



假如我是一名服务对象

口 朱雅

我是一名营业部门的基层工作人员，我也是刚来到这个部门工作不久，在我工作学习的这段时间里，我深深地感受到窗口服务部门工作的艰辛。

前几天，在我的沙表片区有位老奶奶，有2年没在家里住，之前由于欠费再加上无人居住，表后的闸阀已被关上了，但老人家不知道，周末来所里交了水费，可是还是没用上水。后来老人通过值班人员找到我，向我咨询并希望我们帮她解决问题，后来我和我们的维修师傅来到老人家里帮老人检查，发现是水管由于长期没有用水而导致水管堵塞，帮老人解决了问题，老人很开心也很感谢。说了好多遍谢谢，周围的老娘们也跟着说谢谢。这也许就是人与人的相处，当我们真诚的对待每个用户，我们才会得到别人的认同。

我们不妨用换位思考的角度来设想一下，假如自己是一名服务对象，我心目中的水务营销工作人员形象是什么样的？

假如我是一名服务对象，我在办理一项业务和缴纳水费时，我希望工作人员能够热情的对待我，耐心的帮助解决问题，而不是不理不睬，大呼小叫。假如我是一名服务对象，我相信你们会注意自身形象，因为你们不仅仅代表着你们自己，更代表着你们水务集团的整体形象。通过换位思考，我相信无论我们在哪个岗位上，都要在心中永远把服务对象留一个位置。只有心中有服务对象，脚踏实地地去做，真诚地对待每一个需要你服务和帮助的人，我们个人以及我们的企业才会得到别人认同。只有从服务对象的角度出发，切实转变服务理念，进一步增强服务意识，全面提高服务水平。这样才能把工作做到最好。

当前，公司组织开展了群众路线教育实践活动，这对服务经济和社会发展提出了更新、更高的要求，如何进一步提高服务质量，提升服务水平，全面树立窗口部门新形象，是摆在我们面前现实而迫切需要解决的问题，同样也是我们每一个人不可推卸的责任。所以让我们彼此面带微笑，从你我做起，从现在做起，大家共同努力，以务实的工作作风服务企业，用真诚的工作态度服务群众，为企业美好明天贡献我们荆水人的青春和热血。



最美荆水人——稽查员

口 陈丽玲 李美星

以前，对于稽查部的工作内容感觉很陌生。今年夏天，随着行评工作的开展，我与稽查部共同完成工作任务的机会多了些，稽查部在我的视野中也逐渐清晰。

今年，对稽查部而言，除了常规的工作内容，还增加了额外的工作任务。今年的行评工作与往年相比，要求更多，也更加严格。公司领导十分重视行评工作的实效。于是稽查部就担负起了督导公司内部工作作风的责任。

从各部门工作人员是否迟到早退，到窗口部门服务是否符合行评要求，稽查部制定了详细而周全的检查计划，每天最早到岗，定期或不定期对各相关部门进行检查。一开始，公司内部的确有一些议论的声音。而所有非议，我想，大概都来自误解。如果我没有跟稽查部的同事们，对他们的工作进行记录，我大概也会觉得这样的检查太过“较真儿”。然而正是这份“较真儿”，让我真正认识到。

就以稽查人员对各相关部门的暗访为例，由于“较真儿”，暗访中发现的上班时间“溜宝”，炒股、窗口部门工作细节不规范等问题被稽查部曝光，不出意料地引起了一些不满。作为稽查部工作人员，认真尽责完成暗访任务，是他们必须做好的工作，由之引起的不理解、不满意，却也给他们带来了一定的工作压力。顶着来

自四周的压力，稽查工作丝毫没有放松，我们也的确看到了效果，公司的工作作风改进不少。也许大家只看见了“揪住一点小错不放”的稽查员，却没有看到他们凌晨时分与警方一起蹲守偷水者的辛苦，没有看到他们在炎炎夏日，为找到偷水证据，不收蚊虫叮咬，在半人高的草丛里深挖管道的那份坚持。

7月24日下午3点，我接到稽查部临时委派的拍摄任务，执行任务前，稽查部部长严格执行部门的保密制度，收取了所有人的手机，然后带着工作人员驱车来到318国道旁太晖村（四五六组）进行稽查。刚下车，高温和烈日就热情地迎接我们。这些似乎都挡不住稽查员们，他们在东岸丛生的农田旁找到了太晖村的总表，查看水表运行情况。根据多年的工作经验，稽查员们感觉水表的转速极不正常，他们初步判断在总表前应该存在私接水管进行偷盗水的情况。稽查员们从车上取出日常备用的铁锹，顺着总表的走势分头开挖，我跟着稽查员们走进草丛翻找偷表。可是，刚剖开五分钟，我就觉得全身奇痒难忍，低头一看，地上淤泥几只蚊子正在吸我的血，再忍受不了的我跑出草丛寻找一个安全地带开始“蚊咬不叮”。擦完后，我回头看了看稽查员们，他们像钢铁战士一样铿锵，却是不平凡的荆水人！

且慢下手

有个人买了栋带看大院的房子。他一搬进去，就把那院完全的整顿，杂草树木一律清除。某日原先的屋主回访，进门大吃一惊地问：“那最名贵的牡丹哪里去了？”原来，牡丹被当成杂草给除了。

后来他又买了一栋房子，虽然院子里是杂乱，他却依然不动。冬天以为是杂树的植物，春天里开了繁花；春天以为是野草的，夏天里成了锦簇，半年都没有动静的小树，秋天居然红了叶。直到秋天，他才真正认清哪些是无用的植物。

启示：世间的珍木，不可能一年到头开花结果，只有经过长期的观察，才能认得出。

在你做一项抉择的时候，也请慢下手，仔细观察后再做决定。



2014年三季度宣传思想工作考核情况

类别	组织领导和队伍建设7分	理论学习工作15分	对内宣传工作25分		对外宣传工作25分		精神文明创建工作28分	综合评价
			计划	完成	计划	完成		
行政事务部	5分	13分	22分	13分	24分	77分	77分	积极配合做好群众路线教育活动和行评会议活动，稿件质量较高，但宣传任务未完成。部门还需多深入基层调研，掌握员工思想动态，深入思考人力资源配置问题。
党群工作部	5分	12分	25分	17分	23分	82分	82分	本年度，组织开展了集团公司群众路线教育实践和行评工作进展顺利；对内宣传力度大，为企业树立了好形象。需加强各部门综合素质考核力度，同时关注各支部的学习和教育活动。
计划财务部	4分	12分	21分	13分	24分	74分	74分	本年度，加强对部门工作动态的反映，稿件上交的主动性及及时性有待加强。同时，要加强与苏伟等部门的横向沟通。
安全保卫部	3分	12分	20分	15分	23分	73分	73分	本年度，加强对部门的教育学习，核定党员思想，稿件质量有待进一步提高。部门要加强门卫岗位员工沟通、防范技巧方面的培训，加强安全巡查和门禁管理。
工程管理部	3分	13分	21分	14分	24分	75分	75分	部门办公区域卫生、查漏等基础性工作有待加强，工程项目建设进一步优化完善，重大单体工程要积极做好现场记录；工程核算、验收的时效和效率有待加强，加强各部门车间管理，安全施工。
客户服务部	3分	13分	21分	14分	24分	75分	75分	部门对外服务质量力度有待加强，加大责任部门的压力，促使承办部门主动改进、解决，同时要加强业务学习的广度，提高服务质量；部门负责人对稿件的审核力度应加强，本季度继续保持3篇对外新闻稿件。
物资供应部	3分	12分	18分	13分	24分	70分	70分	部门应加强与物资使用部门的沟通力度；部门宣传工作要重视，多反映部门工作动态；物资储备方面要健全台账，多余材料要及时返库。
管网检修部	3分	12分	20分	18分	24分	77分	77分	稿件质量较高，走及时反映部门工作动态；部门协调配合意识有待加强，部门基础管理工作有待加强，例如办公区域卫生、部门内制车。
水质检测中心	3分	13分	20分	13分	23分	72分	72分	稿件质量较高，能及时反映部门工作动态和部门员工的思想动态；对市民反映的水质问题，能从专业角度，多渠道宣传解答，加强水质分析力度，部门要合理安排同质化值班人员，确保出现水质投诉事件时，能及时上门查看。
水质检测中心	4分	13分	23分	16分	24分	80分	80分	稿件质量较高，部门会进一步加大施工工地、消防栓用水的稽查力度；对各生产场所的巡控监管力度加大。
稽查部	5分	13分	22分	17分	24分	81分	81分	稿件质量较高，部门会进一步加大施工工地、消防栓用水的稽查力度；对各生产场所的巡控监管力度加大。
涉水设施设计公司	5分	13分	21分	14分	24分	77分	77分	本年度，加强对部门的工作动态的实时报道，部门要加强员工沟通技巧培训，提高员工撰写新闻的能力；设计合理性有待进一步加强。
物业公司综合办公室	3分	13分	18分	14分	23分	71分	71分	本年度任务完成，部门要发挥中枢作用，对下属各厂、客服中心的工作指导、督查、考核、督办、督办力度要加强；基础管理等工作要加强；部门间横向沟通有待加强，厂内协作、降压要及时通知相关部门。
物业公司供水公司	4分	13分	22分	10分	24分	73分	73分	稿件任务完成，部门应加强同部门内的横向沟通，各制水厂劳动纪律、迎场管理力度要加强。
物业公司供水公司	5分	13分	22分	13分	23分	76分	76分	稿件质量要进一步提高；部门应加强同水表检测中心的沟通，理顺水表同检的程序；报告的规范性和上报的及时性要加强，对需要多部门协同处理事项，应及时安排人员负责。
污水泵送公司	6分	13分	24分	16分	23分	82分	82分	稿件质量较高，稿件完成度任务，部门应加强项目经理、施工管理员、施工队伍的培训，提升工程质量；公示牌制度要坚决。

清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办

顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽敏

荆州市内部资料准印证第36号 2014年10月15日 星期三 总第125期

地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jjsjtdqb@163.com



9月29日，由荆州市纠风办主任艾春带队、市纠风办、市行评督查组组成的行评检查组莅临荆州水务集团，全面检查集团公司2014年行评工作情况。集团公司董事长袁柏华参加了迎检并对水务集团近年来的工作进行了简要总结发言。

深入开展党的群众路线教育实践活动

立足民生问题 落实群众实事

9月，集团公司立足解决民生问题，为群众办实事、办好事，先后完成了“十件实事”中的沙市区立新乡同心村的主路沿街供水管网的铺设、津澳小区128户水改分户工程，得到了有关部门及人民群众的一致好评。与此同时，久拖未决的凤台坊小区水改分户工程也在全力推进中，截至9月30日，凤台坊小区已经有近一半业主办理了水改登记及缴费手续。在下阶段的工作中，集团公司将陆续加大民生问题的解决力度，全力完成“十件实事”。

引来清泉水 造福“同心”人



民引来自洁的清泉。

水龙头一拧，自来水哗哗流出，在大家看来是再正常不过，可对于同心村的村民来说，却是盼望已久。据了解，立新乡同心村早在80年代初由村里自建自来水管网，因使用年限较长且材质落后，导致管网锈蚀长期漏水，随着人口的增多，高楼层的修建，水量水压严重不足，无奈之余，村民只能抽地下水饮用，可地下水水质安全无法保证，村民们急切盼望能进行水改分户，用上干净的自来水，但由于多种原因，一直没能得以解决。

8月，村民期盼已久的水改分户工程正式动工。

为了让村民尽早用上放心水，施工人员放弃节假日休息，加班加点赶进度。

据现场项目经理负责人介绍，目前该工程已完成了村里的供水主管铺设，并与城市供水管网连通，现阶段施工人员正在加快推进供水支管和户表的安装，预计在十月上旬可全部完成。届时，清澈洁净的自来水将流入同心村的每一户村民家中。

列为“十件实事”之首，重点解决。

集团公司党委书记、总经理张勤亲自带队前往同心村，现场了解情况，并与村委会进行沟通，后期多次协商，村民水改达成一致意见，考虑到村民的实际情况，集团公司对工程款进行了一定程度的减免，切实推动工程项目的实施。

8月，村民期盼已久的水改分户工程正式动工。

为了让村民尽早用上放心水，施工人员放弃节假日休息，加班加点赶进度。

据现场项目经理负责人介绍，目前该工程已完成了村里的供水主管铺设，并与城市供水管网连通，现阶段施工人员正在加快推进供水支管和户表的安装，预计在十月上旬可全部完成。届时，清澈洁净的自来水将流入同心村的每一户村民家中。

本报讯(通讯员 刘晓军)近日，作为集团公司践行党的群众路线教育实践活动“十件实事”之一的津澳小区128户居民分户工程完工，一户一表改造后效果良好。

津澳小区位于北京路津澳商场楼上，小区在改造前由广源物业公司实行总包制管理。

因物业管

理成本逐年增高，2013年广源物业单方面宣

布撤出小区管理，加压泵房等供水设施交由用户自行负责，自此小区供水处于无序状态。

因无人组织供水设施维护及收费事

项，小区累计欠缴水费一年有余，金

额已高达1.7万元。

同时由于小

区表后管网及加压设备经常出现故障，影响居民正常用水，用户反

映强烈。

今年，为深入实践党的群众路线教

育活动，集团公司结合实际，把该小区供水分户改造作为为民务实的“十件实事”之一，由公司常务副总

经理吕晓东牵头负责。由于小区居

民大多属租住人口，流动性较大，

为更好的落实相关户宣传工作，

集团公司多次通过社区联系居民代

表公开征求意见，充分听取居委会及居民意见，并组织设计、管材采购等多部门现场确定分户改造方案，力争在最短时间内解决小区居民用水问题。

同时为尽快进入分户施工程序，自7月1日起，江汉客服中心组织专班人员上门办公，集中宣传、现场收费，公司常务副总经理吕晓东多次深入现场了解情况，指导工作。经与用户反复沟通协调，该工程于8月份正式施工，并于近日完成小区分户改造工作，新供水管网运行稳定。该小区的分户改造彻底解决了居民的用水问题，得到了沙市区政府及社区居民的一致好评。

截至目前，凤台坊小区已经有近

一半业主办理了水改登记及缴费手续。

全力推进凤台坊小区水改分户工程

工作一直以来由中房荆沙公司下属物业公司负责，由于总表后供水管年久失修，二次加压设施严重老化，小区居民不能正常使用，中房物业公司也无法承担小区供水表改造成本。截至今年8月，小区欠缴水费已经超过54万元。为彻底解决长期困扰小区业主用水难、用水价格高等问题，市经委、市两级信访办、市住建委、市公用事业管理处到凤台坊居委会现场办公，开展为期一个月的“进区入户”解疑宣传水改政策，发放银行账户，办理用户立分户手续等，受到市住建委、凤台坊社区居委会等部门领导和小区业主的好评。集团公司副总经理唐志国多次亲临现场，协调解决困难。

由于该小区多年来一直由中房物业公司负责定时供水管理，小区业主与物业公司

公司

多次

深入

了解

情况，指

导工作。

经与用户反复沟

积极服务省运会 确保安全优质供水

今年,荆州市作为湖北省第十四届运动会的承办城市,自5月份以来,各类赛事已陆续开展,主体赛事将于10月8日—13日正式进行。体育场馆和道路基础设施建设也进入紧锣密鼓的冲刺阶段。期间,集团公司抽调人手加紧管网铺设工作,如期确保了前期的各类赛事举办。为确保主体赛事的顺利举办,集团公司采取多项措施,全力保障省运会期间安全优质供水。

集团公司

多措并举确保省运会用水

本报讯(通讯员 刘丽娟)在湖北省第十四届运动会召开之际,集团公司采取多种措施,确保安全优质供水。

为迎接省运会的顺利召开,集团公司成立了以党委书记、总经理张勤为组长的安全供水保障领导小组,并采取多种措施确保安全优质供水。一是通过安全隐患排查、设备检修保养、组织应急演练

等方式,加强水厂的安全生产管理;二是加强供水调度管理,平衡供水管网压力;三是主动联系省运会指定场馆、酒店,协助检查内部供水设施,确保用水安全;四是水质检测中心加强对原水、滤后水、出厂水、管网水质的综合监管,检测结果及时上报;五是管网抢修部24小时随时待命,并另外成立3支抢修后备突击队,



柳林水厂

更換取水泵钢桁架联络管

本报讯(通讯员 高伟)9月18日,柳林水厂取水泵房8根取水泵钢桁架联络管全部更换完毕,同时柳林水厂还对行架移动小车进行了解体大修,大大提升了供水安全可靠性。

正常情况下,取水泵房的钢桁架及取水管是不能左右移动的,否则会造成断裂,当泵、滤水移动时,主要依赖于钢桁架与取水泵房的连接铜轴和膨胀橡胶止推管。柳林水厂取水泵房的取水泵钢桁架联络管由于使用年限长,表层老化严重,同时由于连接铜轴磨损情况不明等问题,存在一定安全隐患。为保障设备稳定、安全运行,集团公司决定投入40余万元对其进行更换,但如果一次性进行更换,势必造成柳林水厂停产。为不影响城区正常供水,柳林水厂制定了详细的改造方案,自8月22日开始对8根



水质检测中心
加大检测力度服务省运会



郢都水厂
更换排水止回阀

本报讯(通讯员 乔庆)9月3日,郢都水厂对排水管道上的DN800mm止回阀进行了更换。

郢都水厂排水泵房至江边排水管道上安装有DN800mm止回阀,常年埋于地下,加之运行时间长,主要部件已锈严重。如发生故障,会使排水泵停机后造成泵组反转,从而造成排水机组轴间损坏。

客户服务部
新改造客服大厅正式营业

为深化“一站式”服务,集团公司除了

在硬件上实施改造,还切实简化用水报装流程,将原来的内部审批流程变为内部网上审批,将原应由用户自行到辖区住建局办理的道路开挖许可证以及到工程部门签订的工程合同,均纳入客户服务大厅代办,方便用户。同时,针对开发区进驻的重点招商企业,用水报装实行代办业务,开通“绿色通道”,为我市招商引资营造优良的服务环境。

泉洁二次供水公司
确保省运会期间二次供水设施安全正常运行

本报讯(通讯员 徐玉华)近日,泉洁二次供水公司为保障第十四届省运会顺利召开,提前认真组织,积极配合涉赛宾馆和酒店二次供水设施检查、维修维护、水池(水箱)清洗消毒等工作。

泉洁二次供水公司克服人员紧张的困难,抽调专人成立了宾馆(酒店)二次供水设施普查及安全供水专班,拟定省运会期间二次供水设施安全保

负责人认为公司对省运会召开保障安全供水的态度和精心服务的精神所感动,主动与我公司积极配合做好二次供水设施维护保养、水池(水箱)清洗消毒等工作。

目前,泉洁二次供水公司专班人员对拥有水池(水箱)的宾馆(酒店)还进行了取水检测,并建议用户按照法规要求,每年不少于两次对水池(水箱)进行清洗消毒。各宾馆(酒店)

荆西村用户代表走进水厂



本报讯(通讯员 李美星)9月25日,来自荆西村的30名用户代表走进集团公司,实地察看了自来水生产工艺流程以及

水质检测情况,并就水改分户问题进行了面对面交流。

来自荆西村的村委书记、大队长、用

户代表先后参观了郢都水厂加药车间、反应池、沉淀池、过滤池、清水池和加压泵房,代表们认真了解了整个制水工艺,亲眼见证了原水变为清澈自来水的复杂过程。纷纷表示,现场观摩以后,才知道自来水的生产要经过这么多道工序,很不容易。

在参观结束后,荆西村代表与集团公司副总经理唐志国就荆西村的水改问题进行了交流。荆西村的供水方式仍运用旧体制下的集体户表,近年来,该村自来水管网因为使用年限过长,漏损严重,导致水压普遍偏低,由于漏损水量的分摊使村民的水费居高不下,水改分户是荆西村村民期盼已久的大事。在交流会上,荆西村代表就水改分户的价格、水费的价格和收取方式进行了解,唐志国一一进行了耐心解答。

此次活动搭建了双方零距离沟通的平台,让荆西村民对自来水的来源及处理过程有了更加直观和深刻的理解,建立了彼此之间的信任与理解。

**水质检测中心
实行双向轮岗制提高水质检测水平**

本报讯(通讯员 余司)为提高水质检测人员的整体业务水平,保证安全优质供水,自九月份起,水质检测中心在化验室实行了定期岗位轮岗制,员工之间组织“包学包会”的双向学习活动,并定期对双方进行考核评比,把每一位员工都培养成能独挡一面的复合型人才。

水质检测中心拥有大型仪器5台,价格相对其他仪器昂贵,操作相对比较复杂,操作人员平日各司其职,缺少设备“共享”的理念。近日,水质检测中心采取“一专多能”、“能者上、弱者下”的方式,让大家能熟练操作每一台大型仪器,对仪器的原理、使用方法、故障排除都能学会并灵活运用。同时,轮岗换位方式也给大家注入了一剂强心剂,消除了员工长期在同一岗位上工作的厌倦感,避免了疲倦倾向而缺少创造性,增加了员工之间“赶、帮、超”的工作热忱,更好地发挥了创造性。

并且员工在交换工作中,不但享受到了新鲜和乐趣,同时也从相互学习中认识到了自己的优缺点,互相换位思考、取长补短,提高了适应能力,打破了只掌握单项专长的局限,向“多面手”、“全能工”靠近,也进一步提升了水质检测中心整体业务水平,提高了部门整体工作效率。

中秋节连夜抢修为民解忧

本报讯(通讯员 李玉萍)9月10日上午,沙市区碧波路商铺的用户为管网抢修部送来一面印有“抢险及时,为民解忧”的锦旗,感谢管网抢修部中秋之夜不辞辛苦,解决了他们的用水难题。

中午9时许,绿化村社区热闹非凡,这里聚集了上百名老年人,参加活动的老人统一着装,精神抖擞,容光焕发。活动现场,集团公司工作人员主动开展咨询活动,帮助老年人解决家庭用水问题。

家住16栋21门4楼的80多岁的钟奶奶,听说水务集团来社区义务服务,连忙反映说,家中卫生间的水龙头坏了漏水,老伴84岁动不了,正希望帮忙的时候水务集团就来了,太及时了!南湖客服中心“三微”志愿服务队员彭寿英、牟中华二人立即上门查看,发现龙头由于滑丝关不死,便立即帮忙予以了更换。

赵诚街和张家三巷的两位老奶奶反映,他们都是十多户人家共用一块总表供水,近期发现总表和分表水量差距越来越大,咨询是什么原因。工作人员耐心予以解答,并安排了上门服务。

据悉,集团公司与绿化村社区为共建文明单位,每年重阳节都会联合举办各种文艺活动丰富社区老年人文化生活,同时,经常性地开展义务服务,帮助困难家庭解决用水问题,营造和谐文明的环境。



行风建设信息台

2014年9月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装118项,下达设计84项,下达施工75项,下达立户96项,配合验收1630户,受理用户信息589起,转办解决303起,综合部门满意度反馈28起,解决率100%,及时率100%。	1.继续派专人驻凤台办社区现场办公,现场收取报装费用。 2.营业厅完成装修,业务受理一站式整合,大厅已完成搬迁,9月21日对外营业。 3.尽快开展用户报装抽奖活动。 4.对一些长期未解决的服务问题,应加大督办与考核力度。 5.落实片区问题片区办理的责任制度。
管网抢修部	下达转办任务243处,及时处理243处,解决率100%,及时率100%。	1.注意管道修复后要及时回填,因施工回填不能回填时,应采取施工防护。 2.及时修复八中拆迁用户用水。
物业公司	配合验收1630户,抄表准确率100%,及时率100%,转办任务13起,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	1.继续开展凤凰台小区现场驻点办公。 2.发送投诉短信时,将水业办公室审核通过后才能发送。 3.就物业业务10月份恢复正常办理,各片区对6月至9月期间,中诉或扣受影响的用户做好解释工作。 4.严格履行首问责任制。
水质检测中心	本月转办5项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	对未按时中报未质检测的工程,严格记录,事后补办属于违规,通报工程管理部。
仪表检测中心	本月转办5件,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	严格执行四方到场制度,通知与用户的沟通。
工程管理部	本月无转办事项。	工程验收时严格履行水质检测手续。
稽查部	下达转办任务22项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	加大违规用水的查处力度。
设计公司	共下达设计任务84项,累计完成设计任务67项,不具备设计条件的7项,设计完成率100%,及时率100%,无超时现象。	严格履行设计规范,用户水表应安装在产权人所有范围内。
工程公司	2次供水公司 下达转办任务1项,已及时到现场解决,解决率100%,及时率100%。 工程项目部 下达施工任务75项,累计完成施工任务62项(含增补和公司工程),不具备施工条件的2项,转办任务65项,超过时限1项。施工完成率99%,及时率99%。 质量技术部 本月无转办事项。 水之道给排水技术服务公司 下达转办任务4项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1.施工单位必须提前三天通知片区和用户。 2.部分工程竣工资料上交不及时,如三红桥、王桥村等竣工资料上交不及时,应加快办理。 3.塔桥小区水表存在抄表障碍,施工人员督促整改,确保正常抄表。 4.提高结算速度,对重点工程能满足用户要求,尽量缩短时间。 注意质量,加强与用户的主动沟通。