

文学·采风

10月19日,文学协会组织基层通讯员赴宜昌进行采风活动,用手中的照相机和心中的“画笔”记录下景区美丽的风景。

此次采风特地邀请了《江汉风》记者徐友明担任指导老师。来自集团公司各基层的26名通讯员参加了活动,每位通讯员都把这次活动当作加强学习、促进交流、提高摄影和写作能力的好机会。在行程途中,徐老师用丰富的实例,深入浅出地为大家讲解了新闻如何立意以及新闻消息稿件的写作方法和技巧。党群工作部还安排了文学知识趣味抢答,既活跃了气氛,也让大家在活动中增长知识。到达宜昌白果树瀑布和金狮洞景区后,每到一处,徐老师总是耐心地解答大家的疑问,告诉大家如何选取角度和捕捉镜头,如何用文字准确描述眼前的场景。参加采风的通讯员们兴趣盎然,乐此不疲,不停地快门,把美景收入镜头和心中。

此次采风活动旨在加强通讯员之间的沟通与交流,提高摄影和写作水平。通过本次通讯员户外采风活动,大家在感受美丽如画自然风景的同时,又倡导了团队协作精神,更进一步提升了通讯员的新闻采集、信息传递的技巧,有效增加了通讯员新闻写作的积极性,同时为公司通讯员队伍搭建了相互沟通与交流的平台。通讯员在享受大自然的过程中,交流新闻写作心得,并对加强公司宣传工作,进一步树立企业形象,提出许多可行性建议和意见,为今后公司新闻宣传工作奠定了良好的基础。

游金狮洞

□ 吴君雅

绝壁飞泉倚野花,
奇峰石塔竞风华。
贪看秀色迷归路,
峦山栈道草芊芊。
石洞经年乳不干,
悬云长聚化冰寒。
福地层岩景胜幽,
神工鬼斧历千秋。



探秘金狮洞 涉险大瀑布

□ 吴 娟

常人说:“不登山,不知山高;不涉水,不晓水深;不赏奇景,怎知其美妙。”我喜欢旅行,每一段旅途都能带给自己些许收获,或许能让许久闭塞的思维顿开;抑或许能放松疲惫的身心,感受大自然馈赠的自由空气……

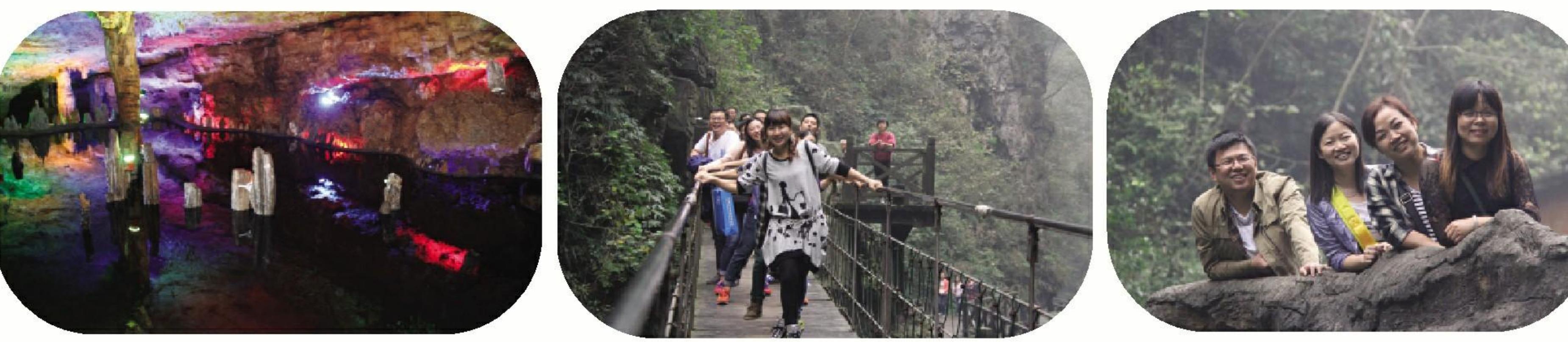
10月19日,在公司领导组织下,通讯员们踏上了去往宜昌风景区的采风之旅。

旅途大巴上别主任为我们精心准备的机智问答让人回味无穷,既丰富了我们的视野,又增添了许多旅途的乐趣,同事们踊跃回答问题,气氛好不热闹,真是旅行途中欢乐多,趣味多。

不知不觉中,两个半小时的车程结束,我们来到了位于长江西陵峡口的金狮洞,据说是有着100万年历史的石灰岩溶

洞。紧跟导游的步伐,我们小心翼翼地走在潮湿的台阶上,可以随处触摸到湿润的石笋、石钟、石柱……摸在手上凉凉的,仿佛它在向我诉说着它们的历史。我们慢慢向着洞的深处行进着,路上湿滑,同事们用刻在石板上的各地方言互相打趣着,旁边是潺潺的溪水,路途中洒下了我们的欢声笑语。正当我们沉醉在路边的美景之中,耳边突然响起了雷鸣般的巨响,映入眼帘的是个巨型银色水花飞溅的瀑布。这时脑海中闪现“惊涛拍岸”这四个字,这正是水的胸怀。上善若水,利万物而不争。撑着雨伞,横穿瀑布,虽然鞋已浸湿,但我心亦坚。

旅途结束,我们也已回归自己在社会中的位置,这次旅行让自己完成了一次思想与感情的加油。



秋日观瀑

□ 张玉梅

虽说是已过寒露,但气温依旧舒适怡人。走进瀑布的峡谷口处,依旧郁郁葱葱的森林滋养了这里新鲜甜润的空气,让人更觉得秋高气爽,心旷神怡。

依山傍水的石板小路,踏上上去,却像是走在乡间的田间小道上一样轻松自在。大家的脚步也被石板上的趣味方言和那路旁挂枝头的橙黄橘子迷住而忘了前进。同事们三五结伴,时而观水寻鱼,时而望山叹美,大家忘情地陶醉于这大自然的柔情蜜意中。

古老的水车和碾坊,借水而动,因水而生,摄像机在这一刻留住了劳动人民勤劳的智慧。趣味最多的当属那悬于水上的晃晃桥,不知道谁使坏用力地左右摇晃,整个桥

站在瀑布脚下,闭上双眼,舒展手臂,慢慢呼吸,用心去聆听,似千军呐喊,似万马奔腾,似龙吟虎啸,震耳欲聋,瞬间世间万物静止了一般,只有我和瀑布,感知到它的压倒一切的狂傲和冲刷万物的激情,生命就该如此越过千山万水不顾一切勇往直前。

游人们纷纷穿上雨衣,欢乐穿瀑布,花花绿绿的,更似彩虹。湿身体验着瀑布吐纳万物的巨大力量,亲密接触着大自然的神秘气息,人与山水,与自然融为一体,难舍难分,心神回归。

秋日观瀑布,没有夏天那样浩浩荡荡,却添几分柔情,刚柔并兼,才能生生不息。做人何尝不是,能够刚正不阿,也能屈能伸,方能站稳双脚,摆正位置。

走进三峡大瀑布

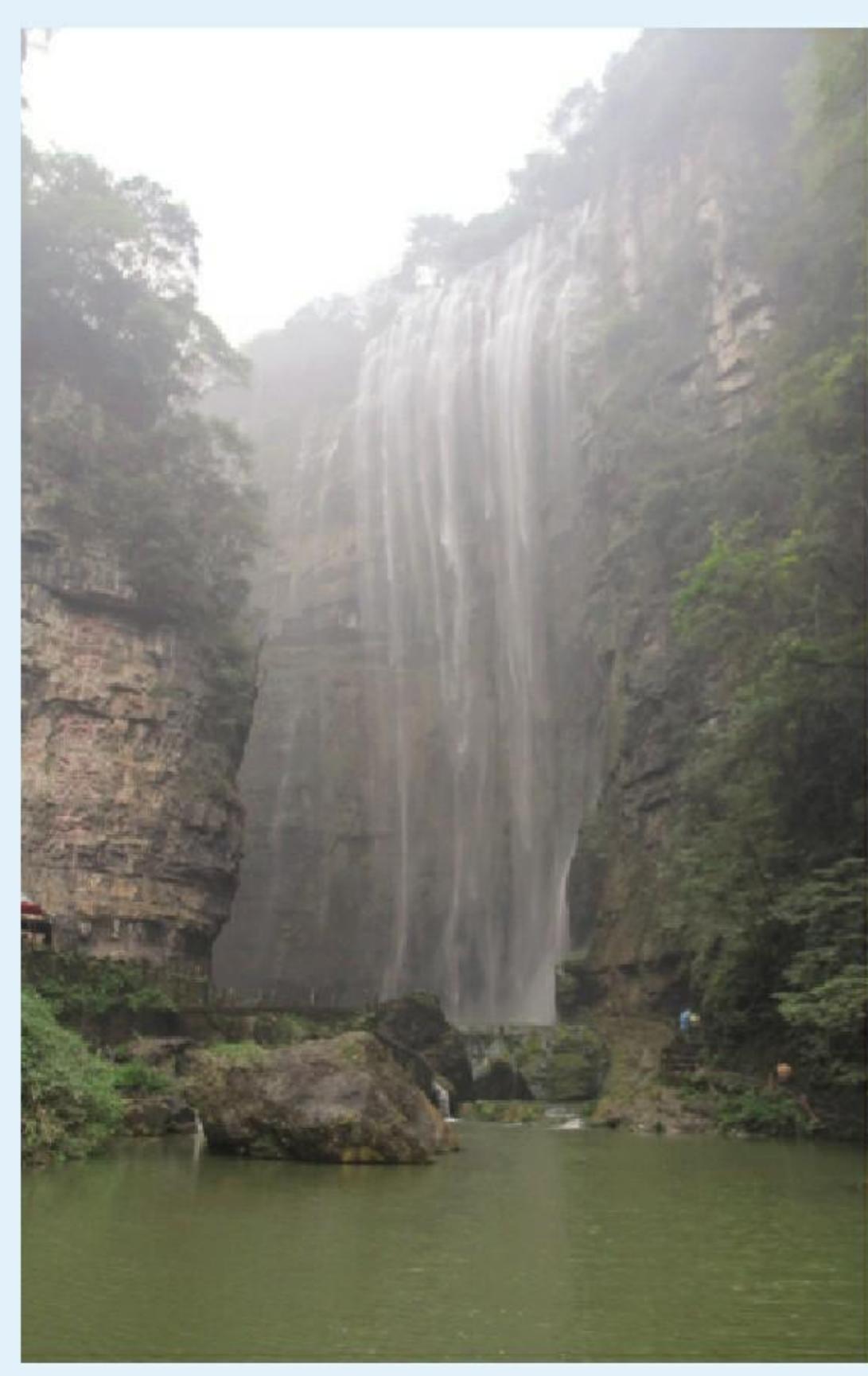
□ 赵敏

金秋时节,有幸前往被誉为最美原生态山水画廊——三峡大瀑布一游。作为通讯员参加采风活动,这已是第三次了,激动的心情不言而喻。

正当我们沉醉在路边的美景之中,耳边突然响起了雷鸣般的巨响。循声望去,滔滔白练高挂山间,直垂谷底,这就是三峡大瀑布!再靠近些,便可看见瀑布奔涌而下,所过之处,飞花泻玉,水雾缭绕,轻纱般

的水气飘荡开来。若非亲临,我无法想象大自然经历亿万年的风雨洗礼,为世人留下的一道道奇观。我来到观瀑台,仰望瀑布,水花落在脸上、身上,晶莹剔透,如春风拂面,是如此温柔。下面是瀑布潭,瀑布下落处,白沫翻滚,如雪花般浮动。穿上雨衣,走进瀑布后方山脚下的回廊,便可回望瀑布,遥看瀑布飞流直下的雄姿,倾听虎啸龙吟般的巨响,体验山崩海啸的阵势,回味雨花枪林弹雨式的“袭击”,你会发现自已完全与瀑布融为一体,与在观瀑台时那种感受完全不同。

“滔滔白练从天落,滚滚雷声泣鬼神”,行进在三峡大瀑布风景区的灵山秀水之间,体会着唐诗、宋词的雄伟、温婉,与同伴一行感受着集团公司大家庭的关怀,倍感温暖。



清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司主办 顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2014年11月12日星期三 总第126期
地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com

10月15日上午,隆锦置业公司“尚风·尚水”商住小区建设项目破土动工,集团公司董事长袁柏华率领导班子参加了项目开工仪式。

深入开展党的群众路线教育实践活动

保持韧劲 一抓到底

当前,集团公司党的群众路线教育实践活动正处于总结阶段,要以各项工作抓得实不实、成效好不好,作为最终检验的出发点。因此,做好总结阶段各项工作,确保党的群众路线教育实践活动圆满收官,意义重大,不容有失,不能松懈,我们要继续发扬钉子精神,认真做好总结,把整改落实工作落到深处,更好地接地气、顺民心。对群众反映强烈问题的整改落实情况,进行检查评估,进一步查找出整改落实中的“盲点”和“死角”,以群众满意为标准,从群众不满意的地方改起,工作不扎实的要补课,力度不够的要加把火,走了过场的要返工重来,把整改工作做到群众的心坎上,以善始善终的成效取信于民。

散终如始,鲜有敝事。活动越是接近尾声,我们越要保持韧劲,一鼓作气、一抓到底。

召开实践活动中大会 落实从严治党工作方针

本报讯(通讯员 别丽缤)10月24日,集团公司组织召开党的群众路线教育实践活动总结大会,对集团公司教育实践活动各项工作进行总结,并部署落实“从严治党”等下阶段工作要求。集团公司党委班子及全体党员干部参加,市委第十七督导组组长肖正华及成员出席。

会上,集团公司常务副总经理甘晓东同志作了教育实践活动总结报告。他指出,荆州水务集团在历时8个月的教育实践活动中,在市委群众办、市委第十七督导组及国资委的有力督下,认真开展了各项工作,成效明显。全体党员干部群众意识普遍提高,“四风”问题整改成效明显,获得了更多群众信任。

他强调,集团公司全体党员要认真学习学好习近平在全国群众路线总结大会上的重要讲话精神,进一步强化从严治党主体责任,巩固已经取得的活动成果。

一是要坚定不移地把从严治党责任落到实处。二是要坚定不移地把思想建党和制度建党落到实处,夯实践行群众路线的思想基础。

三是要坚定不移地把严肃党内政治生活落到实处。

四是坚定不移地把从严管理干部的要求贯穿于干部日常管理的全过程。题落实到位;要认真指导下级单位、各支部开展活动总结,做好收尾工作;要把加强党建作为下阶段首要政治任务,选好干部、用好干部,开展批评与自我批评,畅通群众监督渠道;还要用好的作风推进工作,保证前



方正确。会议最后,集团公司全体党员干部对党委班子开展教育实践活动总体情况进行民主评议。

本报讯(通讯员 陈丽玮)10月是教育实践活动的收尾阶段,为落实集团公司党的群众路线教育实践活动要求,根据省委、市委统一部署和要求,集团公司积极开展了各项收官准备工作。

一是制定教育实践活动总结大会议程,并制作《教育实践活动开展情况民主评议表》,为总结大会的召开做好准备。

二是继续坚持以整改实效取信于群众的工作原则。集团公司对于利民惠民“十件实事”办理情况进行了回顾总结,根据时间节点,同心村565户村民饮水工程已全面完工,近期又先后完成了津奥小区水改分户工程、城南御河片区老旧小区管网改造,切实解决了人民群众的用水难题。为保证工程质量可靠,集团公司在9月份开展了“工程质量月”活动,对规模以上在建及完工项目进行了全面检查。

三是根据活动要求,完善活动相关材料。集团公司制定了“两方案一计划”措施,从制度上建立健全对严刹“四风”问题的管理。在公司设置专班,将领导班子及个人整改清单进行公开公示,公司教育实践活动专班还将对此次教育实践活动中材料进行收集整理和归档。

目前,集团公司正积极为教育实践活动的收官工作做足准备,确保教育实践活动中善始善终。

集团公司学习传达贯彻党的十八届四中全会精神

本报讯(通讯员 陈丽玮)10月30日,集团公司召开党委班子会议,深入学习党的十八届四中全会精神,并结合实际,研究部署贯彻落实工作。

会上,常务副甘晓东同志对集团公司全体党员干部学习贯彻十八届四中全会精神提出了要求:一是对全会通过的《决定》和习近平总书记重要讲话精神开展学习,深刻领会其重大意义,提高认识,切

提升企业供水服务能力、开创供水事业新局面作出更大贡献;四是充分把握全面推进依法治国的重要契机,结合集团公司自身实际,不断完善相关管理条例,使企业管理制度切实可行;五是不断加强党员干部自身能力建设,领导干部要带头学习好、领会好、贯彻好;健全完善法律法规,维护法律权威,切实提高全体干部依法履职的能力和水平。



采取积极措施 确保省运会期间优质供水

本报讯(通讯员 马耘)近期,集团公司积极采取各种措施,保障省运会期间供水安全。

一是成立工作专班,下发供水工作方案,由集团公司高管担任专班领导,对省运会期间的安全优质供水工作做了精心布置与周密安排。

二是开展安全供水大检查。9月上旬,

修队伍,在技术、设备、配件上做好充分的储备,进一步提高抢修效率,并做好突发大型停水的准备,联系应急送水车。

四是加强与相关部门的配合联动。积极与消防部门配合,对体育场馆、活动场所、重点主干道路的消防栓及使用设施做好检查,确保消防设施的正常使用;与电力部门密切联系,确保供电不间断。

全面落实教育实践活动中总结阶段工作

狠抓整改落实 行评力显成效

本月,集团公司的政风行风评议工作进入整改,集团公司行评工作专班统一部署和安排,结合实际情况,深入查找工作中存在的问题,认真制定整改措施,明确整改时限和责任部门、责任人,狠抓整改任务落实,整改阶段工作取得初步成效,获得了省行评督查组及群众的一致好评。

省行评督查组

检查荆州水务集团行评工作

本报讯(通讯员 别丽娟)10月21日上午,湖北省行评第二督查组组长高全明、组员高峰在市纠风办张连军处长的陪同下,对集团公司行评工作情况进行了检查。集团公司副总经理唐志国与行评工作专班一起迎接了此次检查。

上午11时,督查组一行首先赶赴柳林水厂,实地察看了今年为解决开发区高峰用水压偏低问题而实施的5万吨/日技改项目。随着荆州市“壮腰工程”不断推进,开发区进驻企业逐渐增多,去年高峰供水期间,柳林水厂供水曾一度吃紧。为此,集团公司未雨绸缪,在夏季供水高峰来临之前,投入400余万元,对柳林水厂原有废弃项目进行了技术改造,恢复了5万吨/日供水能力,该工程于2014年5月完工,运行结果证明,供水平稳,情况大为改善。

随后,行评督查组一行来到我公司“一站式”服务大厅。新近升级改造的服务大厅,环境整洁,宽敞明亮,集咨询、投诉、报装、缴费、办证等为一体,功能多元,服务标

集团公司积极整改媒体问政问题



本报讯(通讯员 别丽娟)10月30日晚,由市纪委、市监察局和市纠风办主办的“转作风、优环境、促壮大——2014年民主评议政风行风媒体问政特别节目”在荆州电视台演播厅举办,参加今年行评的11个部门和行业主要负责人接受了媒体问政。

针对媒体问政中拥军巷居民反映压低无水的情况,10月31日上午9时,集团公司

常务副总经理甘晓东再次组织相关技术

企业家代表走进水厂

本报讯(通讯员 陈丽玮)10月10日,为与荆州市开发区各重点企业、单位加强供水方面的交流,集团公司组织开展了“水厂开放日”活动,菲利华石英玻璃、万达集团、绿地集团等企业,市开发区招商局、建设局、企业家协会等机构领导参加了活动。

近年来,为服务“壮腰工程”,集团公司投入资金延伸城市管网,并为工业园区各企业提供自来水报装“绿色通道”服务。此次,为增进荆州市招商引资代表企业与集团公司间的相互了解,听取服务对象的意见和建议,集团公司专门请来企业代表,参加本次“水厂开放日”活动。企业代表跟随集团公司工作人员参观了柳林水厂、客户服务大厅、水质检测中心及公司荣誉展厅,在水厂,代表们深入了解了与企业生产密切相关的自来水是如何生产的,柳林水厂目前担负着向开发区供水的重任,代表们饶有兴致地向工作人员了

解供水设备及管网压力等问题;在客户服务大厅,集团公司升级改造后的服务设施让企业代表眼前一亮;荣誉展厅中集团公司企业文化展示及历年所获荣誉则让代表们驻足感慨。

参观过后,企业代表来到集团公司会议厅,与公司管理层进行座谈。一路上的所见让代表们感触良多,大家高度肯定了水务集团的服务质量,同时,各不同性质的企业也就自身经营中遇到的实际用水问题,发表了自己的观点与建议,如加强供水服务热线平台建设、及时通知停水或降压信息、简化大型供水工程报装流程等。

集团公司副总经理唐志国就各位企业代表提出的意见与建议一一给出答复,常务副总经理甘晓东表示,集团公司将进一步就代表们提出的问题改进工作,在注重硬件升级的同时,切实提升服务软实力,为各企业提供优质供水,服务城市工业发展。



贯彻落实省督查组提出的指导性意见,重在整改,贵在坚持,以行评开展促进集团公司各项工作更上新台阶。

集团公司副总经理唐志国表示,将认真

兑现六项承诺 落实十件实事

本报讯(通讯员 葛世玉)集团公司针对突出问题,狠抓落实,现已初见成效,赢得了客户的满意。在政风行风评议活动中,集团公司在相关媒体公开了六项服务承诺:投入1200万元,完成张沟路、徐桥路等主干管网建设工作,确保满足沙北新区已建成道路沿线全部实现通水,解决服务沙北新区及省运会管网配套建设工程进度缓慢的问题;切实简化用水报装流程,深化“一站式”服务,解决广大用户反映较为强烈的用水报装程序复杂、证件办理难的问题;开通网络收费功能,与“好邻居”超市、“贝客”连锁便利店合作开办水费代收业务,解决人民群众反映突出的关于水费交缴方式单一的问题;在每月开展6次“进区入户”义务服务工作的基础上,成立“三微服务”志愿队,组建7支精微的服务队伍,提供微型的维修维护,解决“进区入户”开展便民利民志愿服务频率不足的问题;进一步收集客户手机等通讯信息,扩大停水通知范围;与杭州科沃公司合作,开通短信发送平台,停水信息及时通知到用户;非计划性停水,以电话、短信等形式通知物业、媒体等,多种渠道告知用户,解决停水信息通知不及时、范围小的问题;完成柳林水厂原有工艺恢复改造,提升5万吨/日供水能力,解决荆州区部分区域高峰用水压力不足的问题,六项服务承诺已全部兑现。

通过收集梳理用户急需解决的突出问题,着力解决落实“十件实事”。现已完成的实事为:立新乡同心村进行水改分户,解决565户村民用水难题;开展五星三村片区管网改造,解决低压无水问题;简化用水审批流程,推行一站式服务,并完成营业收费系统改造,便民利民;解决开发区土地收储及遗留问题;集团公司投入资金90余万元,开展城南片区御河六七组管网改造;解决黄家塘津澳小区水改问题;集团公司投入30余万元,完成荆州区烟厂宿舍障碍水表改造;促成中房水改,解决凤台坊小区用水难题。正在推进中的实事为:江津东路红星路至鼓湖路段旧管改造;全力解决荆西水改分户难题。

几个月来,荆州水务集团虽然做了一些工作,也取得了一定的成效,但政风行风建设只有起点,没有终点。在下阶段工作中,我们将按照“重在整改,贵在坚持”八字要求,敬请如始。

加强质量意识开展质量检查活动

本报讯(通讯员 刘双)为增强工程质量管理水平,稳步提高工程质量管理水平,提升对外服务质量及客户满意度,集团公司开展工程质量检查月活动,并且根据检查结果下发整改意见,要求相关部门按照公司内部有关文件对工程质量的要求整改。11月4日对整改情况进行了复查。

集团公司于9月—10月在全范围内开展了工程质量检查月活动,工程质量检查月活动受到领导班子的高度重视,常务副总经理甘晓东亲自挂帅,领导班子参与,行政事务部组织各相关部门对参评项目进行了现场检查。检查范围坚持突出重点的原则,近期实施的7项重大工程以及设计和日常工程管理工作均被包含在内。其中工程项目包括管网建设工程、柳林水厂技改技改工程、二次供水工程和装修工程等方面;设计及日常工程管理主要涉及到设计方案合理性、施工图、竣工图、验收日志及资料归档等方面。按照活动流程安排,通过现场检查、讨论,各相关部门评委认真填写审评表,对每个项目进行了评分比较,严格贯彻执行质量月活动要求。

集团公司副总经理唐志国就各位企业代表提出的意见与建议一一给出答复,常务副总经理甘晓东表示,集团公司将进一步就代表们提出的问题改进工作,在注重硬件升级的同时,切实提升服务软实力,为各企业提供优质供水,服务城市工业发展。

三季度生产经营会工作安排

10月24日,集团公司在10楼会议室召开三季度生产经营会。会议通报了三季度企业生产经营、公司大事记、绩效考核、对外服务情况、收文处理、三季度各分管领导月度计划补充意见落实情况、领导值班记录内容落实情况、稽查通报、党的群众路线教育实践活动、民主评议政风行风活动及各部门培训工作实况情况,并宣读了关于表彰季度之星的决定,分管领导就有需要协调以及引起高度重视的工作提出要求;常务副总经理甘晓东作了三季度工作总结总结,并对下步工作进行了安排部署。

会议要求各部门高度重视以下工作:一是针对投诉件近两月有所抬头问题,各客服中心应高度重视,建立责任追究制度,做到各类投诉情况一周一通报,每月按照满意度、投诉量及办结率进行排序,切实提高工作效率;二是稽查部门要加大对水表的查办力度,经常性与设计、预算、报装及项目施工部门保持联系与沟通,并对前三季度中查办的大案要案加快办结速度;同时各营抄人员也要加强对外服务流程的正确解释和宣传工作;三是对于迁表、换表的情况,应严格按照集团公司表务管理规定,遵循四方到场的原则;四是各制水厂要抓紧落实双回路电源申报、取水泵船维修合同的签订,开关柜检修、反冲洗阀门及排水泵维修等工作;五是水质检测中心应加强新设备使用培训及资质申报工作;六是抢修公司加强对低压供水区域的巡查工作,同时夜间的巡查工作要到位;七是针对1—9月份售水量完成情况,各客服中心应根据辖区内的用水情况及时加强管理与跟踪;同时各客服中心上报新小区申请报表事宜,应本着开源节流的原则,采取积极有效的方式进行解决;八是调度中心做好冬季供水调度工作,并

做好备用测压点的监测工作,及时分析上传的数据,为管网改造、决策提供依据;同时加强调度系统的维护工作,保证数据及时准确;九是设计公司应注重加强有关人员实地勘察能力,积极营造学习氛围,加强注册专业资格的备考工作,实行淘汰制。同时加快对马山镇地形图和设计编制及南湖水厂改造项目可研性报告的上报工作;十是项目计划申报工作中,工程管理部要做到工程项目不上报不受理的原则,同时财务部不予进行结算;并协调物业公司、抢修公司做好各类维修项目的手续办理工作;十一是行政事务部加快有关证照的办理工作,计划财务部要及时收取承包人押金;十二是发挥党政工团各组织作用,开展各类有特色的活动,提升企业凝聚力;十三是对员工交流会议上提出好的建议与意见及时进行汇总与梳理,加快各项工作的推进;十四是安全保卫部加强对工作时间外车辆的管理与工作,并做好秋冬季节的防火工作;十五是各部门负责人要与员工沟通,做好2014年的爱心基金捐助活动。

随后,常务副总经理甘晓东对三季度有关工作进行了点评,一是公司各部门经济指标完成情况较好,特别是工程公司已超额完成全年计划指标,为圆满完成全年的工作任务夯实了基础。二是在高峰期供水期间,公司各部门精心准备、全力配合、克服困难,展现出良好的团队精神,保证了安全优质供水,对内对外树立了良好的形象,在行评工作和党的群众路线教育实践活动中展示了集团公司的风采。

会议最后从三个方面对下步工作进行了安排部署。

一、工作意识

1.安全意识:严格履行安全管理职责,

贯彻落实好安全生产的各项法律、法规和指令,思想上不能有丝毫松懈怠;

2.服务意识:转换角度,换位思考,不断提升服务水平;

3.成本意识:本着开源节流的原则,保持成本控制的责任意识;

4.法制意识:胸怀全局,高度重视,加强学习,认真思考,正确分析,提高依法办事的能力;

5.廉政意识:树立廉洁自律和廉洁从业的意识,筑牢拒腐变的思想道德防线,打造一支作风硬、服务好、有理想的廉洁高效队伍。

二、需重视的问题

1.各部门应加强公司内部工作流程及规章制度的学习,同时行政事务部要及时对集团公司规章制度进行梳理及修订,编印成册分发至各个部门,规范集团公司内部秩序和经营行为。

2.各部门加强专业技能学习,不断改进工作方法,提升专业水平。

三、下步工作部署

1.各部门对照前三季度指标完成情况查找原因,积极谋划,做好四季度各项指标及工作内容的落实;

2.十件实事中未完成项目加快进度,抓紧落实;

3.水公司继续保持良好工作作风,保证安全优质供水;

4.做好秋冬季节的防冻、防水、低温、低浊等安全防护工作,同时施工部门也要提前做好冬季施工前期准备工作;

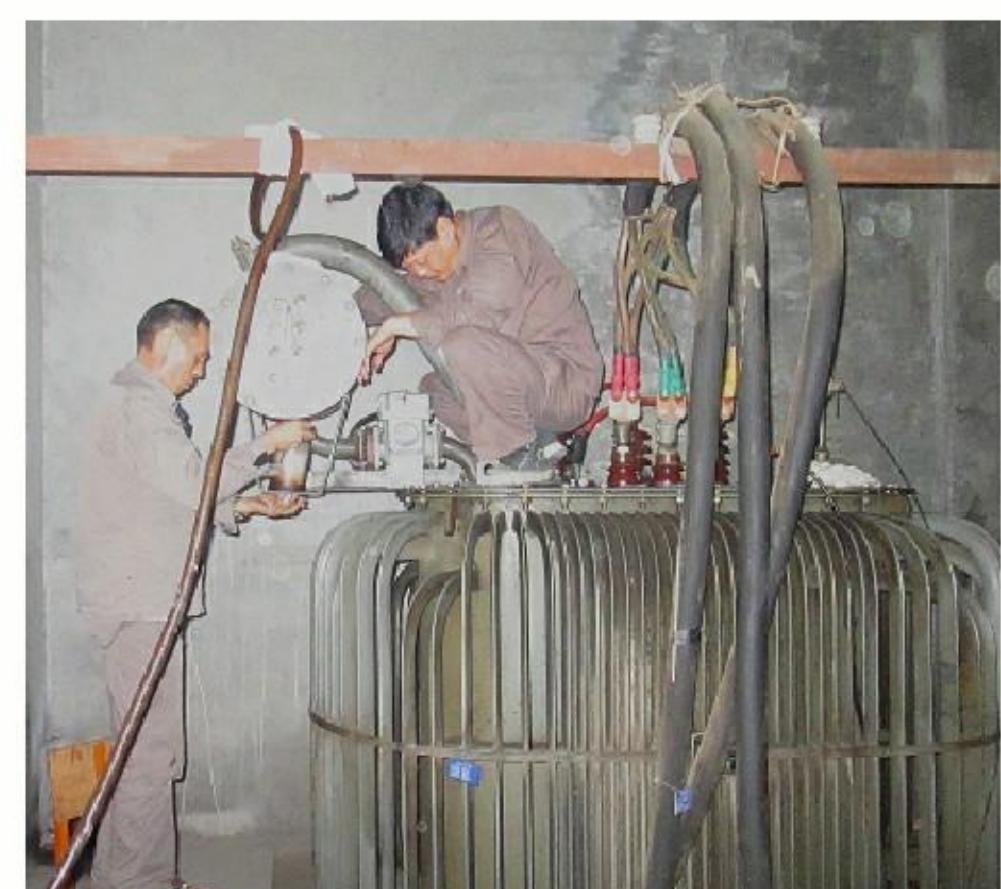
5.涉及到2015年基建、维修、技改、管道施工、管网建设及水厂改造等方面的工作计划,各部门做好提前上报工作;

6.加强员工队伍建设,多交心谈心、多疏导,以正能量传播引导员工。

南湖水厂完成变压器换油检修

本报讯(通讯员 赵敏)10月17日上午,南湖水厂在电力部门协助下,组织维修人员对厂用1000KVA及800KVA两台变压器进行换油更新,提高了该水厂配电系统安全可靠性。

南湖水厂两台厂用变压器主要担负着送水泵站、排污泵站、冲洗泵站等生产用电及集团公司办公供电任务。两台变压器由于长期满负荷运行,油品质量逐渐劣化。在日常巡检中,维修人员重点加强了对变压器、真空开关、互感器及重载线路等配电设施的运行检查、测温、测漏等工作,在对变压器进行油位检查时,发现油液已劣化呈褐色。变压器绝缘水平降低,急需更换。经研究,南湖水厂定于10月17日实施变压器绝缘油更换工作。为避免因减压供水给用户带来不便,集团公司一方面合理部署,采取两台变压器分步检修的施工方案,另一方面统筹协调其它水厂增开供水机组,确保城区正常供水。经过前期的周密准备和现场施工人员的细致工作,维修人员用了8个小时顺利完成了两台变压器换油检修工作。当天下午3时许,两台变压器流淌着刚刚充的新鲜“血液”,富有活力地开始了供电的新旅程。



行风建设信息台

2014年10月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装101项,下达设计76项,下厂施工69项,下达立户57项,配会验收1588户,受理用户信息520起,转办解决245起,综合部门维修反馈20起,解决率100%,及时率100%。	1.用户网上表扬人信汇报漏处理及时。 2.向用户做好分户改造的宣传,对需要帮助的用户,及时开通绿色通道。
管网抢修部	下达转办任务187处,及时处理187处,解决率100%,及时率100%。	管网资料需进一步完善,同时也需要丰富解决压低问题的技术手段。
水业公司	配合验收1588户,抄表准确率100%,及时率100%,转办任务11起,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	1.辖区客户服务部门签订的供水合同需及时归还客户服务部。 2.用户反映八小时外,拨打热线电话无法查询水费。 3.新装测压点需尽快投入使用。
水质检测中心	本月转办1项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	严格执行四方到场制度,未按要求到场,不予施工。
水表检测中心	本月转办9件,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	继续加大工程监管力度,尤其对中间环节加强监管。
工程管理部	本月无转办事项。	1.上月消防栓故障16起,本月14起。 2.本月各类违章破环管道11起,本年人信汇施工反复破坏管道3起,需加强对人为损坏供水设施的监督和巡查力度,防止反复出现。
稽查部	下达转办任务14项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1.避免区域性水压问题,设计前进行打压测试。 2.对设计任务追单,需进行详细的情况说明。 3.设计文件中对有效期应明确标注公告。
设计公司	共下达设计任务76项,累计完成设计任务60项,不具备设计条件的5项,设计完成率100%,及时率100%,无超时现象。	1.涉及水表迁移改造工程,必须严格履行稽查、用户、抄表员三方到场制度。 2.施工中的质量问题要及时整改。 3.9月份工程量月度检查时,发现同心村管改工程、人信银座置业、九阳大道新建工程、万达广场立户工程、柳林水厂技改工程存在网、表井砌筑不达标、消防栓安装不垂直、交叉管线过于复杂等问题,要求迅速整改,下月复查。
工程公司	本月无转办事项。	需进一步加强与用户的沟通与信息的反馈。
二次供水公司	本月无转办事项。	
工程项目部	下达施工任务75项,累计完成施工任务62项(含增补和公司工程),不具备施工条件的2项,转办任务65项,超过时限1项。施工完成率99%,及时率99%。	
质量技术部	本月无转办事项。	
水之源给排水技术服务公司	下达转办任务4项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	