抢修，彭毅带领供水管道抢修小组保质保量，提前完成了他们负责的管改工作，

保证了院区的正常优质供水，为我市的疫情防控工作争取了宝贵的时间，作出了突出贡献。

2021年1月29日晚接近凌晨，沙市区长港路与江汉北路交汇处DN600mm供水主管突然爆裂，沿线上千户居民用水告急。已经忙碌了一整天的彭毅接到报修电话后，一秒都不敢耽搁，立即带领抢修队员赶往现场。面对险情，他一边组织抢修队员关阀止水，一边调动人员开挖作业基坑，为避免对天然气管道、通讯线缆、路灯电缆等设施造成损坏，抢修队员们在彭毅同志的带领下跳进冰冷刺骨的泥水中进行人工开挖。之后大家又不顾疲劳、连续奋战，立即投入到切割、焊接、填灰等后续工作中，最终经过近12个小时的彻夜抢修，于30日11时成功修复漏点并恢复供水。

彭毅同志常说：我所做的是一名普通党员应尽的义务和责任，也是一名员工应尽的本分，是同志们给了我“先进”的荣誉。他表示，在今后的工作中，将更加严于律己，时刻牢记党的教导，不忘初心，加倍努力，不断提高自己的业务水平，无愧于先进党员的称号。

刘静同志是一名有着13年党龄的共产党员，她在客户服务部担任班长一职，肩负着部门给水报装、用户投诉、优化营商环境等专项工作。做为一名客服人员，一名共产党员，她深知自己代表着窗口部门的外在形象，肩负着企业服务群众的重任。

给水报装工作繁杂琐碎，从受理报装开始每一个环节都环环相扣、息息相关，这就要求接待人员具备充足的耐心 and 责任心，有时前来咨询和办理业务的用户有数十人之多，有些还是小区用户集体报装，刘静同志总是热情细致地一遍又一遍为用户讲解报装手续与流程，遇到不讲理的用户，手续不齐全又硬要报装的，她总会面带微笑地说：“要求手续齐全是对用户负责，是为了保证我们的服务质量。这是我的职责，希望您能谅解！”

在日常用户服务中，刘静同志始终以高标准要求自己，严格按照服务品牌创建规范要求，规范着装、坚持微笑服务。她始终坚持以关注民生大事、优质服务为不懈追求，多次为用水困难用户服务，协调化解用户供水矛盾问题，使供水服务更加贴近民生，在服务过程中多次受到用户表扬和点赞。在优化提升营商环境工作中，她高度重视积极配合，全年共受理用水报装1166项，通过减环节、优流程、压时限、提效率，全力优化营商环境，为企业树立了良好的对外服务形象。除了供水报装业务，刘静同志还要接待用户的咨询投诉，做好前台接待服务工作。她温和和耐心、宽容善良的性格得到了恰当发挥，无论用户办理何种业务，她都不一丝一苟、耐心细致地为用户解释，主动帮用户解决难题。同时，刘静同志还负责部门的安全管理、办公用品采购等日常性工作，在客户服务部的团队中，她总能发挥共产党员先进模范带头作用，主动承担较为棘手的用户协调工作，并带领团队共同化解了洪苑社区、石闸门社区、梨园社区等多处供水矛盾问题。

刘静用自己的那一份赤诚之心履职尽责，用一名共产党员的责任和担当为企业的金字招牌增光，为党旗添彩。

刘静同志在工作中常常发挥党员先锋模范作用，根据不同情况，不同类型用户，制定不同的工作方案，并主动加班帮助部门其他同事解决各种供水矛盾问题。她始终坚持履行对外服务承诺制度，在2020年旧城改造项目启动后，配合部门多次前往旧城改造施工现场，协调解决用户供水矛盾问题，带领部门团队一起对改造范围内供水设施进行巡查，确保改造期间安全有序供水。

作为一名共产党员，他时刻提醒自己要以党员的标准严格要求自己，积极参加政治理论学习，他以饱满的工作热情，以扎实的工作作风为城市供水贡献着自己的力量。

十八年老党员 扎根基层保供水

“让广大村民都能用上安心水，是我作为一名党员和供水人的责任。”这是郢场供水服务站张庆彪常挂在嘴边的一句话。

2014年，还是村支书的张庆彪由于工作成绩优异被调到郢场水厂。为了尽快转变角色，张庆彪每天都走访不同的用户，了解各家各户的用水情况，并做好登记。

一辆小电驴，一件工作服，一个工具包是张庆彪工作时的标配，他的工作主要是负责郢场镇管网巡查、处理用水诉求和管网抢修。在张庆彪的心里，村民的用水就是天大的事情，无论是一个电话、一条微信，只要有需求，他都会第一时间赶到现场帮助村民解决用水难题，这样才不辜负村民对他的信任。正是这种一心为民的敬业精神，让张庆彪成为了郢场镇村民们最信赖的人，大家都亲切地喊他“水管家”。

今年，为推动党史学习教育走“新”更走“心”，将“学、实、做”融入日常，抓在经常，荆州水务集团在乡镇供水服务工作上狠抓落实。张庆彪作为一名“老”党员，为了降低产销差率，减少管网漏失，不管是管网维修、工程施工还是乡村振兴沟渠整治，他都会亲自在施工现场进行指挥协调，避免管网损坏，发生漏水。除此之外，张庆彪还不分昼夜到现场



进行查漏，仔细觀察考核表，记录实时数据变化，并每日对大表进行分析统计，为后期施工改造、管网抢修提供有效依据。

在张庆彪和同事们的共同努力下，今年上半年，郢场供水服务站的产销差率有了明显降低，四月、五月，产销差率控制在10%以内。

作为一名有着十八年党龄的老党员，张庆彪扎根基层服务群众，用自己的实际行动把“为民服务”这四个字放在了心上，保障了郢场镇村民的安全供水。

兢兢业业的抄表员



李刚同志，2006年加入中国共产党，是一名有着15年党龄的共产党员。他现任江汉客服中心抄表班班长，他的抄表辖区在距离荆州中心城区14公里的沙北片区及关沮新城区域。辖区内12000余户居民水表查抄、管网巡查、低压无水压都是他的日常工作。多年以来，他时刻不忘自己是一名共产党员，在平凡的工作岗位上一直严格要求自己，工作兢兢业业，以身作则，主动承担距离中心城区最远，抄表难度最大的供水区域。

每个月水表查抄期间，李刚同志总是在率先完成自己的查抄工作后，又主动帮助部门其他同事一起上门解决江汉辖区内用户用水问题，在他服务的十



铭记党恩跟党走 爱岗敬业报党恩

——供水党支部工作纪实

倾心助力玉桥片区 老旧小区改造工程



本报讯（通讯员 朱丹）4月28日下午，开发区住建局邀请荆州水务集团总经理石明望、总经理助理曾兵，参加了玉桥片区老旧小区改造工作会议。

会议中，开发区住建局领导对玉桥老旧小区改造工作进行了全面部署，要求各施工单位按时间、保质量，圆满完成这项惠民利民工程。施工总承包方荆州市津盛建筑工程公司需完善与荆州水务集团公司的分包合同，并按合同约定支付其施工费用。

会上，荆州水务集团总经理石明望表示：该片区老旧小区改造工作，开发区领导高度重视，住建局牵头完善了各施工方合同的权益和义务，我们有义不容辞的责任接受该任务。该工程是开发区政府惠民利民政策的重大举措，我们荆州水务集团公司将秉持供水人的初心和使命，高标准、高效率、高满意度完成工作。

据悉，为配合荆州市老旧小区改造工作，荆州水务集团成立工作专班，周密部署，全力配合，通过对老旧小区供水设施的整改、水改分户等一系列举措，切实提升了居民用水品质，增加了居民的幸福。

攻坚克难 服务用户

本报讯（通讯员 杜贵峰）4月22日，家住兴盛街社区彩虹厂宿舍3栋的毕女士致电南湖客户服务中心经理，感谢水务集团工作人员不辞辛苦，多次上门勘查现场、分析原因、排查故障，最终解决了困扰其家中停水多日的难题。

4月21日上午，南湖客户服务中心值班员接到家住兴盛街社区毕女士的电话，反映家中已停水多日。南湖客户服务中心经理意识到问题的严重性，立即与正在该小区进行旧改施工的工程人员取得联系，共同到用户家中进行了查看，并对该楼的供水管道、进水管进行了逐一检查，但未发现有明显的故障。随后，南湖客户服务中心又协调管网部对庭院管网进行打压和查漏，依然没有找到区域水压低的原因。

集团公司公司总经理助理曾兵得知这一情况后高度重视，冒雨来到该小区进行调查，与小区用户耐心交流，了解水压低问题形成的全过程，并要求相关部门负责人从速、从快解决。4月21日晚，管网部在排查到新沙路Dn300mm供水主管上一处阀门时，发现该阀门存在一定故障，经维修并完全开启后，该宿舍楼供水压力立即得



本报讯（通讯员 朱丹）4月29日下午，朝阳客户服务中心值班员接到高湖社区二医宿舍用户电话，语气中夹杂着不满和质问：“未接到有关供水降压的任何通知，为何出水流量变小，究竟怎么回事？”

值班员安抚用户的同时，迅速将情况上报给朝阳客户服务中心经理文明燕。文经理答复说：“请打电话告诉用户，我们马上派人过来查看，只要是用水问题，我们第一时间解决”。随后，她立即派三名维修员赶赴高湖社区二医宿舍进行现场勘察。

到达现场后，三名维修员分工协作，一人到用户家查看出水情况；一人看水网管道有无破损漏水；另一人查看各类阀门开关情况。经逐一排查，发现是供水总阀门损坏。为了不影响到其他用户的正常使用，维修员们挽起袖子带水更换阀门，他们顾不上一米多高的水柱喷湿衣服，只想着尽快为用户解决用水问题。

更换阀门后，水压低、出水量小的问题解决了。用户问道：“什么原因造成的？以后还会出现吗？”维修员耐心地解释：“楼栋总表开关阀门控制整栋楼的供水，可能的用户因各种原因私自开关阀门，造成阀门开关滑丝，闭合不紧，导致出水流量小，与水压无关。”用户听后，满意地笑道：“原来如此，误会了，误会了。辛苦你们了。”

朝阳客户服务中心不推不拖、主动作为，积极为用户联系、安抚，用真心成功化解用水矛盾，充分彰显了荆州水务集团不忘初心、为民解难、以人为本的服务理念。

创新水费征收方式

本报讯（通讯员 胡朝旭）为客户提供方便快捷的水费缴费服务，针对当前人民群众和企业事业单位对水费缴纳工作的新需要，荆州水务集团从四个方面加强水费征收核对工作。

一是加强第三方代收账工作，核算会计在网络上与好邻居进行水费代收核，确保银行流水、代收水费水查询和营收日报经营一致；二是汇总编写水费第三方代收对账单，收集从建行APP和建行扫码及建行自助缴费、微信生活缴费和微信公众号对应的银行账户、微信用户头像、POS对应的银行账户、支付宝对应的银行账户等多种渠道获取的水费缴费查询；三是制作营收日报与代收费差异表，根据每日的系统代收水费水查询和实收数差异表，制作报表并找出差异原因，通报给国德，及时将表格数据保持与银行金额一致；四是整理实收汇总表，根据水费代收实收日报和各个营销所销售会计提供的实收月报，汇总编写实收汇总表。

荆州水务集团在收费工作上大胆创新，拓展新的缴费形式，为客户提供了方便快捷的水费缴费服务，取得很好的社会效益。

不忘初心 为民解难

开展重点企业走访活动为企业解难题

本报讯（通讯员 刘丽琛）为优化供水营商环境，提高开发区企业用水满意度，4月28日，荆州水务集团与开发区建设局共同开展了一次企业走访活动，实地了解企业用水需求，切实解决用水难题。

28日下午，开发区建设局局长李建宏、副局长陈宽和



荆州水务集团总经理石明望等领导一行，先后来到荆州思创科技开发有限公司、湖北美的电冰箱有限公司、湖北亿钧耀能新材股份公司、湖北美的洗衣机械有限公司等开发区企业以及玉桥片区老旧小区改造片区，就供水需求和供水问题开展了走访调研。

荆州思创科技开发有限公司是一家集研发、生产、销售特种呼吸防护装备的国家级高新技术企业。目前企业新厂区项目的厂房建设已经基本完工，下一步准备进行内部管线配套建设，现急需确定供水点位。该企业已经到水务集团进行了用水报装并拿到了设计方案，待付款后即可进行管线施工。了解情况后，石明望当即安排工作人员与企业联系人对接，并表示将尽快安排相关工作人员配合告知，外部管线和内部管线可同步施工，共同推进企业建设进程。

在湖北美的冰箱有限公司，石明望了解到，该公司扩建工程即将开工建设，需要足够的供水水压满足建筑工地上降尘的需要。石明望从专业的角度解读了市政水压无法满足这一需求，需要另外安装加压设施，相关负责人对此表示理解。

树品牌优服务 争做最优店小二

本报讯（通讯员 薛秋文）为进一步提升城市供水整体服务水平，树立服务品牌形象，助力我市优化营商环境工作的开展。5月8日下午，荆州水务集团客户服务部组织各辖区客服中心、海润乡镇供水服务站等50余家窗口服务人员，举办了规范服务标准提升服务专题培训会议。

培训会议主要针对服务流程标准、对外服务承诺及服务规范用语等方面为切入点，通过对日常服务中案例分析，详细讲解了如何细化服务，全面提升整体服务形象，当好供水服务店小二。

供水服务窗口是与市民直接最广泛的城市基础行业，也是提升优化营商环境服务社会的一个重要窗口。近年来，荆州水务集团客户服务部结合集团公司品牌创建工作及营商环境专项工作开展，不断提高服务标准、推出服务新举措，把为用户提

优质服务、便捷、温馨的供水服务作为工作目标。不断修订完善《对外服务承诺制度》、《服务承诺首问责任制》等一系列服务制度，规范服务行为。通过不断简化服务流程，实行用水报装“一站式”服务，最大限度为用户提供服务便利，提高工作效率，增加工作透明度，并将服务承诺、收费标准等通过客服大厅电子屏幕予以公示。

通过培训学习以及日常服务案例分析，强化窗口服务人员服务意识，规范服务人员行为标准，更好地为用户提供优质服务。今后，荆州水务集团客户服务部将把不断提升供水能力和提高用户满意度作为企业发展的基础，努力践行服务创新、制度创新、管理创新，积极发挥“全国巾帼文明岗”的引领和示范作用，共同努力为市民提供安全优质的供水服务，助力我市优化营商环境工作取得实效。

党员公益行 情润敬老院

本报讯（通讯员 张云鹏）4月6日，为弘扬中华民族敬老爱老的传统美德，荆州水务集团琴河供水服务站组织工作人员、党员志愿者来到琴河镇南桥社区开展“党员志愿者进社区，走访慰问孤寡老人”主题活动志愿服务。

本次活动，党员志愿者们将“营业厅”搬到了百姓的“家门口”，与广大居民零距离、面对面进行交流，积极向居民宣传用水知识和解答涉水业务相关问题。

本次活动，党员志愿者们将“营业厅”搬到了百姓的“家门口”，与广大居民零距离、面对面进行交流，积极向居民宣传用水知识和解答涉水业务相关问题。

建设街、繁荣街，分别看望慰问空巢、失独老人刘厚成、柳宝义，为老人送去了粮油等生活物资，并帮助打扫屋内院内卫生，之后，还询问了老人的身体状况和生活情况，与老人聊家常、谈生活。在欢声笑语中，老人们对我们的到来连连道谢。在活动中，琴河供水服务站与南桥社区达成共识，以后共同开展爱心志愿服务，定期为孤寡老人、留守儿童、残疾人、军烈属家庭等进行入户服务。

关爱独居老人，陪伴暖人心怀，有时老人需要的仅仅是日常生活中多一些关心和呵护。在今后的的工作中，我们也会通过优质贴心的服务来拉近用户的距离，搭建起与用户之间的连心桥，用实际行动践行“中国水务·情调万家”的品牌理念，让品牌文化深入人心。

践行党员义务 献礼建党百年

本报讯（通讯员 朱丹）为献礼建党百年华诞，朝阳客服中心第三党小组在组织生活中践行党员义务，成立了“党员先锋志愿服务队”，义务帮扶困难人群。

4月26日下午，党员先锋志愿服务队深入辖区，帮扶减压机厂宿舍2栋201室用户李庆友解决用水难题。李先生双目失明，与七十多岁老母亲相依为命，家中水龙头破损无法自行更换。党员先锋志愿服务队队员张庆华、陈浩了解情况后，义务更换家中破损水龙头，并对其它供水设施也进行了全面检修。

党员先锋志愿服务队队员文明燕在与李先生母亲交谈过程中，得知他家生活困难，属于低保户后，主动提出可以按集团公司政策规定帮助他们申请水费优惠减免。

党员先锋战队服务队所做的事情虽然微不足道，但是送去了荆州水务集团对弱势群体的人文关怀，也是朝阳客服中心党员对李先生一家的承诺和守信。

据悉，该小组党员先锋志愿服务队以“三个一”模式运行，即一名党员就是一面旗帜，就是一个榜样，就是一粒良种，凝聚集体力量，以实际行动向党的生日献礼，营造“生旦敬党员人可及”的良好氛围。

