

集团公司举办职工冬季长跑比赛

本报讯(通讯员 冰雪)为进一步推动全民健身活动的开展,丰富职工文化生活,营造生动活泼、宽松和谐、积极健康的企业文化氛围,集团公司于12月25日上午在滨江公园开展“健康快乐与我同行”职工冬季长跑比赛活动。该活动得到了广大职工的热切响应,各分公司报名的职工络绎不绝,参赛人员达到400余人。

当日上午,滨江公园广场人头攒动,热闹非凡,职工们早早来到比赛场地,摩拳擦掌,跃跃欲试。9时许,简单的开幕

仪式后,比赛正式开始。比赛分男子组和女子组分别进行。只听裁判一声令下,运动员箭步如飞直冲上前。尽管天气寒冷、江风刺面,但2000多米的奔跑让运动员个个面带霞光,汗流浹背,丝毫不减矫健的姿态。冲刺!9分50秒!男子选手王璋率先到达终点!女子选手也不甘示弱,倪红霞以10分钟的成绩夺得女子长跑冠军!

在颁奖仪式上,集团公司工会主席唐志国宣布了分别获得男女前八名的选手

名单,集团公司常务副总经理甘晓东、总经理助理葛世玉为获奖选手颁奖。据悉,集团公司为丰富职工文化生活,倡导积极健康的生活理念,经常性组织召开健康有益的文化活动,今年分别开展了“三八”趣味游艺活动、职工羽毛球赛、乒乓球赛、趣味游泳比赛、冬季长跑比赛等。公司荣获“全国职工模范之家”、湖北省“五一”劳动奖章、湖北省工人先锋号、荆州市先进女职工组织奖等多项荣誉。



培训心得

□别丽缤

11月,有幸参加公司组织的时代光华管理学院首席讲师方永飞主讲的《打造企业卓越管理团队》专题培训,收获颇丰。

方老师演讲风格富有激情,语速适中;信息量大,案例鲜活;形体语言丰富,通俗易懂,思想观念中西合璧,演讲素材既有职场经历,也有社会生活的观察和感悟,更有家人的趣事,简单而不肤浅、易懂而不庸俗,给人留下了深刻的印象。

一、经营如兔,管理如龟
一般谈到企业,就会说到经营管理。经营、管理似乎是相互交融的水与乳,分不清谁是谁,其实经营与管理有着本质的区别:管理,是企业经营的前提,为企业经营实现利润最大化提供一个良好的发展规划,它能充分利用现有的资源,进行合理的安排;经营,是为管理提供必要的物质基础和良好的规划平台。通俗的说,经营就是对外开展业务,管理就是对内理顺流程,两者相辅相成。从它们的特点看,经营需要快速反应,经营的绩效越高越好;而管理则不能操之过急,需要循序渐进,正所谓经营如兔,管理如龟。

二、付出越多,快乐越多
在工作中,经常会听到一些抱怨声,“又要加班哟”,“凭什么安排我不安排别人做?”其实任何事都有一定的收支,你付出了多少,才会收获多少。付出不一定痛苦,收获时却一定快乐。

有一则寓言故事,蕴含了深刻的为人哲理,其中一个下雨天的下午,有位老妇人走进一家很大的百货公司,漫无目的在公司闲逛,很显然是一副不打算买东西的态度,大多数的售货员只对她瞧上一眼。然后就自顾自地忙着整理货架上的商品,以免这位老太太去麻烦他们。

其中有一位男售货员看到了这位老太太,立刻主动的向她打招呼,很有礼貌的问

她,是否有需要他服务的,这位老太太对他说了,她只是进来躲雨罢了,并不打算买任何东西,这位年轻人安慰她说,即使如此,她仍然很受欢迎,并且主动和她聊天,以显示她确实受欢迎。

当她离去时,这名年轻人还陪她到街上,替她把伞撑开。这位老太太向这名年轻人要了一张名片,然后径自走开了。后来,这位年轻人完全忘了这件事,但是有一天,他突然被公司老板叫到办公室,老板向他出示了一封信,是位老太太写来的,这位老太太要求这家公司派一名售货员前往苏格兰,代表该公司接下装潢一所豪华住宅的工作,这位老太太就是美国钢铁大王的母亲,她也就是这位年轻店员在几个月前很有礼貌的护送到街上的那位老太太。

同样的,我们作为企业的员工,可能会在单位多做一些杂事,但请你记住,付出越多,回报也会越多,时间会证明一切。领导让你多做些事情,可能是因为你觉得你有这个能力,有意培养锻炼你,所以,如果你每天很忙,证明领导还信任你,请你不要抱怨,时间会回报你的。

三、承上启下,高效执行
作为企业的中层,应该如何正确定位自己的角色?这也许是很多中层管理者做了多年都没有弄明白的事情。听过很多中层管理者这样抱怨:“我们中层就是夹心饼干,上面领导不讲理由,下面员工不理解,两头受气,两头吃亏,疲于奔命。”那么优秀的“新中层”应该扮演什么样的角色呢?方老师告诉我们:1.三承三启:承上启下、承前启后、承点启面;2.业务(专业)带头人;3.业务技能辅导员;4.下属心态建设者;5.下属行为监控者;6.部门项目发展的策略建设者。

那么中层有了正确的定位和必要的素养,是否就能够有高效的执行力?高效执行力又有哪些核心要素?

高效的执行需要高效的团队。高效的执行首先需要打造员工理念与行为的组织忠诚。打造高效的团队需要做到这些:一切服从于制度,不能授权;能力不够、意愿很强的,要示范、教导,不能授权;有能力、但意愿不够的,要参与、沟通,适当授权;有能力、又有意愿的,要充分授权,但要风琴式的。

其次,有效把握授权的维度与走动管理。对于下属,能力不够、意愿不够的,要说明、监管、不能授权;能力不够、意愿很强的,要示范、教导,不能授权;有能力、但意愿不够的,要参与、沟通,适当授权;有能力、又有意愿的,要充分授权,但要风琴式的。

第三,时间管理是管理的关键。要定期作时间有效性分析,拖延是管理的大忌;事分轻重缓急,把问题分清层次,核心是短板管理;发挥团队的力量以及高效的会议管理等。

第四,实现组织内外的有效沟通。一是必须明确沟通的目的。二是必须掌握好沟通的时间。三是必须明确沟通的对象。四是必须掌握沟通的方法。

第五,恰当的激励与压力的疏导。即:及时评估你的下属,分配与跟踪合理的任务;及时表扬和惩戒,欣赏你的下属非常重要;赞美永远是高效执行的润滑剂;中层经理人不做压力的桥梁,要做压力的熔炉。

第六,持续培训和训练。培训目的一是增强员工个人的综合能力,提高员工的知识水平以及基本技能,二是强化组织的核心能力,增强团队协作能力,企业文化传播,以此提高组织绩效。只有通过持续的培训和训练才能使员工的素质得到提升;才能使管理者的意图得到贯彻;才能使公司的制度得到具体落实;才能形成可持续发展的优势。

在南湖营业所,由于抄表人员的努力,水费回收率较高,常常会有人问起他们是怎样工作的,是怎样取得成绩的。下面就说说其中一位抄表员催费的故事。

有一次,抄表员到一户已提醒缴纳水费但尚未交费的客户家进行催费,说明来意后,客户冷冷地说:“水费呀!忘了,明天交吧!”说完就“砰”的一声关上了门。第二天,客户还是没有交费,抄表员又利用晚上的时间上门催费,这次客户像吃了炸药一样:“催!催!催!催什么催?几十万的房子我都买得起还交不起几十元的水费,明天再交,要罚就罚,我罚得起!”随后就把门关上,再也不理抄表员。抄表员也是人啊!委屈涌上心头,泪水在眼中打转,拖着疲惫的双腿,心情沉重地回到家中。我们累了一天的抄表员久久不能入睡,是啊!抄表员的辛劳也许别人看得见,可是抄表员的委屈和泪水不是谁都知道的。但是,我们的抄表员并没有气馁,第四次来到客户家。这次,客户没有在家,抄表员就在门上贴上纸条,并在纸条上写到:尊敬的XX客户您好,如果您对我们的工作有什么不满意的地方,请告诉我们,我们一定改进,但是水费必须得交。并留下了自己的电话号码。不久,客户打来电话,说明自己由于家庭问题近日心情不好,向抄表员表示歉意,还说了对抄表员的工作态度表示很感动之类的话,并立即缴纳了水费。精诚所至,金石为开。每个客户都被我们抄表员锲而不舍、不辞辛苦的工作作风深深感动。

其实这不过是我们抄表员在催费过程中的比较平常的事,每一位抄表员都有许多动人的故事,每一次的水费结清背后,都蕴藏着抄表员的辛劳与快乐。

抄表员的故事

□饶芬

清泉風

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办

顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2015年1月19日 星期一 总第129期

地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com

荆州水务集团

迎接创建第四届“全国文明单位”复查

本报讯(通讯员 马卫华 李美星)12月11日,由湖北省住建厅张忠诚处长和省文明办梁军、人事科科长盛翊君陪同下,对集团公司第四届“全国文明单位”创建工作进行了全面复查。

“全国文明单位”创建工作的测评体系共分13个测评项目,分布在学雷锋活动、志愿服务活动、道德讲堂建设、学习型单位建设、文明有礼培育、勤俭节约活动、道德经典诵读、“我们的节日”活动、文明风尚传播、文化

体育活动、参与帮扶共建、优质服务状况、优美环境建设之中,检查组小数据收集主要使用实地查看、材料审核、问卷调查三种方法。集团公司作为蝉联三届“全国文明单位”的企业,以创建“上善若水、情牵万家”服务品牌为抓手,严格按照13个测评项目要求开展工作,并对各类工作资料进行整理,汇编成册。

11日上午,复查小组在集团公司常务副总经理甘晓东、副总经理唐志国、总经理助理葛世玉陪同下,分别到郢都水厂、客户服务大厅、职工活动中心进行了现场检查,在十楼会议室,复查小组查阅了荆州水务集团文明单

位创建工作历年来的资料,随后,听取了公司常务副总经理甘晓东关于全国文明单位建设工作的汇报。

张忠诚处长充分肯定了荆州水务集团文明创建工作,指出,荆州水务集团作为连续三届的全国文明单位,文明创建工作十分扎实,荆州水务集团的领导班子活力十足,员工积极向上、团结和谐的精神风貌,企业深厚的文化底蕴,让人印象深刻。今年精神文明创建工作实行动态化管理,要求严格、竞争激烈,要力保全国文明单位的荣誉,需付出更大的努力。复查小组还对荆州水务集团下一步的

创建工作提出了几点建议:一是继续完善资料收集整理;二要不断提高企业文化内涵,树立标杆,再创佳绩;三要继续搭建富有特色的文明创建平台。

甘晓东表示,文明创建历来是荆州水务集团的工作重点,在连续三届荣获全国文明单位的基础上,荆州水务集团文明创建工作必须与时俱进、不断创新,努力探索新形势、新体制环境下的创建格局,不断培育供水特色的企业文化和职业道德品质,确保文明创建工作有效落实,为荆州城市供水事业和谐发展做出更大贡献。

集团公司荣获

2014年民主评议政风行风“优秀单位”称号

本报讯(通讯员 别丽缤)12月12日下午,荆州市纠风办组织召开总结会,2014年度民主评议政风行风工作结束,集团公司获得92.96分,并获授“优秀单位”奖牌。

今年4月开始,根据市纠风办统一部署,市环保局、市安监局、市质监局、市工商局、市公安局、市国税局、市地税局、市住建局、荆州供电公司、荆州水务集团、荆州天然气公司等11家单位及其系统开展了民主评议政风行风工作。评议采取服务对象综合评议、媒体问政评议、“政风行风热线”考核、日常检查考核、媒体问政发现问题整改情况等五种方式,综合考核评议结果。

集团在2014年的行评工作中,始终围绕“服务城市发展环境、服务市民便民利民”为主题,加强组织管理、创新服务举措,多种渠道收集民意,真心实意落实整改,取得了一定成效。

一是服务城市建设,供水管网建设步伐进一步加快。随着荆州“一港四区”建设不断推进,供水管网建设资金成为“瓶颈”问题。结合行评活动的意见和建议,集团公司今年投入3900多万元,在沙北新区、荆州开发区、临港工业园、天谷工业园

敷设DN400mm以上供水管网54公里,确保道路建设到哪里,管网配套到哪里,有效保证了城市建设所需供水管网建设,保证了园区企业用水需求。

二是加大管网改造力度,供水安全可靠性进一步提升。今年投入1000余万元,先后实施了三湾路、中山路宽楼街、林荫路、凤凰路、五星三村、城南开发区御河村等50余项管网改造工程,改善区域性的水质和水压,提高供水安全可靠性能,使城区数十万居民受益。城南片区御河村实施管改后,水质水压得到大大改善。御河村村民送来“饮水思源、滴水情深”的锦旗表示感谢。

三是便民举措推陈出新,供水服务水平进一步提升。今年行评期间,荆州水务集团推出了简化报装审批流程、开通网络缴费功能、实行工程价格公示、改造“一站式”服务大厅、恢复柳树村改造项目,增设便携式水质检测设备6项便民举措;兑现了推进沙北新区管网建设、简化报装流程、拓宽缴费方式、增加便民志愿服务、扩充供水规模等6项承诺。同时,针对开发区进驻的重点招商企业,用水报装实行代办业务,开通“绿色通道”,为我市招商引资营造优良的服务环境。

集团公司工会慰问困难职工



本报讯(通讯员 李美星)亲

切的问候,暖心的祝福。12月19日上午,集团公司工会走访慰问了公司困难职工,并为他们送去了慰问金和慰问品,将公司关怀送到了职工心坎上,在寒冷的冬日为他们带去了别样的温暖。

12月19日上午,集团公司工会副主席岳晓都带领各分工会主席一行6人,开展了集团公司四季度困难职工走访慰问活动。郢都水厂老职工刘裕新身患风湿性关节炎多年,关节肿痛变形,连行走都有些困难,他妻子也患病在身,给本不富裕的家里又增添了不小的负担。工会慰问组来到刘师傅家中,送上慰问金和慰问品,关切地询问他的病情,并叮嘱他

树立信心、保持健康乐观的心态。

设计公司曹安陵同志的父亲患有肠癌和糖尿病,每月的医药费都是一笔不小的开支,但曹安陵同志一直坚持照顾着老父亲,毫无怨言。工会副主席岳晓都亲切询问了曹安陵父亲的病情后,叮嘱他照顾好父亲,尽一个儿子应尽的孝道。曹安陵同志从岳晓都副主席手中接过慰问金和慰问品后非常激动,连声说:“谢谢!感谢公司的关怀!”

据悉,集团公司工会组织职工自愿捐助成立“爱心基金”,用于帮扶困难职工。“爱心慰问”每季度开展一次,本次共慰问困难职工10人,给企业困难职工带去大家庭的问候和关爱。



12月11日,由湖北省住建厅张忠诚处长和省文明办梁军、人事科科长盛翊君陪同下,对集团公司第四届“全国文明单位”创建工作进行了全面复查。

国资委系统年度安全生产工作总结大会在集团公司召开

本报讯(通讯员 刘双)12月31日下午,荆州市国资委系统2014年安全生产工作总结大会于集团公司十楼会议室召开。国资委安监局及各企业分管安全生产工作的负责人参会。集团公司总经理助理葛世玉和安保部部长王仕华作为企业代表,参加了本次会议。会议由国资委副主任李海军主持。

会议首先学习了新《安全生产法》,通报了2014年度国资委安全生产先进单位和个人的表彰决定,并进行了颁奖。集团公司安保部部长王仕华荣获2014年度国资委系统安全生产工作先进个人。会上,先进单位代表就安全生产工作做了经验分享。

随后,国资委副主任李海军对全年安全生产工作进行了总结。李主任肯定了2014年企业安全生产工作的成就:一是两化建设推进积极稳妥;二是安全基础工作不断夯实,卓有成效;三是安全培训成果显著。会上重点强调了“抓安全即是抓效益”和“企业主体责任意识”的观点。并对下一步工作进行了安排部署:要求各单位一是认真学习贯彻新《安全生产法》;二是立即组织开展节前安全生产大排查工作,确保安全生产;三是落实两个密集型企业专项整治工作;四是尽快完善两化建设体系;五是加强安全工作的组织领导等工作。

最后,国资委副主任李青再次肯定2014年安全生产工作的显著成果,祝贺获奖单位和个人,并对企业下步安全工作提出如下要求:一是国有企业要树立高度的责任感和紧迫感。特别是企业负责人尤其需要树立安全意识,坚持“安全第一效益第二”的经营观点,将安全生产工作由消极被动的“要我抓”变为积极主动的“我要抓”。同时,层层落实岗位责任制,实实在在把安全生产工作抓到底;二是制定周密细致的工作措施,抓好安全工作。在重要节点部位进行重点防控,科学制定应急预案。并建立健全安全防护设施,防止安全事故发生;三是加大监管和违规处罚力度。各方主体从操作、管理、监督等方面各司其职,相互监督,防患于未然。

安全生产是集团公司一直常抓不懈的工作。集团公司的安全工作也得到了国资委领导的高度重视认可。全体职工都要牢固树立安全生产意识,人人都是安全员,共同服务于安全生产的大局。

2014年四季度宣传思想工作考核情况										
类别	组织领导和队伍建设7分	理论学习工作15分	对内宣传工作25分		对外宣传工作25分		精神文明创建工作28分	得分	评价	
			计划	完成	计划	完成				
行政事务部	6	12	23	24	6篇	6篇	3篇	5篇	91	积极配合做好宣传思想工作,宣传稿件质量较高。部门对员工人事档案管理的规范性需加强;对员工思想动态、身体状况要进一步加大关注力度。
党群工作部	6	12	23	22	12篇	23篇	6篇	16篇	89	本季度积极开展“全国文明单位”创建和迎接复查活动,对内宣传考核力度需进一步加大。
计划财务部	4	12	18	18	3篇	2篇	0篇	0篇	77	部门基础管理需重视,宣传稿件要多反映本部门工作动态,稿件的质量有待提高。
安全保卫部	4	12	16	18	3篇	16篇	0篇	0篇	75	部门积极配合集团公司各项活动的开展,部门还需加大安全知识的培训宣传力度,宣传稿件多为简讯,需改进。
工程管理部	4	11	20	18	3篇	3篇	0篇	0篇	77	部门应加强横向的沟通配合力度;部门基础工作有待加强,例如办公区域卫生、宣传等。
客户服务中心	4	12	23	21	3篇	4篇	0篇	2篇	86	部门对外服务考核力度有待进一步加强,对在协调中出现推诿以及阻碍的部门要敢于碰硬,不断提升对外服务形象;稿件质量有所提高。
物资供应部	4	12	21	18	3篇	3篇	0篇	0篇	80	部门应加强部门间横向联系,并建立材料使用跟踪机制,对出现问题的材料,要主动配合使用部门查找原因;本季度宣传稿件质量有所提高。
管网抢修部	4	12	22	23	3篇	4篇	0篇	3篇	85	部门基础管理工作有待加强,例如卫生、宣传等;加强员工教育,约束劳务人员的沟通方式。本季度宣传稿件质量较高,上稿率高。
水表检测中心	3	12	18	18	3篇	2篇	0篇	0篇	75	部门应加强员工沟通技巧的培训和水表检验工作的宣传力度,与用户沟通时要注意方式方法;部门宣传工作有待加强;水表更换要严格执行四方到场制度。
水质检测中心	5	12	23	20	3篇	4篇	0篇	1篇	85	部门需加强同工程施工部门的联系,积极主动对在建工程的水质进行检测并增加检测频次。本季度宣传稿件质量较高。
稽查部	4	12	21	26	3篇	3篇	0篇	1篇	83	对违纪案件的查处上还需多思考查处手段、渠道;部门培训工作要求有针对性。稿件质量较高,上稿率需进一步提高。
浩宇给排水设计公司	12	12	21	18	3篇	3篇	0篇	0篇	83	部门应加强员工业务培训,设计合理性仍有待进一步提高;勘察设计人员应进一步加强集团公司代收开挖费的宣传沟通力度;宣传稿件上稿率需进一步提高。
水业公司综合办公室	4	12	21	18	3篇	3篇	0篇	0篇	81	部门协调解决问题的及时性和时效性有待加强,员工工作积极性需进一步提高;本季度稿件质量有所提高。
水业公司制水公司	3	12	18	19	9篇	8篇	6篇	3篇	76	部门要加大对员工的沟通力度,适时掌握员工思想动态;员工劳动纪律、岗位责任心有待加强;柳树、郢都水厂需加大宣传力度,对外宣传需进一步提高。
水业公司供水公司	4	12	18	12	6篇	11篇	6篇	1篇	71	部门要加强员工职责教育,加强与物业小区的沟通;部门须高度重视宣传工作,本季度所交通讯多为简讯,稿件质量需进一步提高;对外宣传任务未完成。
鼎盛源工程公司	6	12	23	19	9篇	10篇	6篇	4篇	86	工程质量有待进一步加强;大型工程开、竣工时,应及时通知客户服务部门;施工时,对旧管道进行封堵处理;宣传稿件质量较高,对外上稿力度需进一步提高。

工程公司 开展GPRS远程抄表试点工程

本报讯(通讯员 熊辉)近日,工程公司顺利完成宝塔湾小区628户、南湖滨江花园481户GPRS远程抄表试点工程,实现抄表率100%,数据准确率100%,初步达到预计效果。

GPRS是通用分组无线业务(General Packet Radio Service)的英文简称,是从GSM发展出来的一种新的分组数据承载业务。GPRS无线远程抄表系统由智能水表和带GPRS通讯模块的采集器和服务器组成,采集器实时采集用户的用水数据,通过GPRS把数据汇集到服务器。它具有采集数据快速准确,能快

速生成用水统计分析和交费单据等特点,是实现抄表工作自动化的重要手段之一。

选择安装采集器的地点需要考虑很多问题,首先要了解这栋楼总的水表数,依据水表数量合理分布采集器;其次要考虑采集器设备的用电问题,采集器需要220V电源供电,以保证实时在线数据传输。为了保证此次施工工程质量,集抄水表工程相关人员现场认真勘查小区楼道环境,根据楼上楼下的测试传输信号的强弱,积极商讨设备安装方案,合理规划布线线路,做到既安全

礼仪培训汇报演出暨风采大赛圆满成功



本报讯(通讯员 刘双)1月5日下午,集团公司礼仪培训汇报演出暨风采大赛在职工活动中心3楼进行。演出邀请荆州市礼仪协会会长龚天海和授课老师刘娟担任评委,荆州市高级技工学校雷波主任列席。集团高管、部分中层管理人员和各部门参训人员共计60多人参加活动。

为改进对外服务水平、提高用户满意度,集团公司积极开展礼仪培训。自2014年11月21日至2015年1月4日,历时一个多月的理论学习和课堂演练,使受训员工在仪容、仪表、仪态和心理调节等四个方面都取得了明显进步。此次礼仪培训汇报演出暨风采大赛则是礼仪培训的结业典礼,有别于传

加强法制意识 防范用工风险

本报讯(通讯员 刘双)为进一步构建和谐劳动关系,规范企业用工行为,降低企业用工风险,集团公司于12月23日下午在职工活动中心三楼开展劳动用工风险意识建立与防范培训。本次培训邀请荆州市劳动监察局刘从斌副局长做专题讲座。集团公司高管、中层干部、人力资源干事共计40多人参加了此次培训。

本次培训中,刘从斌局长结合荆州市企业的现状,围绕《劳动合同法》、《劳务派遣暂行规定》的相关内容展开,以企业劳动用工中常见的违规行为为切入点,主要从劳动合同的签订与风险防范、劳动关系与劳务派遣区别、劳动合同管理的核心技巧等各项内容进行讲解,并生动形象地将劳动风险防范与化解的理论知识同典型案例相结合,既普及了相关的劳动法规,又从可行性的角度对企业防范用工风险提出宝贵意见。



认识和理解。特别是产业部门管理人员深刻认识到,公司劳动用工面临诸多的挑战,通过这次培训,进一步了解了劳动

连夜奋战 恢复太岳路沿线用水

本报讯(通讯员 李玉萍)1月4日,太岳路微波大楼前DN600mm砼管发生爆管,管网抢修部抢修人员在寒风中连夜奋战10小时,于次日凌晨5时恢复正常供水。

1月4日晚7时,管网抢修部接到太岳路微波大楼前漏水的信息,值班人员立即赶赴现场查看,发现该处是一

DN600mm主供水管,漏水量很大,且附近又埋有电缆标识,抢修人员迅速关闭爆管,管网抢修部抢修人员在寒风中连夜奋战10小时,于次日凌晨5时恢复正常供水。

1月4日晚7时,管网抢修部接到太岳路微波大楼前漏水的信息,值班人员立即赶赴现场查看,发现该处是一

速生成用水统计分析和交费单据等特点,是实现抄表工作自动化的重要手段之一。

选择安装采集器的地点需要考虑很多问题,首先要了解这栋楼总的水表数,依据水表数量合理分布采集器;其次要考虑采集器设备的用电问题,采集器需要220V电源供电,以保证实时在线数据传输。为了保证此次施工工程质量,集抄水表工程相关人员现场认真勘查小区楼道环境,根据楼上楼下的测试传输信号的强弱,积极商讨设备安装方案,合理规划布线线路,做到既安全

系统的培训考核方式,创造性地进行汇报演出。参训人员被分为四个小组,分别采用礼仪操、情景剧、文明用语和礼仪规范展示、晨会等四种不同节目形式进行展示。之后,每个小组抽选答题,模拟工作中的突发状况,由中层管理人员扮演用户,实时互动,考查学员对商务礼仪、服务技能的掌握情况和临场应变能力。龚天海老师和刘娟老师作为专业评委进行点评,两位老师对学生们的表现给予了充分肯定,对多样化、贴近工作实际的演出形式表示赞赏,同时从礼仪的角度就处理实际工作中的突发事件提供最佳的解决思路,开拓了视野。两轮竞赛过后,评选出一、二、三等奖。

最后,常务副总经理甘晓东做总结发言。他说,礼仪培训的目的在于三个方面:规范、文明和创新。所谓规范,就是统一化、标准化、专业化;而文明是本公司企业文化,员工素质代表企业形象,作为全国文明单位,我们必须做到名副其实;创新是指通过工作和学习,培养自身的文明素养,创建企业特色。总体来说,本年礼仪培训比较成功,赛出了风采,有些员工的表现甚至超出预期。针对创新依然不够的遗憾,甘总表示,明年将会继续开展相关培训,要求员工再接再厉,争取使服务工作再上新台阶。

水质检测中心 督查荆州市市水质

本报讯(通讯员 吴娟)为加强城市供水水质管理,保障城市供水安全,市住建委委托水质检测中心在12月8日对洪湖、石首等周边六个县市开展第四季度城市公共供水水质督查。

此次督查主要针对县市供水部门进行,包括6个水厂出厂水45项,管网水45项,水源水29项水质检测。采样工作以及一些需要现场检测的项目在已在11日完成。一系列的水质检测工作已经铺开,检测人员加班加点对水样进行分析,现已完成全部检测。

督查工作将促进建立和完善县(市)城市供水安全管理体系,城市供水出厂水、管网水质实现全面、稳定达标,让群众喝上洁净水、放心水。

水质检测中心 学习在线浊度仪校准

本报讯(通讯员 张玉梅)12月23日上午,水质检测中心组织了内容为在线浊度仪高、低量程校准及维护的培训。

来自三个水厂的15名员工按时参加。授课讲师王露在水质检测中心详细讲解了理论知识后,又在南湖水厂王茂丽师傅的配合下,对南湖水厂清水和原水的在线浊度仪进行具体实操操作演练及现场答疑。

此次培训目的就是要把操作技术落实到每一位运行工,让每个值班人员都能独立完成在线浊度仪的校准工作,并能做好在线浊度仪的日常维护,从而保证在线浊度仪的测量值尽可能真实地反映水样的实际情况,便于正确地指导生产。活动中员工们积极配合并参与,认真学习,基本掌握了校准及维护方法,对此次培训一致回馈非常满意,感言学到了很多生产实际操作知识。

新闻快览

长江进入枯水季 全力保障取水正常

本报讯(通讯员 马耘)今年入冬以来,长江进入枯水季节,荆沙江段水位偏低,大量时期为约0.2米水位,属于历史较低水平。为了减少枯水季节带来的生产影响,水务集团采取三项措施保障冬季取水正常。一是开启冲沙管道及设备,必要时对取水泵船周边进行冲沙,避免因水位降低后,沙滩裸露造成泵船搁浅。同时,加大值守人员巡视密度,除全船闭路监控设备24小时监管外,值班人员半小时一次巡检取水管线及冲沙和取水设备,并对水源周边进行人工巡查,确保取水安全;二是开展设备大检修,做好应急准备。由于枯水季节取水设备全部开启,供电专线也满载运行,设备负荷较重,为了避免出现安全隐患,机电维修人员利用取水空闲时间,争分夺秒对取水机组进行了轮流养护,并为取水供电变压器进行补油,更换真空开关,为正常取水提供了安全保障。

会议强调各部门高度重视以下工作:一是两会期间,各部门按照《荆州水务集团保障两会供水实施方案》贯彻落实,各个营销中心要加强宾馆等场所的巡查,期间停止一切停水施工的申报,对出现的突发爆管情况及时进行抢修,保证安全优质供水;二是安全、成本、质量、效益和纪律是2014年工程施工的主旋律,新的一年工程公司要从工程质量、文明施工形象和成本管理等方面,进一步强化制度、监管、落实及考评等工作;三是行政事务部尽快完成《春节前重点工作的安排》行文工作。同时按照公司新的组织架构调整,成立专班,制定定岗、定员、定薪方案;四是通报荆国资发〔2015〕3号文《关于开展出资企业专项监督检查的通知》,各相关部门于1月23日前完成表格填报与自查材料的上报工作;五是工程公司需及时完善资料,落实消防建设资金,并完成2014年度的消防建设资金申报工作;六是计划财务部要做好2015年公司各项任务指标的分解工作,各部门要给予支持并认领;七是各部门在公司工会组织开展好年终的各类联谊活动,把握节俭原则,营造积极向上的氛围;八是党群工作部抓落实春节期间媒体正面宣传报道的策划及春节物资计划呈报工作。同时,针对各类投诉问题及时跟进跟踪拍摄,予以曝光,督促各部门不断提升服务质量;九是工程公司需提前准备春节前管网工程材料的备库工作;十是保障春节前用户

集团公司开展 冬季防冻宣传活动

本报讯(通讯员 马耘)进入深冬季节,水务集团提前开展冬季水表防冻知识宣传,提醒用户冬季安全用水。一是开展辖区抄表员上门走访活动,由抄表员向用户递送“防冻知识宣传单”,告知用户水表防冻及冬季用水知识,重点检查一些老旧墙表的包扎是否到位,并重点帮助社区的困难户、空巢老人包扎保护水表。二是开展媒体和短信宣传,利用电视、电台、报纸、网站等媒体,向用户普及冬季用水防冻知识,如零度以下时需要将水龙头保持滴流状态等,提高用户的保护意识。水务集团还特别制作了一批企业联系方式宣传单张贴到社区,为出现水表冰冻等故障后及时报修提供便利。三是水质检测中心提前备好应急水表及配件,做好低温雨雪天气等突发情况时,大量更换水表的应急准备。水务集团还对一批无人管理的故障水表,发现障碍水表提前进行了更换和检验,保证冬季的正常用水和计量抄见。

水质检测中心 督查荆州市市水质

本报讯(通讯员 吴娟)为加强城市供水水质管理,保障城市供水安全,市住建委委托水质检测中心在12月8日对洪湖、石首等周边六个县市开展第四季度城市公共供水水质督查。

此次督查主要针对县市供水部门进行,包括6个水厂出厂水45项,管网水45项,水源水29项水质检测。采样工作以及一些需要现场检测的项目在已在11日完成。一系列的水质检测工作已经铺开,检测人员加班加点对水样进行分析,现已完成全部检测。

督查工作将促进建立和完善县(市)城市供水安全管理体系,城市供水出厂水、管网水质实现全面、稳定达标,让群众喝上洁净水、放心水。

水质检测中心 学习在线浊度仪校准

本报讯(通讯员 张玉梅)12月23日上午,水质检测中心组织了内容为在线浊度仪高、低量程校准及维护的培训。

来自三个水厂的15名员工按时参加。授课讲师王露在水质检测中心详细讲解了理论知识后,又在南湖水厂王茂丽师傅的配合下,对南湖水厂清水和原水的在线浊度仪进行具体实操操作演练及现场答疑。

此次培训目的就是要把操作技术落实到每一位运行工,让每个值班人员都能独立完成在线浊度仪的校准工作,并能做好在线浊度仪的日常维护,从而保证在线浊度仪的测量值尽可能真实地反映水样的实际情况,便于正确地指导生产。活动中员工们积极配合并参与,认真学习,基本掌握了校准及维护方法,对此次培训一致回馈非常满意,感言学到了很多生产实际操作知识。

四季度生产经营会工作安排

1月16日下午,集团在10楼会议室召开四季度生产经营会。会议通报了四季度企业生产经营、公司大事记、绩效考核、对外服务情况、收支完成情况、四季度各分管领导月度计划补充意见落实情况、稽查通报、民主评议政风行风活动及各部门培训工作情况实效情况,并宣读了关于表彰季度之星的决定,分管领导就有关需要协调以及引起高度重视的工作提出要求;常务副总经理甘晓东作了四季度工作回顾总结,并对下步工作进行了安排部署。

会议强调各部门高度重视以下工作:一是两会期间,各部门按照《荆州水务集团保障两会供水实施方案》贯彻落实,各个营销中心要加强宾馆等场所的巡查,期间停止一切停水施工的申报,对出现的突发爆管情况及时进行抢修,保证安全优质供水;二是安全、成本、质量、效益和纪律是2014年工程施工的主旋律,新的一年工程公司要从工程质量、文明施工形象和成本管理等方面,进一步强化制度、监管、落实及考评等工作;三是行政事务部尽快完成《春节前重点工作的安排》行文工作。同时按照公司新的组织架构调整,成立专班,制定定岗、定员、定薪方案;四是通报荆国资发〔2015〕3号文《关于开展出资企业专项监督检查的通知》,各相关部门于1月23日前完成表格填报与自查材料的上报工作;五是工程公司需及时完善资料,落实消防建设资金,并完成2014年度的消防建设资金申报工作;六是计划财务部要做好2015年公司各项任务指标的分解工作,各部门要给予支持并认领;七是各部门在公司工会组织开展好年终的各类联谊活动,把握节俭原则,营造积极向上的氛围;八是党群工作部抓落实春节期间媒体正面宣传报道的策划及春节物资计划呈报工作。同时,针对各类投诉问题及时跟进跟踪拍摄,予以曝光,督促各部门不断提升服务质量;九是工程公司需提前准备春节前管网工程材料的备库工作;十是保障春节前用户

报装工作按正常程序进行受理;十一是安全保卫部根据上级有关部门的发文要求,认真做好冬季防火防火的自查、巡查和防范工作;十二是稽查部在今后工作中要注重探索解决问题的方式与方法,把工作做的更细更好;十三是春节临近各部门负责人要及时了解员工思想动态,关心职工健康以及家庭状况,做好沟通交流与慰问工作;十四是各部门要保持办公场所的整洁卫生。

随后,常务副总经理甘晓东对2014年全年工作进行了点评,各部门带领员工通力合作,克难攻坚,展现出良好的团队风貌,较圆满完成了各项目标任务。同时,会议传达了国资委近期召开的“党要管党,从严治党”专题会议精神,要求各党支部常态化组织党员干部开展党章、党纪学习,及时整改存在问题,时刻保持高度的自律意识。

一、工作亮点
1.安全生产方面:严格履行安全管理职责,在安全演练、安全培训、硬件设施、内保制度等方面不断进行完善,全年安全生产情况较好,未发生重大安全生产事故、经济损失及人员伤亡情况,为企业的发展和稳定提供了有力的保障;
2.主题活动:贯穿全年的行评工作及党的群众路线教育实践活动,各部门上下齐心,通力配合,在规定动作和自选动作中扎实推进各项工作的开展,取得了较好的成绩;
3.工程施工方面:备战省运会,攻坚克难,加班加点,圆满完成各项工程施工任务;
4.专项工作:各项重点工作都已顺利开展,不仅为企业争取了利益和效益,同时也在社会和行业中赢得了赞誉和口碑,对企业的发展有着深远的意义;
5.培训方面:形式较往年有较大的突破,采取请进来、走出去和交叉交流等多种方式开展各类培训,取得良好的成效。同时,争取培训补贴;

6.企业文化方面:每月都有主题性活动的开展,员工参与积极性高,既丰富了员工文体活动,又增加了企业的凝聚力和向心力。

二、需重视的工作
1.绩效考核成绩档次差距小,奖励罚懒的激励机制不能很好的体现,需要加以完善,加大考核力度。
2.各部门应进一步加强对工程施工、对外服务、生产经营及办公场所等方面的工作规范,组织规章制度及内部工作流程的学习,上下齐心共同来规范集团公司内部秩序和经营行为。

3.各部门在工作计划性上要做到周密、严谨、细致,严格按照计划安排落实。
4.在培训工作中应进一步开展深层次的专业技术培训学习,如财务、给排水设计、项目管理、电工、焊工等专业性较强的岗位可派往专业学院和大型企业进修深造学习,从而提高专业技术水平。

三、下步工作部署
1.按照工作时间节点,制定集团公司春节前夕重点工作安排表;

2.各部门按照2015年度工作计划列出全年的工作重点,做好计划安排并按步骤实施,一季度的各项工作不能因为春节假期而有所松懈;
3.做好2015年度的组织机构设置、岗定员及定薪工作。各部门负责人结合岗位情况提前做好工作职能及岗位的设置工作,同时确保员工的思想稳定;

4.各部门对照2014年工作取得的成绩,总结经验,完善不足,积极谋划,做好2015年各项工作;
5.积极想办法、定措施降低产销差率。针对集团总部在绍兴开展的降低产销差率的培训学习,一季度安排参训人员熊军华、曾斌讲授学习经验。

6.做好2015年度招标工作,进一步提高工作的规范性;

7.树立与培养务实创新意识,促进工作作作的进一步提高和转变。

有利的条件。
★为提高员工法律意识(徐健)12月2日上午,南湖客服中心组织举办员工供水法律法规教育培训活动。部门负责人通过视频的方式对《湖北省城市供水管理实施办法》、《湖北省城市供水价格实施细则》和《荆州市城区地下水开采使用管理规定》等法规重要条款进行了详细解读;重温了《荆州水务集团供水服务工作规范》等管理制度或规定。有效地提高了员工在日常供水管工作中利用供水法规处理各类问题和纠纷及解答用户供水业务咨询的能力。(张善华)

★12月24日,市公安局内保支队对公司节前内保工作进行检查。在对公司门卫、加氯间及活动中心等重点要害部门检查后,对安保部所做的工作给予了好评,同时要求加强节日期间人防、物防、技防,确保节日安全。(黄娟)
★继控台服务、农行水费代收、好邻居超市和贝答超市水费代收业务后,近日,集团公司正在与湖北银行接洽,准备开通湖北银行网上缴费业务,从此市民将多一条水费缴纳的便捷途径,省去了出行排队的时间,随时随地都可缴费,操作也简单灵活。(胡姗姗)
★进入冬季后,集团公司各客户服务中心安排抄表人员通过上门张贴防冻通知、口头讲解等形式,加强对客户供水设施的防冻知识的宣传,特别是曾经发生过设施冻裂的用户、防冻意识薄弱的居民,成为宣传的重点,让用户采取有效措施,减少冰冻天气造成的损坏。(匡勇)
★近日,城区客户服务中心组织全体抄收人员开展了一次冬季供水设施防冻知识学习、培训活动,要求全体人员掌握水表、闸阀冬季防冻的方法。通过培训,进一步提高了抄收人员的业务水平,为更好地开展供水服务工作创造了

行风连线

行风建设信息台

2014年12月份对外服务考核情况			
部门	完成情况	评价及建议	
客户服务部	受理报装116项,下设计划84项,下达施工92项,下达立户35项,配合验收189户,受理用户信息553起,转办解决294起,综合部门维修反馈23起,解决率100%,及时率100%。	1.与行政部共同组织开展职工礼仪培训及风采大赛。 2.加强员工服务素质培训。	
管网抢修部	下达转办任务294处,及时处处理293处,解决率100%,及时率99%。	加强员工教育,约束劳务人员的沟通方式。	
水业公司	辖区客户服务中心	配合验收1891户,抄表准确率100%,及时率100%,转办任务13起,均已及时处处理,解决率100%,及时率100%。	1.保证刷卡和退费业务的正常办理。 2.保证水表更换时执行四方到场制度,杜绝违规行为发生。 3.对已分户总表做好销户处理。 4.高度关注媒体问政的低压区问题,避免社会不良影响。 5.供水合同近期签订情况有所好转,但各所并未形成和上交合同签订电子档案。
	水业办公室和制水	本月无转办事项	
	水质检测中心	本月转办6项,均已及时处处理,解决率100%,及时率100%。	加强施工后的水质监测与把关,主管水质达标方能通水。
	水表检测中心	本月转办3件,均已及时处处理,解决率100%,及时率100%。	注意与用户的沟通方式。
工程公司	工程管理部	本月转办3件,均已及时处处理,解决率100%,及时率100%。	对用户参与工程验收进行明确和约定。
	稽查部	下达转办任务26项,已及时到到现场查看,解决率100%,及时率100%。	上月消防栓故障14起,本月11起。加强对违规查处力度。
	设计公司	共下达设计任务1项,累计完成设计任务78项,不具备设计条件的11项,设计完成率100%,及时率100%,无超时现象。	绿地集团希望尽快出台设计方案,经协调未果,最终找公司给予解决。
工程公司	二次供水公司	下达转办任务2项,已及时到到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1.停水中报严格按照程序履行,仍然有未提前申报现象,反复出现将再加重扣分。
	工程项目部	下达施工任务92项,累计完成施工任务48项(含增补和公司工程),不具备施工条件的1项,转办任务80项,施工完成率100%,及时率100%,无超时现象。	2.大型管道安装时具备条件应分段冲洗,完工后应扩大至施工范围外冲洗,工程质量部门严格检查,通水后可于后期再次进行预防式冲洗。
	质量技术部	本月无转办事项。	