

精诚团结 锐意进取 再创新业绩

□周刚

过去的一年,工程公司以开展党的群众路线活动和行风评议活动为抓手,强化内部管理,提升员工素质,积极推行六项便民举措,优质高效地完成了老百姓极为关注的凤台坊小区2000余户水改工程,同心村、荆西村等村组的水改工程以及御河村片区低压供水管改工程等。

过去的一年,工程公司以集团开展的工程质量月活动为契机,借助全国范围内声势浩大的工程质量专项治理年行动,抓质量、重安全,强化施工现场管理,规范各项审批环节,相继实施完成了荆沙大道DN600mm、三湾路DN1000mm、江津东路DN800mm以及沙北新区、荆北新区、临港工业新城等管网建设项目,不断强化工程人员的安全意识、质量意识。

过去的一年,工程公司以城乡供水一体化建设为切入点,积极拓展农村用水市场,并最大限度争取管网建设资金。目前,资市镇13.2公里管网建设完工通水。八岭山镇、锣场镇老百姓都喝上了自来水,马山镇13公里管网建设已接近尾声,滩桥镇农村给水项目在今年2月份也签订了工程合同,仅乡镇给水建设项目争取资金达1200余万元。同时,我们还与沙北投资公司、荆襄河南路指挥部、临港工业园就管网建设也签订了贴息协议,最大限度争取管网建设资金补助。

过去的一年,工程公司始终坚持多元发展,积极寻求公司新的经济增长点。城区的高楼大厦、医院、学校都有我们安装的平板太阳能样板工程;泉洁科技产品已走出荆



立足平凡岗位 奉献涓涓深情

□陈亮

在过去一年,管网抢修部始终坚持以服务用户为宗旨,牢固树立“人人是窗口、人人树形象、为企业争光”的意识,把用户当亲人、真心诚意解决用户的用水问题。以下是我在2014年工作中的一些感悟和体会,借此机会与大家分享一下我的心路。

一、忘我工作,忠于职守,心系城市供水管网安全

众所周知,供水企业中最脏、最累、工作劳动强度最大的就是抢修部门,供水管网出现问题会直接影响到用户的正常用水,影响到企业经济效益。由于荆州市客观上存在管龄长、管网老化等问题,抢修工作的难度、强度可想而知。

2015年2月初,我部门接到江汉南路1000多户居民反映供水压力不足和部分居民无水可用的紧急情况,我部门立即组织力量,逐条管线排查、逐片区域勘测,最终发现位于江汉南路一条DN250mm的铸铁管道完全脱落,导致了江汉南路整片供水压力不足。我部门从安排工作人员进城直到将管网恢复正常,一直工作到凌晨2点,共耗时11个小时。其实像这样的事情还有很多,仅2014年,管网抢修部共抢修管漏2677多处,维修更换阀门162台,维修更换消防栓156台,维修更换阀门井250座。就是因为有了这一群忘我奉献,忠于职守的荆水人,城市供水管网中的涓涓细流才顺畅地奔向千家万户。

二、提高管理水平,创新工作思维

在工作中我欣赏这样一句格言:态度决定一切。当今社会瞬息万变高速发展,满足现状就是落伍,所以要不断接受新事物,善于创新进取才能求得不断发展。只有不断提高自己的专业技能,精通本职工作,才能带领大家出色完成任务。只有不断向书本学习,向老同志,从实践中学,不断积累知识和经验才能完成领导交办的各项任务。

我深知,在工作中,一个人的力量是做不足道的。要想在工作上取得成绩,就必须依靠全体同志齐心协力。我常想,在部门内部,只要不是原则问题或无碍大局的事情,就应当做到以下几点,即:对同事要宽容一点,谅解一点,豁达一点;要听得进,容得下,想的开。只要无碍大局,有利工作,都可以体谅、包容。在工作上,为同志们的工作创造良好的氛围和环境,互相尊重,互相配合。对自己在工作上的失误也能主动承担责任,并努力纠正。

三、以身作则,严于律己

所谓律人先律己。作为管理者,要想把自己的工作决策贯彻如一,必须身体力行,要树立自身的良好形象,要求部署自己首先做到。员工不会看领导说得有多好,而是看领导在实际工作中如何去。只有负责、勤奋、进取、关心员工,才能带领员工去奋斗,为企业的发展做出自己的贡献。“敬业、诚信、进取”是我们的人生信念。无私奉献,追求完美是我们事业的奋斗目标,勤勉尽责、努力学习、追求上进,是我们全体荆水人的工作态度。

从我内心来讲,我深知这荣誉是大家的、是集体的。今天我能够被评为2014年度的集团公司优秀干部,首先要感谢公司领导帮助和关爱,使我能够在政治思想和业务素质等诸多方面逐步走向成熟,其次更要感谢公司各部门和全体同事在日常工作、学习中的相互支持、协作和配合。良好的团队风貌,团结向上的拼搏精神和充满活力的工作热情,使我能圆满完成领导交给的各项工作任务。

此时我想,所有获奖的同志都不会沉醉在今天的荣誉与掌声中,这仅仅是我们出征的战鼓,前进的号角。我们将把过去的业绩作为新的工作起点,以更高的标准严格要求自己,虚心学习他人的长处,使自己的业务水平在工作中不断提高和完善,认真履行岗位职责,踏实工作、爱岗敬业,始终保持着高昂的精神风貌和饱满的工作热情,全心全意地投入到工作中去,以此来回报公司领导和同志们的鼓励和期望。

展望2015年,我坚信在以张总为核心的高管团队带领下,我们全体干部职工上下一心、攻坚克难,集团公司将取得快速发展,荆水的明天会更好!



耐心 热心 细心 诚心 责任心

□高强

在对外服务和行风评议工作中,我积极响应,热心参与,坚决做到一切言行与集团公司各项要求相一致。为了胜任业务工作需要,我加强学习,虚心向身边经验丰富的员工求教,使自己具备了过硬的业务素质和良好的服务意识,这使我在工作中能够从从容容的应对一切可能出现的问题,尽自己的全力为用户服务好,也得到了用户的称赞。此外,我积极参加集团公司以及部门组织的一切活动,如进社区入户、三微服务等,每一次的活动对我来说都是一次难能可贵的学习机会,都会遇到不同的需要解决的新问题,通过遇到问题、研究问题、解决问题这个反反复复的过程,不但使自己的业务能力得到了提高,也使部门的工作得到了落实,更能使集团公司的服务形象和群众满意度不断提升。

为了方便那些孤寡老人、残障老人,我在每次抄表前都会提前与对方约定好上门时间,之后把抄见水量换算成水费,将通知单递到他们的手中,并告知他们公司目前已开通的多种缴费方式,这样既保证了水费的及时回收,又最大限度的方便了用户。每当发现用户连续几个月水量为零的时候,我都会想方设法的联系到用户,询问他们是否长期不在家,并建议用户关闭表后阀门,以免表后疏于管理造成漏损,产生水量纠纷。总结这几年来的供水服务亲身经历,我感到这份工作看似简单,其实并不简单,能够做好更不容易,真可谓“服务无止境,满意无终点”,但我深信在集团公司领导的正确领导下,在大家的共同努力下,我们一定能够战胜前进路上的一切困难,开创荆州水务集团继往开来的新局面。

各位同事,新年伊始,万象更新。我们在总结2014年工作的同时,也规划好了2015年的工作蓝图。成绩已属于过去,让我们携起手来,紧密的团结在公司领导班子周围,以饱满的工作热情,扎实的工作作风,落实、完成好2015年各项工作。



我没有为公司做出了不起的大贡献,也没取得特别值得炫耀的成绩,我只是尽全力做好了属于自己岗位的一份工作,尽自己最大的努力去完成每一项施工任务。在工作中总结自己的经验,从经验中学习进步,虚心向他人学习,尽量努力完善自己的工作技能,尽可能的提高工作效率,与同事和睦相处。2014年度我的付出得到了公司的认可,我深感荣幸。我想,公司每年评选优秀员工活动也再次向每位员工传递这样一个正能量:只要有付出,只要做好了属于你的那份工作,就会有回报这个平凡的道理。



荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2015年3月13日 星期五 总第131期 地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



3月4日上午,荆州水务集团有限公司2014年度工作总结2015年工作安排暨表彰大会在职工活动中心礼堂隆重召开,集团公司全体高管及员工514人参加会议。

多措并举确保春节供水安全

春节前,集团公司提前做好各项工作准备,确保居民正常用水,整体供水形势平稳,社会反响良好。春节期间,集团公司生产、抢修、调度等岗位照常运营,安全供水210万立方米,接听用户来电696起,及时抢修15处供水故障,正月初三收费窗口全部恢复营业。与以往春节不同的是,今年春节供水工作体现两大特色,一是春节期间无一起大型管道故障发生,抢修频次明显下降。近年来集团公司管网改造面积不断扩大,投入数千万元改造供水管网,使管道运行安全系数不断提升,使生产能力与调节作用不断升级,城市供水安全得到强有力保障;二是供水总量不断增长,供水范围不断扩大,乡镇用水得到改善。

集团公司 春节前全力保障春节安全供水

本报讯(通讯员 别丽缤)春节临近,荆州水务集团早谋划、早行动,从制水工艺、用水报装、工程施工、管网探漏抢修、应急预案及物资储备、营业服务等全方位做好准备,全力保障全市人民节日期间安全用水。

在南湖水厂我们看到,工作人员正在对三期的沉淀池进行放空清洗,池壁在高压水枪的冲刷下格外炫亮,同时还有一些工作人员在对加矾计量泵进行上油保养。据了解,集团公司近期分别对三座水厂的取水、送水机泵、电机等进行了保养与维修;对净水构筑物进行了阀门维修、管道防冻包扎、路面防滑

等处理;对高、低压配电系统进行了全面巡检维护;对沉淀池、滤池进行了轮流放空清洗等等。同时,对鄱都水厂集水槽进行了更新改造,确保设备正常运行,水质达标合格。

为了让用户在春节前能用上放心水,施工人员在节假日也没有休息,在沙市区凤台坊小区,集团公司的工作人员正在加紧施工,他们爬高下低,钻墙穿管,确保节前完工通水。春节前夕,集团公司抓紧在建工程进度,施工人员克服开挖协调量大、施工复杂、天气多变等诸多困难,全力投入到荆马线管道安装、荆襄河南路管道安装、荆西村水改

分户、凤台坊水改分户、旭东还迁楼立户、上海公馆立户等多项大型工程中去。目前各项工程已经接近尾声,春节前,这些地方的居民可用上安全放心的自来水。

同时,春节前集团公司还对城区重点路段分批进行了夜间探漏,对用户反映水压低的区域开展暗漏排查,储备了春节期间的应急抢修物资。春节期间,集团公司制水、调度、抢修、水质检测、客服热线等300多名员工坚守岗位,各客服大厅从正月初三开始正常营业,全心全意服务市民春节用水需求。

水质检测中心 严把水质质量关

本报讯(通讯员 余丽)为确保市民春节期间安全用水,水质检测中心早在节前就对春节期间的供水做好了部署及预案,使市民能够放心用水、安心过年。

水质检测中心扎实做好各项供水保障工作,加大了日常水质检测力度。以为市民提供“优质水”、“放心水”、“满意水”为目标,从各水厂的水源水、出厂水等多个方面加强检测力度,严格执行水质检测制度。水质检测中心每天在城区各取水点采样检测,为市民健康严把水质关;实行二十四小时人、车、设备随时待命制度,提高应急处理能力,切实落实供水水质保障措施;为市民消除各种用水疑难问题,让市民度过安全祥和的新春佳节。

管网抢修部 大年初一及时抢修保供水

本报讯(通讯员 冰雪)新春佳节,许多人在和亲朋好友团聚,享受一年中难得的团圆时刻。但是仍然有很多人,因为工作的原因坚守在岗位上,让市民们能过一个平安祥和的春节。管网抢修部的抢修人员就是这些坚守者中的一种。

大年初一早上六点多,荆棉生活区的居民发现小区内一处水管破裂,水流源源不断喷洒而出,居民楼前的许多地方都已经被水淹没。水务抢修人员很快赶到现场。因为突然的降雨,气温很低,抢修人员冒雨对破裂水管进行检查检修。破损的水管是小区内的一条主管道,供应着这几栋楼房的用水。管道破裂导致生活区内100多户居民用水都受到影响。为了保障用户欢度新春佳节,工作人员加紧施工,用快速抢修工具对水管破裂处进行修复。早上九点多,对破裂管道的抢修终于完成,小区恢复了正常供水。



2月12日,荆州市副市长张万超在临集团公司对春节前安全供水工作进行视察。

集团公司慰问社区困难群众

本报讯(通讯员 别丽缤)2月15日,集团公司党委书记、总经理张勤走访慰问十方庵社区、白云社区和东门社区的18户困难群众,为他们送去荆州水务集团的关爱和新春的祝福。

上午9:30,集团公司党委书记、总经理张勤来到十方庵社区,在社区主任王世华的陪同下,来到78岁的困难党员陈运泰家。陈师傅是原家具厂的老党员,身患癌症,近期又因胆管结石做了手术,家中子女长期在外务工,两老生活非常拮据,家中基本没有备置年货。张总亲切的慰问了两老,送上慰问物资和慰问金,并嘱咐老人保重身体,祝福他们节日快乐。接着,张总来到十方庵社区王翠兰家。王姨妈38岁丧偶,一个人把儿子拉扯大,由于条件不好,儿子做了上门女婿,很少回家。王姨妈现在一个人在外租房居住,过年物资只有姐姐送的几挂香肠。王姨妈看到张总过来慰问,感动的热泪盈眶,拉着张总的手久久不愿放开……

沙市区白云路社区木材公司下岗职工刘大春,是社区的低保户,身患尿毒症,每周需要透析三次,家庭十分困

难。张总送去米油等物资和500元慰问金,鼓励他以乐观的心态与病魔抗争,并预祝他们过一个幸福吉祥的春节。

据悉,集团公司坚持“以水为本、达善社会”的核心价值观,除每年节假日慰问帮助结对社区困难群众外,每月都坚持开展6次“进社区”活动,帮助社区困难群众解决供水难题、慰问帮扶困难居民,同时,积极开展志愿服务,开展关爱留守儿童、关爱空巢老人、金秋助学等活动,树立良好的企业形象,受到社会各界的一致好评。



齐心协力共努力 奋勇拼搏创佳绩

服务模范奖

徐辉蓉 服务模范奖



玉桥客服中心收费员徐辉蓉同志,来到岗位后,听从工作安排,与同事融洽相处,每天都坚持用积极主动的态度为用户服务。她耐心细致,对于接到的工作任务,总是毫无怨言,以实际行动,起到了模范带头作用。

田国庆 服务模范奖



田国庆同志自担任隆锦置业公司安全员以来,严格落实安全制度,强化施工安全管理,并积极宣贯安全知识,帮助同事们提高安全意识。在工作中,该同志还积极与各方沟通协调,有效保证了各项施工的安全进行。

熊鹏 服务模范奖



熊鹏同志从事水质检测工作已有四十余年,长期奋战在水样采集工作一线。除了尽职尽责采集水样,处理水质投诉也是熊师傅的工作任务,他总能用多年积累的经验,圆满地解决用户的问题,践行着公司优质服务的承诺。

余红 服务模范奖



南湖客服中心的抄表员余红同志,负责将近3500名客户的水表查抄与水费收缴任务,同时还配合稽查、管网巡查等工作。虽然任务繁重,但她对待用户始终周到耐心,受到用户好评的同时,水费回收率始终保持领先。

敬业模范奖

关荣 节能模范奖



作为鄂都水厂运行班班长,关荣同志在各项工作中都能以身作则,在他的带领下,净水班组在节能降耗活动中,克服人员少、任务重的困难,6-10月节约净水成本近10万元,现场管理也较往年有很大提高,工作成果有目共睹。

孙娟 节能模范奖



孙娟同志从事制水工作已有二十余年,在担任运行班长的时间里,用自己多年积累的经验,带领大家在一次“三高”时期进行合理配置,保证水质达标的同时,也为公司节约了生产成本,为大家树立了榜样。

敬业模范奖

张庆华 敬业模范奖



张庆华同志在朝阳客服中心负责抄抄整个沙棉生活区水表,任务繁重。工作中,他用自己的真诚和锲而不舍与客户建立了良好的人际关系,为顺利开展打好了基础,并有效完成了年度水费清零工作。

陈富 敬业模范奖



作为城区客服中心一名抄收班长,陈富同志肩上的担子总是不轻,他总是将用户的需求放在首位,用高度的责任感,坚守着自己的岗位。在注重自我提升的同时,也带领全班人员努力完成了各项工作任务。

魏静波 敬业模范奖



魏静波同志在鄂都水厂担任班长职务以来,在工作中不计较个人得失,服从各项管理制度,带领全班人员有序开展生产工作。在安全生产重点时期,保证水质达标的同时,做到节能降耗,有效降低生产成本。此外,他还努力做好管理工作,在卫生管理、工作管理等方面获得较大提高。

蔡盛 敬业模范奖



二十多年来,蔡盛同志一直奋斗在生产工作一线。用他“螺丝钉”的精神,在供水岗位上发光发热。作为运行班班长,每天重复着相同的工作,他却不觉枯燥乏味,带领同事们坚守岗位,日复一日,年复一年。这样高度敬业的精神,获得同事们的交口称赞。

先进集体



荆州水务鼎鑫源工程公司(含泉洁二次供水工程有限公司)

他们一个连年出色完成公司年度产值目标,全体人员团结一致,团队工作成绩优异;一个凭借团队的专业素养,承接并完成了一项又一项管网设计

任务,为企业服务“走出去”取得新进展。他们都具有强烈的爱岗敬业、无私奉献的精神,他们精诚团结,他们锐意进取,他们执着奋斗。他们为公司实现跨越式发展目标,树立优良企业形象做出了杰出贡献。



浩宇给排水设计有限公司

他们执着奋斗。他们为公司实现跨越式发展目标,树立优良企业形象做出了杰出贡献。

荆水之星

高强 服务模范之星



高强同志在江汉客服中心从事抄表催费工作。他所负责的区域住户情况时有变化,且管网老化现象比较严重,他在工作中总是急用户之所急,一发现水量异常,就会立即通知用户并帮助查找漏点,为用户节省水费,受到了用户的普遍赞誉。

王东 技能模范之星



王东同志作为泉洁二次供水公司设备班班长,十年如一日地奋斗在工作岗位上。在完成本职工作的同时,刻苦钻研技术,熟练掌握供水变频技术,带领同事们成功研发了技改滤池PLC自动控制系统,并实现多项工作突破。

刘光凯 敬业模范之星



在鼎鑫源工程公司,刘光凯同志是一名普通的施工员,但他从施工管理的新人,成长为一名能够独立完成市政镇管道安装、荆马线管道安装等大型管道安装任务的中坚力量,其间付出的心血可想而知。

梁建桥 敬业模范之星



梁建桥同志总是用积极乐观的工作态度和高度敬业的职业精神感染着身边的年轻同事。他有着极强的原则性,维护了企业的社会效益,也为稽查部完成全年稽查工作任务做出了积极贡献。

洪震 敬业模范之星



洪震同志是抢修部一名抢修员,不管是白天还是黑夜,只要有险情,他就一定出现在现场,甚至不顾身体有恙,依然坚守岗位。在这样一个艰辛而平凡的岗位上,该同志用自己的坚持,换来了用户和同事们的钦佩。

优秀干部

行政事务部 程捷



程捷同志在行政事务的统筹规划方面细致周到,行政事务既繁重也琐碎,程捷同志却能做到大小事务面面俱到。事务繁杂时,她常放弃正常休息时间,奔波忙碌。工作获得领导的好评的同时,也赢得了同事们的钦佩。

管网抢修部 陈亮



陈亮同志担任抢修部副部长以来,对自己时刻高标准严格要求自己。无论刮风下雨,总能身先士卒,带领抢修队员们用最短的时间修复漏点,多次接到用户送来的锦旗。他与抢修部全体同事一起,树立起了公司对外服务的一面旗帜。

技能模范

王吉 技能模范奖



王吉同志在水业公司综合办公室负责管理微机系统,工作负责,肯潜心钻研。在公司微机系统升级的工作中表现出色。工作任务繁重时,哪怕扭伤了脚也坚持正常工作,感动着身边的每一个人。

孙佳 技能模范奖



孙佳同志在水生木园绿化公司工作以来,爱岗敬业,刻苦钻研,先后设计了恒隆屋顶花园、华锦大厦等20多项绿化工程施工图及效果图,得到了公司领导和建设方的肯定和好评。

张新强 技能模范奖



张新强同志作为水表检测中心的表务维修员,坚守岗位十余年,默默工作、无私奉献,多次解决了让用户为难的水表维修难题。不管用户态度如何,他都能用自己的技艺,让用户点赞。

学习模范奖



华磊 学习模范奖

自参加工作以来,不管困难有多大,华磊同志都会想尽一切办法解决问题,并从中努力成长。通过工作的历练,该同志业务水平进一步提高,参与了《石首市城区二水厂新建工程实施方案》等方案的编制工作,并用他的创新热情,不断提升自我,获得领导与同事的一致认可。

张宏 学习模范奖



张宏同志从事机修工作以来,在平凡的岗位上,扎实工作。每天早早做好工作准备,遇到检修工作,总是奋勇当先。该同志自从任职维修岗位后,就不放松自我提升,主动拜师学艺,保持良好自学习惯,掌握了过硬的维修知识,并带领青年技术人员不断钻研维修技术,为身边的人树立了学习的榜样。