

春风十里 芳华有你



本报讯（通讯员 严瑾）春风十里，芳华有你。3月7日下午，在第115个“三八”国际妇女节来临之际，荆州水务集团工会特邀荆州市

美年大健康体检中心的专家团队，为女职工们举办了一场以“女性健康”为主题的知识讲座。

肖主任围绕女性全生命周期的健康管理，详细讲解了乳腺疾病、宫颈癌预防、HPV疫苗接种等女性常见健康问题，并结合实际案例，强调了定期体检和科学预防的重要性，建议女职工们养成良好的体检习惯，关注身体异常信号，做到早发现、早治疗。

讲座内容丰富、实用性强，现场气氛热烈，大家纷纷表示受益匪浅。

丰富了自身的健康意识。

活动现场不仅有健康讲座，还有工会同事们搭建的粉色气球签名墙，以及精美的伴手礼，整个节日仪式感满满。健康是幸福的基石，此次活动以健康为纽带，不仅让女职工们感受到了集团公司的关怀与温暖，也为大家提供了一个放松身心的平台。

在荆州水务集团，在职女性职工接近200人，分布在制水、供水、产业、机关等多个部门各个岗位，她们默默耕耘，以坚韧不拔的精神展现了女性力量，绽放了属于自己的独特魅力！

在这个温暖美好的日子里，衷心祝愿每一位女性，不被岁月抹去激情，不被年龄定义人生，乘风破浪，做自己的女神。

以光影为笔 为水务文学书写新篇

本报讯（通讯员 熊辉）3月20日，集团公司文学协会邀请荆州市融媒体中心记者肖琦老师授课，并组织协会成员前往浅山森林公园进行采风活动，旨在提升通讯员宣传与摄影技能，为企业文化建设注入新的活力。

肖琦老师在新闻领域经验丰富、见解独到，培训过程中，肖琦老师聚焦新闻摄影知识和构图技巧，通过展示大量优秀的新闻摄影作品，生动直观地为大家剖析不同场景下的构图要点，并强调构图要根据新闻事件的主题和现场环境灵活选择，以达到最佳的视觉效果。

随后，肖老师从标题的吸睛之道、导语的简洁有力、主体内容的详实丰富三个方面，给出了实用的建议和范例。成员们全神贯注，不时低头记录要点，积极与老师互动交流，大家纷纷表示收获颇丰，对新闻宣传工

作有了全新的认识和更足的信心。

课程结束后，协会成员们前往浅山森林公园进行了采风活动。大家将上午所学的摄影知识运用到实践中，在花海林间寻找最佳拍摄角度，用镜头捕捉春天的美好瞬间，相互分享拍摄经验，现场气氛热烈而融洽。

在采风过程中，大家不仅拍摄了大量精美的照片，还积极交流新闻写作的思路 and 想法，一致认为，此次户外采风活动让协会成员们对新闻宣传有了更深刻的理解，将自然之美与企业文化相结合，能创作出更具感染力的作品。

此次活动，荆州水务集团文学协会将理论学习与实践体验完美融合，



不仅提升了协会成员们的新闻宣传技能，还为大家提供了一个放松身心、增进交流的平台。下一步，文学协会将继续开展各类丰富多彩的活动，激励成员们不断提升自我，以光影为笔，以文字为墨，为荆州水务集团的文化建设和品牌传播贡献更多力量。

“植”此青绿共赴春日



本报讯（通讯员 严瑾）阳春三月，草长莺飞，正是植树添绿的美好季节。在第47个植树节即将来临之际，为深入贯彻集团“双碳”战略，全面践行ESG理念，积极践行绿色运营发展理念，增强职工的环保意识，3月11日，荆

州水务集团组织了50余名党员和团青前往鄧都水厂开展了植树节活动。

活动现场，大伙身着红色马甲，分组协作、默契配合、干劲十足，挥锹铲土、扶苗填坑，每个环节都认真细致，现场一片热火朝天的景象。大伙齐心协力，将一棵棵树苗稳稳地植入土中，让它们在春风里、泥土里扎根生长。

经过两个小时的奋战，120棵桂花、樟树和水杉在春风中昂然挺立，坐落有致，看着亲手种下的树苗，大家的脸上都洋溢着劳动的喜悦。

活动尾声，青年党员们将一张张承载着他们对未来希望的小卡片挂在树枝上，并写上名字，寄托祝福。曾给自己的树苗取名“青春之树”，她说这棵樟树象征着蓬勃之机和永恒希望，希望浩宇设计公司永葆活力、基业长青。

为春天种一片绿色，为未来植一份希望。此次植树节活动，不仅增强了职工们的生态意识，更为实现“双碳”目标贡献了青春力量。未来，集团公司将继续开展各类公益环保活动，带动更多人参与到助力“双碳”战略的生动实践中来，关注自然环境，擦亮高质量发展的绿色底色。

扎根基层四十载 水表背后的为民情怀

◎ 付时勇

在滩桥镇的大街小巷，总能看到一个身着深蓝色工装、手拿抄表本的身影，他步履匆匆却眼神专注，时而俯身查看水表，时而与居民亲切交谈。他就是滩桥供水服务站的抄表员康荣，一位在平凡岗位上默默耕耘了四十载的老同志。人们亲切地称他为“水表康”，而他用自己的坚守与热忱，书写了一段不平凡的供水故事。

“抄表看似简单，但要做到零差错、全覆盖，靠的是脚力、眼力和责任心。”康师傅常常这样说。1986年进入供水行业以来，从青春年少到两鬓斑白，他走遍了全镇16个行政村（社区）、5000余户人家，每月抄表行程累计超过100公里。无论是盛夏酷暑还是寒冬腊月，他总能在规定时间内完成抄录任务。

在康师傅泛黄的抄表记录本里，除了密密麻麻的数字，还夹着许多特殊标注。张大爷家水表读数旁画着“”，表明这户独居老人视力不好，抄表后要上门告知水表吨位及水费多少；王大妈家的备注栏里写着“每月15号代缴水费”，这一代就是七、八年；村子里留守儿童家标注着他父母的电话，每月定期电话联系其父母，告知用水情况的同时也汇报孩子的近况……

去年寒冬，抄表时发现独居老人李奶奶家用水量激增，康师傅立即警觉，反复检查后判断是穿墙管道冻裂漏水。他连夜协调维修队抢修，又自掏腰包为老人垫付了配件费用。李奶奶拉着他的手感动地说：“你比亲儿子还细心啊！”

没有惊天动地的壮举，没有豪言壮语的宣言，康荣用近四十年的坚守诠释了基层工作者的初心。他的故事就像乡镇纵横交错的供水管网，看似平凡无奇，却源源不断地输送着为民服务的温情。这种扎根泥土、甘于奉献的精神，正是我们水务人发展征程上最动人的风景！



QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：刘勇 袁柏华 石明望 总编：唐志国 主编：刘薇

荆州市内部资料准印证第 36 号 2025年3月31日 星期一 总第256期
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



近日，岑河农场供水加压站的成功并网运行，荆州经开区企业的用水难题得到彻底解决。

岑河农场供水加压站成功运行



本报讯（通讯员 李俊霖）近日，随着岑河农场供水加压站的成功并网运行，荆州经开区企业的用水难题得到彻底解决。

位于经开区深圳大道的荆州万朗磁塑制品有限公司通过并入岑河农场供水加压站的加压管线，用水压力问题得到了显著改善，生产用水稳定性大幅提升。这一举措不仅保障了企业的生产运营，也为区域供水系统的优

化提供了成功范例。

此前，由于用水压力不稳定，荆州万朗磁塑制品有限公司曾多次调整生产计划，甚至不得不自建储水设施以应对突发情况，但效果并不理想。“我们厂区的生产线对水压要求较高，一旦水压不足，设备就无法正常运行，这不仅影响了生产效率，还增加了设备损耗。”荆州万朗磁塑制品有限公司生产负责人李先生表示。

为解决这一难题，荆州水务集团多部门经过实地调研和技术商讨，决定将荆州万朗磁塑制品有限公司并入岑河农场供水加压站的加压管线。

“现在我们的用水压力得到了显著提升，生产线运行更加稳定，生产效率也提高了不少。”据了解，自今年3月并入加压管线以来，荆州万朗磁塑制品有限公司的用水压力始终保持在稳定范围内，彻底解决了以往水压不足的问题。

水压问题得到解决的还有经开区曙光路的荆州岑晟置业有限公司，该公司有5栋宿舍楼，660间宿舍，居住的员工接近2000人，过去他们6楼的水压又细又小，岑河农场供水加压站并网运行后，水压得到了明显提升。

3月18日，荆州水务集团玉桥客户服务中心的工作人员再次上门，查看园区内的用水设备，检测管网压力，并来到宿舍6楼，打开水龙头和淋浴头依次查看，确保水压

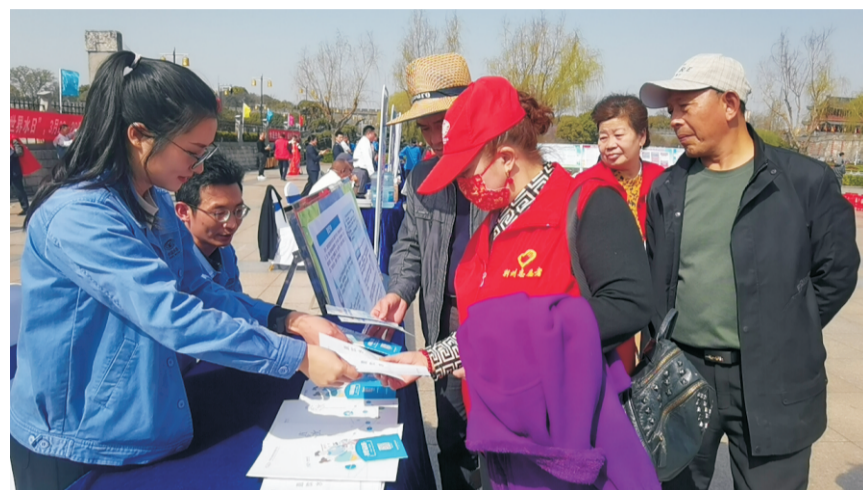
稳、流量足。

近年来，荆州经开区随着大批企业持续入驻并建成投产，用水需求持续攀升，供需矛盾日益凸显。为应对荆州经开区发展速度，保障区域供水安全，2024年4月水务集团筹资开建岑河农场自来水加压站及管网配套建设工程，并于2025年3月9日成功并网投运，日供水能力3万吨，主要供水范围为深圳大道以东、致湖渠以南、化港河北路以北区域。

此次岑河农场供水加压站的成功运行，有效缓解了荆州经开区企业和居民的用水压力，提升了供水安全性和可靠性，进一步改善了居民生活质量，优化了区域投资环境，为经开区经济社会发展提供了坚实保障。



荆州水务集团积极开展 世界水日、中国水周主题宣传活动



本报讯（通讯员 李美星）2025年3月22日是第三十三届“世界水日”，3月22日至28日是第三十八届“中国水周”。为增强全市惜水、节水、护水意识，荆州水务集团积极行

动，深入社区开展系列节约用水水宣传活动。

3月24日上午，荆州区2025年“世界水日”“中国水周”宣传活动在金凤广场举行，呼吁社会各界和广

大群众，爱护水资源、保护水环境，争当节水护水的倡导者、践行者、监督者，共同营造全社会爱水、惜水、节水、护水的良好氛围。

今年活动主题为“推动水利高质量发展，保障我国水安全”。在荆州区2025年“世界水日”“中国水周”活动现场，荆州水务集团作为协办单位，通过义务咨询、海报展示、发放宣传资料及宣传品等形式，向群众广泛宣传涉水法规、普及水法规和节约用水小知识。

“通过荆州水务集团的宣传，我知道了水在我们日常生活中的重要

性，从今天往后我将合理用水，节约用水。”社区代表王姨妈说道。

据了解，此次活动荆州水务集团共发放宣传资料500余份，有效加深了公众对水资源保护的认知度，增强了社会各界参与节水行动的积极性。



为水桶“洗澡” 畅饮健康水

本报讯（通讯员 张超）3月17-18日，荆州水务心泉净水技术服务有限公司市场一部在荆州区四机玫瑰苑小区开展了主题为帮水桶“洗澡”，让居民畅饮健康水的专项客户回馈服务活动。

众所周知，水桶反复接水，水桶内壁会悄悄滋生细菌、残留水垢，甚至可能产生异味！看似清澈的水，可能因水桶不洁而暗藏隐患！针对这一问题，公司在四季玫瑰苑居民的邀请下携带专业清洗工具帮直饮水用户清洗了平时打水的水桶。同时，针对部分用户对直饮水水质存疑的用户，在现场进行了直饮水水质检测的工作。



“我们的水桶清洗每次都是自己清洗，就是擦擦洗洗，由于没有专门的清洗工具，很难将水桶里面洗干净。这次你们来清洗从里到外都把我们的水桶洗的干干净净，还免费帮我们打水，既帮我们解决了打水桶难的问题，告诉了我们日常使用直饮水的一些注意

事项，还让业主们得到了实惠，这次活动真的太好啦！”前来清洗水桶的张阿姨说。

以服务促发展，以质量求生存，服务和质量要做到公开透明才能赢得信任。在本次用户回馈活动中，心泉直饮水公司的工作人员为用户清洗水桶82个，同时也在现场更换了直饮水站的净水滤芯，让用户在使用直饮水的过程中更加放心，舒心和安心。除此之外，工作人员还为来参与免费打水活动的老年人进行了送水上门服务，切实让每一位居民都体验到了心泉直饮水公司的热情服务。本次活动的顺利开展，赢得了该小区居民对心泉公司对外服务水平和直饮水质量的一致好评。以优质服务促进营销工作新发展，本次活动中，现场续费的老用户和新办卡的新用户也显著增加，新办卡和水卡续费用户达26人次。

下一步，心泉直饮水公司市场一部将在公司领导的支持下持续在辖区户外水站项目和管道直饮水项目中开展用户服务和回访工作，以更高的服务水平和更加优质的水质来服务荆州市的广大直饮水用户，让荆州市民的直饮水用水体验再上新台阶！



本报讯（通讯员 朱丹）3月23日，朝阳服务中心的抄表员冯明超接到床总宿舍楼用户反映水表漏水的电话。虽然是周末，但报障电话就是命令，他迅速来到用户家。

老人当时焦急不已，看到水务员工仿佛看到亲人。原来她是位空巢老人，长期独居。老人说：“幸亏水务员工及时赶来，自己腿脚不方便，到哪找人维修啊？”冯明超经初步检查，发现是表后止回阀与水管连接处已腐蚀锈穿造成渗漏。按常规，表后水管问题由用户自己负责。当他向领导反映情况，余经理当机立断，困难员工必须帮，并安排维修员张新强一同协助维修。维修过程并不顺利，因为水表前的加密阀由于长期浸泡在油污水中不能关紧，只有带水作业。水表井内污水横流，臭气熏天，维修员卸掉表后阀门的一瞬间，水花四溅，冰冷的水打到他脸上睁不开眼睛，他抹了把脸，手上操作不停，最终为老人重新更换了新的水管及阀门。

事后，老人激动地拉住满身被污水溅湿的水务员工不停道谢，当询问维修费用时，他们擦擦额头的汗珠，说：“我们就是为社会服务的，您确实有困难，我们不收费。”并留下联系方式，说再遇到用水难题，朝阳客服会及时帮助，老人禁不住啧啧称赞，直夸水务员工都是活雷锋。



抢修寒水溅 朝阳暖老年

贴心服务“零距离” 真情维权赢依赖



本报讯（通讯员 李美星）近日，在湖北省国际消费者权益日活动中，荆州水务集团客服部部长薛淑文获评“湖北省消费维权人物”。

“消费维权没有终点，我们一直在路上。”多年来，薛淑文以良好的职业素养、高效的优质服务践行初心和使命，始终把维护消费者合法权益放在首位，尽心竭力为广大消费者排忧解难。2024年客服部累计受理供水咨询28400余起，妥善处理各类诉求7800多件，薛淑文用自己的实际行动诠释着“群众利益无小事”的为民服务宗旨。先后多次荣获优秀干部、先进个人等荣誉称号，并带领客服部荣获全国“巾帼文明岗”等荣誉称号。

心系群众 做消费者权益的捍卫者
薛淑文所在客户服务部，是城市供水服务的重要窗口，因此，她把消费者急难愁盼的事作为维权工作的大事来抓落实，为消费者排忧解难，捍

卫消费者合法权益。

2024年8月中旬，荆州城区某破产企业职工宿舍楼居民反映他们的自来水停了，8户居民日常生活受到了影响。得知用户这一诉求后，薛淑文高度重视，立即带领工作人员赶赴现场。

经了解，该企业成立时厂区职工宿舍楼与企业生产共用一块总表供水，由于企业破产，无力缴纳水费自行申请停水，导致职工宿舍楼没有水。在现场看到8户居民期盼的眼神，薛淑文当即决定给用户实行每户单独装表用水。

“他们没有独立产权，加之之前又拖欠水费，按规定不能单独报装！”身边工作人员提出不同意见。“为了人民群众的利益，今天就违点规，有什么责任我担着，我来申请设计和工程部门配合组织人员施工”薛淑文坚定地说，没过两天8户居民又重新用上自来水。

聚焦企业 做消费者权益的“水管家”

城市供水不仅与老百姓的生活息息相关，而且与城市工业生产命脉相连。为提升对外服务质量，薛淑文将工作阵地前移，主动上门服务，从“要我服务”变为“我要服务”，维护消费者合法权益，当好让用户满意的“水管家”。她带队深入走访招商引资企业及用水大户，与企业负责人就水量要求、水质水压、供水服务等

方面展开座谈，耐心解答用户疑惑，帮助解决用水难题。在走访某化工企业过程中，了解到企业由于扩大生产规模，用水需求量增大，有时生产高峰期水压水量明显不足。如果只将厂外进水管和表口径增大，厂区内自建管道较小还是影响过水流量，

如果改造厂区管道既影响企业生产

又要增加投资，企业负责人很矛盾。听了企业负责人的介绍后，薛淑文当即组织供水相关部门人员现场办公，勘察厂外公共供水管道布局情况，研究最优供水方案，最后多次向公司申请由水务集团投资从厂区院墙外重新铺设一条DN300mm供水主管进入新厂房供水。这一方案既为企业节约了一大笔资金又保证了企业的正常生产，企业负责人送来锦旗以表感谢！

履职尽责 做消费维权的排头兵
每年的“3·15”消费者权益日活动，薛淑文都会精心组织相关部门，通过悬挂横幅、摆放宣传展板、发放客户服务手册等形式，向广大用户宣传供水相关知识，同时收集用户意见和建议，现场解答用户关于水价、水质、水压等各种问题，让消费者感受到满满的获得感、幸福感和安全感。

在消费者心中，薛淑文就像一股暖流，在自己的岗位上默默奉献，滋润着他们的心田。

