

# 集团公司工会举办第五届职工游泳比赛



本报讯(通讯员 马卫华)为丰富职工业余生活,增强员工身体素质,8月20日,集团公司工会在西区游泳池举行了一场别开生面的“趣味游泳比赛”。来自集团公司各个部门共200余名游泳健儿参加了此次竞赛,上演了一场精彩纷呈的水上角逐大战。

比赛开始前,泳池畔便呈现出一片欢乐沸腾的景象。工作人员早早来到现场,裁判员长宣布比赛规则,各裁判及运动员准备比赛。选手们个个摩拳擦掌,舒展筋骨,做足赛前热身运动。

此次比赛分团体接力赛(每队派4人,三男一女,每人游50米,泳姿不限)、护花过河(一人坐在游泳圈内,一名队员从游泳池一边推着泳圈至另一边,先到者为胜)、水中夺宝(在水面上撒下一盆乒乓球,任其随流飘散。参赛

者2人一组,手拿小网兜,肩背小竹筐,发令后从岸上跳下,游到池中捞球,在规定的时间内捞得多者为胜)三个比赛项目,集趣味和运动于一体。

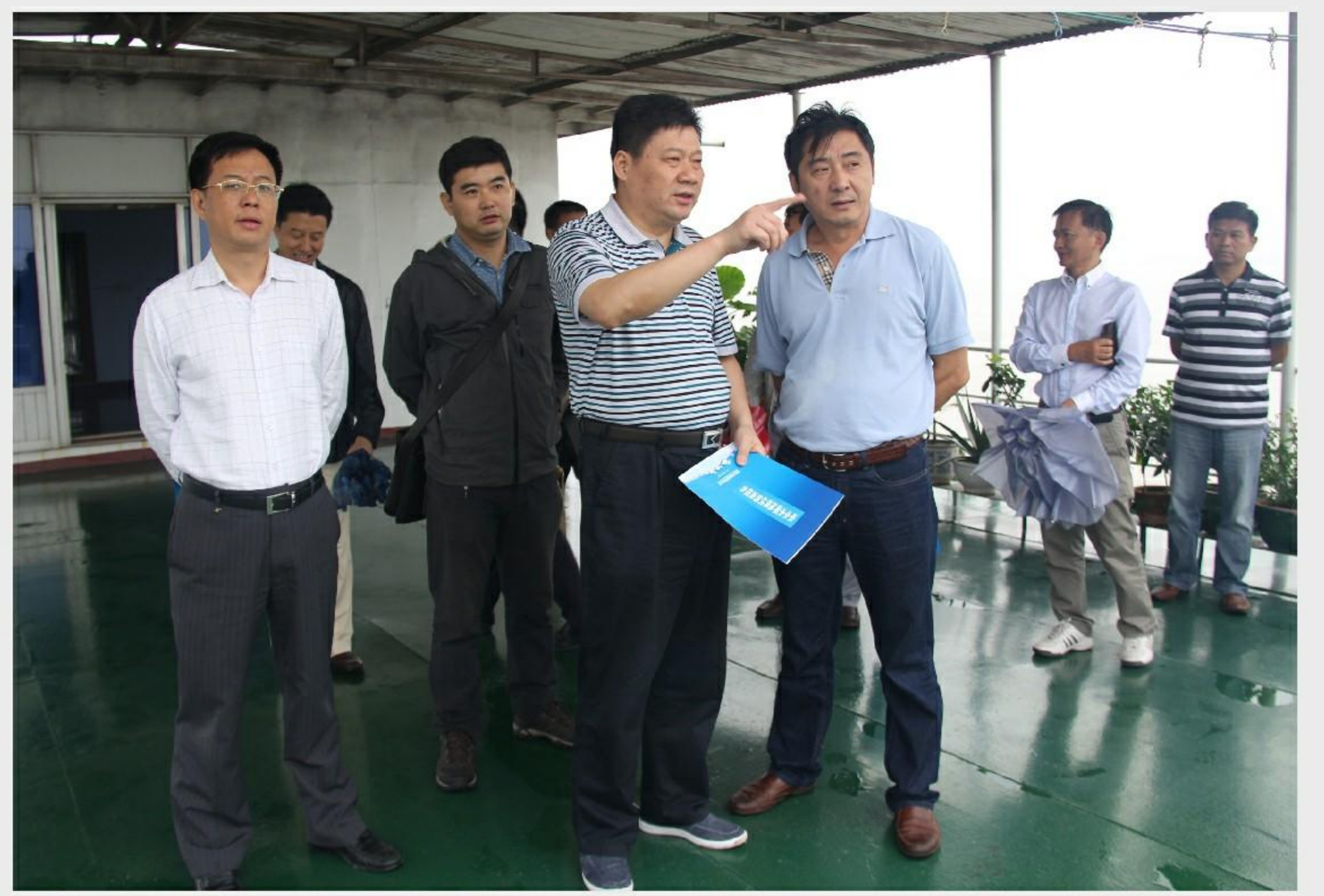
上午9点整,比赛正式开始。随着裁判一声令下,选手们犹如离弦之箭纵身跃入水中,个个劈波斩浪,有的如飞鱼般飞速向前,有的则稍显缓慢,但仍坚持不懈,你追我赶,现场啦啦队的呐喊声、欢呼声及掌声不断,气氛高潮迭起。最后,来自水业公司第二分会的运动员将团体接力赛及护花过河的冠军收入囊中,而来自郢都水厂的陈勇、万波组合则获得水中夺宝的第一名。

此次比赛既增强了各部门员工之间的交流互动,更展现了集团公司员工积极进取、团结一致、锐意进取的精神风貌。



荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2014年9月12日 星期五 总第124期  
地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



8月12日下午,荆州市副市长张万超莅临集团公司取水点调研水源污染防治工作情况。

## 深入开展党的群众路线教育实践活动

# 践行群众路线 重塑党员先进性

8月,为促进党的群众路线教育实践活动进一步开展与落实,根据教育实践活动第二阶段工作安排及省委、市委统一部署和要求,集团公司为组织和开展好党支部专题组织生活会作了积极的筹备工作。一是印发《关于组织召开荆州水务集团基层党组织专题组织生活会的通知》,对开展好专题组织生活会的各项准备工作作出详细要求。各

党支部高度重视此次专题组织生活会,分别召开支部会议,组织全体党员对活动精神与要求进行了学习。二是根据要求,在党员间开展广泛而深入的谈心谈话活动。要求各党支部党员做到“四个必谈”,即党支部主要负责同志与支部委员之间必谈、支部委员相互之间必谈、支部主要负责同志与支部党员间必谈、党员相互之间必谈。通过交心谈

心,打破平日隔阂,加深相互间了解,为组织生活会上开展批评与自我批评找准方向。三是制作专题组织生活会前期筹备工作安排,对各党支部的筹备工作及标准给出指导意见,要求各党支部党员要在组织生活会召开前,完成个人对照检查材料的撰写,并在谈心谈话时,对组织生活会上的意见互相沟通到

位。8月19日—25日,集团公司四个基层党支部分别召开了党的群众路线教育实践活动专题组织生活会。基层党支部教育实践活动专题组织生活会的成功召开,是集团公司开展党的群众路线教育实践活动的重要成果,使全体党员清醒认识到自身的“四风”问题,有利于进一步提高党员群众意识,重塑党员先进性,为人民群众提供

更优质的服务。

## 各基层党支部召开教育实践活动专题组织生活会



一对照检查,其他党员同志进行批评帮助”、“领导点评”、“支部书记表态”、“党员民主评议”6项内容。会议首先由支部书记代表党支部和个人作对照检查发言,针对支部查摆出来的“四风”方面的问题,深刻剖析原因,并提出今后努力改进的方向。支委成员和参会人员依次作个人对照检查发言,并接受大家的批评帮助,大家紧紧围绕保持党的先进性和纯洁性,按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求,深入查摆自己在“四风”方面存在的突出问题,从理想信念、党性立场、宗旨意识、道德修养等方面剖析根源,并明确提出努力方向和整改措施。在开展批评与自我批评时,党员们真正做到了抹开面子,直截了当指出问题和不足,坚持用事实说话,既触动思想,又达到增进团结、促进工作的效果。

在党员开展批评与自我批评结束后,各支部定点领导对会议进行了点评,并对各支部下阶段的教育实践活动提出新的要求。专题会还开展了民主评议党员工作,围绕党员义务履行情况和岗位职责履行情况,对各支部党员进行了民主测评。

## 全力推进城市低压片区供水管网改造

本报讯(通讯员 解涛)为解决好人民群众最关心、最直接、最现实的用水难题,顺应城市发展需要,今年,集团公司结合党的群众路线教育实践活动,切实为民办实事,将我市五星三村、城南片区御河六组、七组等管道漏损严重、供水压力不足且矛盾突出的低压片区管网改造工程列为工作重点,投入150万元资金,加快落实解决。目前这两个片区的改造施工已全部完成,居民反映水量水压良好。

五星三村的居民介绍了他所住的小区供水管道改造前后的变化。“近几年,小区内自来水管道的漏损严重,高楼没有压力,每天早晨、中午、晚间的用水量高峰,肯定用不上水,这里的管道用了三十年,我们每月都要分摊高额水费。”谢先生说,今年7月份,供水管

网经过改造后这些问题都已经解决,再也不用因为吃水难而犯愁。

在城南片区御河七组村民的家中,村民刘先生打开了水龙头,自来水哗哗的涌了出来,他说:“以前家里一楼的水都非常小,三楼几乎没水压,热水器都不能用,每天半夜里用盆和桶储蓄水,非常不方便,现在都解决了”。

“城南片区御河六组、七组原来使用的是原城南水厂自备水源,村里的给排水管网老化严重,多处漏损,导致管网水压很低,有的村民家中甚至无水可用。”集团公司的工作人员介绍,7月份,集团公司在施工任务繁重,人员设备紧张的情况下,组织施工员战高温斗酷暑,加班加点完成了两个村组的管网改造施工,目前水压水量均已恢复正常。



据了解,集团公司近两年共投资约

## 副市长张万超调研水源污染防治工作

本报讯(通讯员 李美星)8月12日下午,荆州市副市长张万超莅临集团公司取水点调研水源污染防治工作情况。水利局、环保局、海事局、荆州水务集团等单位领导陪同调研。

张万超一行冒雨先后深入郢都水厂、南湖水厂和柳林水厂取水点,实地查看了取水点周边环境及整治工作。当看到柳林水厂取水点周边存在取砂和造船企业后,张副市长现场与各单位领导研究了水源地周边环境整治的可行性方案,并就如何深入推进饮用水水源污染防治工作提出了要求。

张万超指出,各部门要进一步提高认识,充分认识水源污染防治工作的重要性及紧迫性,以高度的责任感,责无旁贷地推动防治工作;要落实责任,制订切实可行的饮用水源防护方案和整改措施。在开展批评与自我批评时,各部门要加强协作,加大督查力度,合力研究水源地污染防治方案,确保各项工作落到实处。海事局要做好饮用水源地周边企业的管理工作,与各企业签订责任书;环保局做好饮用水源的保护工作,监测水质污染情况;水利局继续做好取水点护坡的整治工作;荆州水务集团要时时监测水源水质情况,协助政府做好水源地区内相关企业迁移的技术工作。

## 临港工业新城管网建设工程正式动工

本报讯(通讯员 甘明霞)临港工业新城的工地现场,机械声声轰鸣,大吊车正挥舞长臂,在工作人员的指挥下将一条条DN400mm的球墨铸铁管起吊、落下,头戴安全帽的施工人员忙碌其间,这是集团公司正在实施的临港工业新城管网建设工程,届时将满足临港新城区23平方公里范围用户的生产生活用水。

临港工业新城位于荆州古城以西,是集聚高新工业、现代制造、临港物流等产业,兼具生活居住、旅游观光、休闲娱乐等功能“港口+城市+产业”的港区城一体化的现代化工业新城,规划总面积23平方公里,规划居住人口15万人。目前着手实施的是新院大道、曲江路、滨江南路三条道路的管道建设,投资金额约800万元,安装管道长度为7.4千米。

集团公司的项目负责人介绍,该项工程经过前期充分准备,于8月初正式进场施工,目前进行滨江南路的管道铺设,新院大道、曲江路随后实施。为了推进工程进度,集团公司投入了充足的人力和机械设备,施工人员更是顶着高温酷暑,加班加点工作,争取早日实现通水,为临港工业新城的建设与发展助力。

## 强化服务意识 用真诚赢得信赖

□杨保蓉

俗话说“赠人玫瑰,手留余香”,假如我是服务对象,我希望看到工作人员时刻微笑的眼神、听到温暖人心的问候;我希望在我惴惴不安的时候,服务人员让出一张坐椅、端上一杯热水;我希望服务人员多一点理解、少一点埋怨、多一点关心、少一点指责、多一点支持、少一点制约;我更希望服务人员能以真心打动我,以诚心感动我。

假如我是服务对象,我期望荆州水务人能真正贯彻“上善若水,情牵万家”的服务理念;假如我是服务对象,我更期望荆州水务的稽查工作更加完善,及时监督供水系统的服务质量,不断弥补供水工作中的不足,整体提升供水质量和服务意识。稽查部作为窗口部门,在平时的工作中总会遇到各种各样的服务对象,难免会有些不理解甚至刁难的,但是我们的稽查员们始终都会以“情牵

万家”的心态,微笑服务。今年2月份,楚天明珠一住户陈老伯因盥洗器具使用不当造成家中水量异常,因为一直无人居住,老人对此很不理解,所以特地到集团公司进行咨询。我们的稽查员热情的接待了用户,通过沟通了解到用户的几项疑问后,立即上门对用户内部管网、水表以及盥洗器具进行仔细检查,断定为用户表后盥洗器具操作不当造成水量异常。对于未用而出现的漏水损失,也向该用户解释。因用户自身原因造成漏损时应当承担的责任,通过解释沟通,打消了用户所有疑虑,用户对集团公司优质的服务和态度和质量给予了高度赞扬和评价。

这只是集团公司稽查工作一个平凡的一瞬间,每当用户遇到各种困难,每当用户有了供水难题,我们的服务就从未停止过。全体员工真诚而热情的服务,用户的理解和包

容就是我们最大的安慰。今年行评工作的开展,让我能从换位思考的角度,不断完善自我,改进工作方式,强化服务意识,提高服务水平,为做一个称职的、优秀的供水人而不断前行。

用真诚赢得用户信赖,尽一个供水人应尽的职责,让我们心存感恩,感谢那些平凡而普通的供水人,是他们用真诚在做事,用真心在换心。温情进千家、涓涓清水入万户;假如我是服务对象,我会祝福荆州水务集团的明天越来越好,事业蒸蒸日上。



## 我的成长之路

□吴娟

离开学校这座象牙塔,不知不觉在荆州水务集团两个月的试用期接近尾声。在这两个月的工作中我深切感受到的是领导无微不至的关怀,公司同事们认真务实的工作作风以及团结奋发的干劲,体会到的是荆水人为博得用户满意而具有的坚定决心,这对刚刚走上工作岗位的我来说,是受益匪浅的,同时也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。在公司工作的这两个月让我体会颇深。

2014年6月19日,这天是我正式按照公司作息时间内上班的日子,每天严格按照规定上下班,这与在学校的自由生活是截然不同的,不过我很快就适应了公司的工作时间安排。的确,进入一个集体必须要遵循规章制度,这样企业的正常运转才能保证。在工作初期,公司安排我到生产自来水的线——郢都水厂进行了为期一个星期的实习,水厂的师傅们和蔼可亲,每次对于我的提问他们都能耐心解答。在那里,我了解制水工艺的基本流程,这对于我以后的水质分析岗位打下了很好的现场实践基础。

实习的第二个阶段是在水质检测中心。水质检测中心的工作,对于刚进部门不久我来说是一个全新的概念,水质化验很多项目是痕量分析,工作要求我们必须细致,每个环节都必须准确无误,这点都是与学校做的横向课题是不一样的。最初接触的项目是总磷、总氮的月报分析,由于对环境的不熟悉,开始做实验有些举步维艰,因而失败难以避免,但是经过反复思考,吸取经验教训,实验数据最终理想化。后面又学习了净水剂药剂相关指标的分析和硝酸盐氮含量等项目的测定。通过对水质分析项目的实验,使我感到做一件事情之前首先要想清楚为什么做以及怎样去实施,这样才能准确并高效率的完成,另外,提升思考能力是今后我要努力的方向。同时,也要从多方面努力摸索工作的方式、方法,积极锻炼自己的工作能力,力求尽快完成自身角色的转变,以崭新的姿态迎接新工作的挑战。



厂园新貌 荷 廉亮摄影

## 服务工作的优化及规范浅谈

□刘晓军

随着今年集团公司“三优一满意”及“民主评议政风行风”等活动的开展,江汉客服中心在完善强化基础管理的同时,始终围绕优质高效服务做文章,查找问题、立行立改,努力提高服务级别,营造良好服务形象。以下是我从事营销工作以来,对服务工作的一点浅谈。

首先我认为服务是品牌,是形象,是一个企业核心的竞争力,这就需要“严格落实前台服务标准,以业务知识、实操技能、文明用语等方面入手,真正做到笑脸相迎,态度诚恳,谈吐亲和”。

其次是规范化服务是否到位,体现在个人服务技巧上。在抄表工作中,针对一些老旧小区孤寡老人、残疾人较多的情况,我们主张抄表员尽量方便这些用户,与用户约定抄表

时间,及时准确把抄见水量换算成水费,将水费单交到用户手中,以方便用户缴费。

其三是维护用户所有正当权益,加大对已有用户后续服务的认同感。我们在具体服务工作中,出现有长期不在家的用户,向我们申请暂停抄表的意见,我们也相应建议用户关闭表后阀门,以免表后疏于管理造成漏损,产生水量纠纷。

其四是要求提倡团队精神,规范化文明服务是个完整的体系,它体现在一个客服中心服务的全过程、全方位、全时空,需要一个集体里不同工种上上下下的共同打造,需要各个环节紧密配合,让客户感到和谐、友爱、温馨。

其五是从业务技能上予以加强,增强员工工学习意识,这就需要我们制定详细的培训

计划。从服务规范、收费程序、表务维修、抄收规范管理、供水知识及工程申报等方面进行专门培训,使每一位员工都能掌握供水专业知识,让每位员工与用户的交流沟通更加顺畅,增强我们解决问题的能力,以免用户多部门咨询,引起用户的烦躁情绪,导致不必要的纠纷。

我们供水工作是简单而平凡的,然而就在这日复一日,年复一年的迎来送往中我们应学会以务实求真的态度对待工作,学会以自然豁达宽容的心境对待平凡的工作岗位,体会到“以客户为中心”的真正内涵。在以后工作中,我将以更加饱满的热情,更高的服务质量为客户提供优质、高效的服务,把微笑融入服务。努力打造让领导放心,让用户满意,让社会满意的服务团队。

这户902的水表在转,说明水表标签和运行都没问题,我便向用户说明情况,询问住后了多久,怎么用了这么多水,并表示如果遇到用水问题可以打我们的客服电话8510000。之后我下楼上管道井,又把他的轮椅和玻璃搬回原处。当他看到我完成这一切后,立即表示对我的感谢,能够如此负责细致的工作,替用户着想,对我的工作给予了极大的肯定和赞扬,并邀请我进屋来喝水休息下,我婉言谢绝了他的好意,这是我该做的,与他道别后我心里美滋滋的。

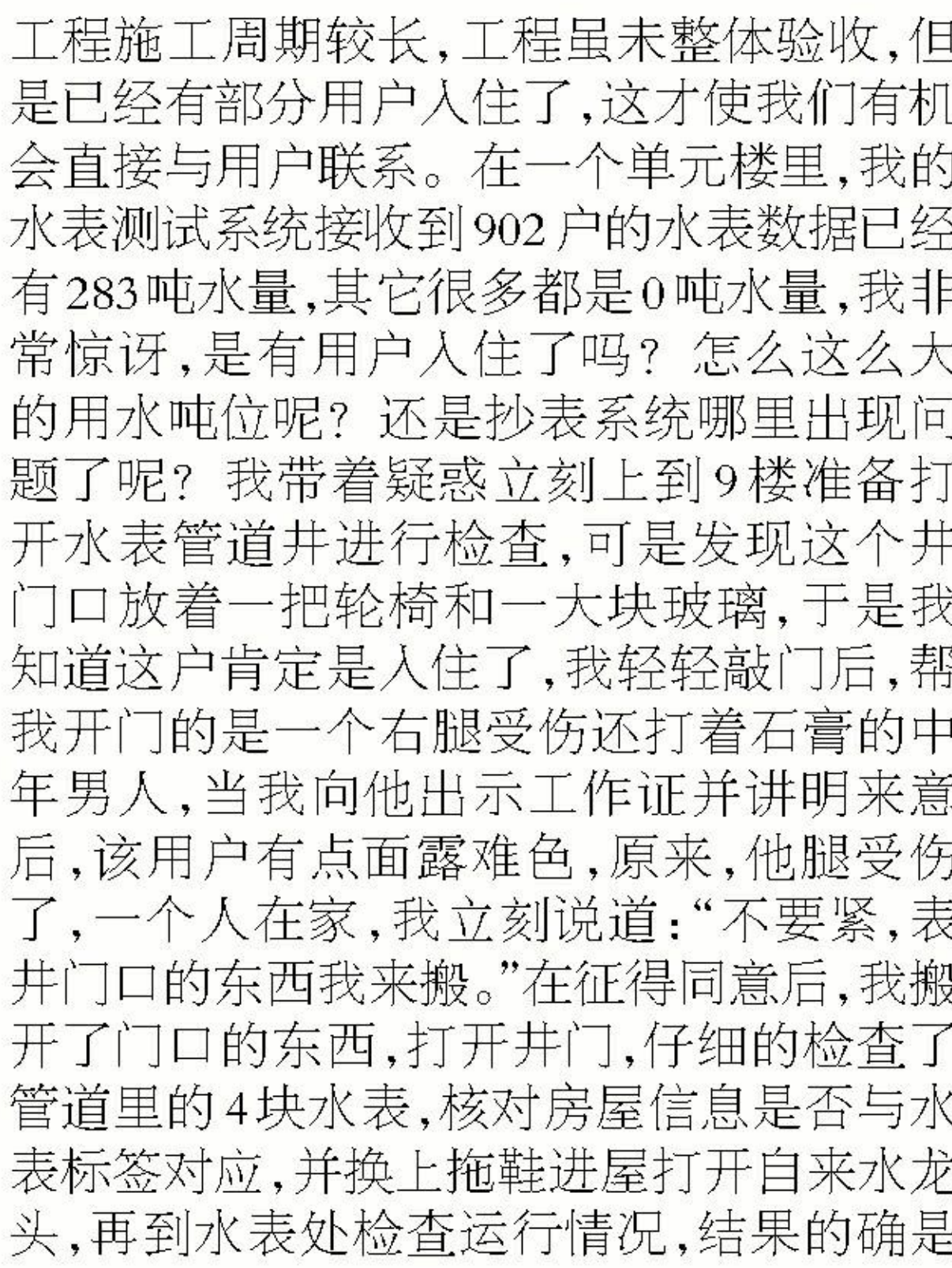
这是我抄表水表中第一次直接面对用户,我只是认真的做好自己的工作,在水表测试阶段保证每块水表的质量,如果水表没有验收就发现大吨位的计量水表不去核实,可能就是一块故障表,一旦通过验收,将来对公司和用户都会带来一些损失,换表时会带来水量的漏损,也将影响公司的声誉,我只是用几分钟的时间做了一件小事,却得到了用户的称赞,所以觉得将爱心融入工作,帮助别人时更能快乐自己。

公司领导多次在会议上强调我们的服务工作至关重要,这虽然只是一件小事情,但是服务工作却无小事,只有不断的总结工作经验,才能出色的完成好工作来服务群众,再到水表处检查运行情况,结果的确是

## 一件小事

□熊辉

工程施工周期较长,工程虽未整体验收,但是已经有部分用户入住了,这才使我们有机会直接与用户联系。在一个单元楼里,我的水表测试系统接收到902户的水表数据已经有283吨水量,其它很多都是0吨水量,我非常惊讶,是有用户入住了吗?怎么这么大的用水量吨位呢?还是抄表系统哪里出现问题了呢?我带着疑惑立刻上到9楼准备打开水表管道井进行检查,可是发现这个井门口放着一把轮椅和一大块玻璃,于是我知道这户肯定是人住了,我轻轻敲门后,帮我开门的是一个右腿受伤还打着石膏的中年男人,当我向他出示工作证并讲明来意后,该用户有点面露难色,原来,他腿受伤了,一个人在家,我立刻说道:“不要紧,表井门口的东西我来搬。”在征得同意后,我搬开了门口的东西,打开井门,仔细的检查了管道里的4块水表,核对房屋信息是否与水表标签对应,并换上拖鞋进屋打开自来水龙头,再到水表处检查运行情况,结果的确是



厂园新貌 荷 廉亮摄影

# 落实问题整改 提升服务质量

本阶段,集团公司根据市纠风办关于加强政风行风建设的部署和要求,针对收集和查摆出来的薄弱环节和存在问题,认真梳理,以评促改,切实解决供水服务工作中有关问题,制定了《荆州水务集团政风行风民主评议问题整改方案》,并采取有力措施,内外结合,细化措施,全力推进,确保行评工作取得实效。8月,集团公司六项公开承诺已全部完成,在查摆问题阶段中自查出的24项问题,现已落实14项。在下阶段工作中,集团公司将进一步落实整改问题,完善机制,切实推进服务进一步提升,促进行风建设再上新台阶。

## 参加集中问卷测评 群众评价政风行风

本报讯(通讯员 甘明霞)9月2日下午,由荆州市纪委、监察局、纠风办联合组织开展的2014年民主评议政风行风社会问卷测评活动在凯乐大剧院门前举行。荆州水务集团作为今年被评单位之一,接受了550余名服务对象进行现场测评。

根据荆州市2014年民主评议政风行风活动的统一部署,对荆州市住建委、工商、公安局等11家单位进行民主评议。9月2日下午,来自各行各业的550名服务对象代表参加本次集中问卷测评活动,他们通过调查问卷的形式对8家职能部门在行政审批、行政作为以及兑现公开承诺方面进行了公开测评;对于水电气3家

公共服务单位在服务荆州经济发展、便民利民服务以及兑现公开承诺方面进行评议,在整个测评过程中,所有评议代表一律经核对身份后,凭票领取调查问卷,采取现场填写、现场收集密封,确保公平公正,测评结果将成为参评单位今年行评得分的重要依据。

为落实好此项工作,荆州水务集团按照市纠风办要求,积极做好前期各项准备工作,制作活动宣传展牌,准备相关资料,联系并邀请行评服务对象参与问卷调查活动。9月2日下午,经过集中组织,评议代表准时参与并按程序顺利完成了本次问卷测评工作。



## 收看媒体问政节目 促进政风行风建设



本报讯(通讯员 李美星)8月26日上午,集团公司组织全体中层以上干部50余人,在公司10楼会议室集中收看了湖北综合电视频道现场直播的《问作风问环境促发展—2014媒体问政》特别节目,并开展了讨论。

26日上午,由湖北省纪委、省监察厅、省纠风办主办的《问作风问环境促发展—2014媒体问政》节目在湖北综合频道直播。湖北省公安厅、省工商、省住建厅等单位主要负责人走进演播厅,面对面回答大家关心的问题。在收看过程中,发人深省的视频短片和尖锐的问政现场,引发了大家的共鸣和深思,并结合工作中遇到

的一些热点难点问题展开了交流讨论,发表了各自观点。

他山之石,可以攻玉,组织收看《媒体问政》节目,对集团公司的服务工作是一种学习借鉴,也是一个提示警醒,更是对工作作风的升华和提高。会议最后,集团公司总经理助理葛世玉强调,在处理用户诉求方面多换位思考,真正在服务于民上下功夫、出实招,肩负起荆州供水人的职责和使命,不断促进政风行风建设再上新台阶。

## 改造升级供水管网 广大居民由此受益

本报讯(通讯员 周刚)当前,荆州城区部分区域管网由于建设年代较早,材料选型落后,爆管、暗漏等导致水压不足的现象时有发生。为改善供水条件,解决群众的用水难题,今年,集团公司进一步加大了对部分区域的管网改造升级。

近期,集团公司投资了300多万元,对三湾路供水管网进行升级改造,将三湾路与长港路交汇处路口至三湾路西干渠路段的水泥管道,全部更换为耐腐蚀抗压的球墨铸铁管,全长600米。这一管网改造保障了沙北片区、荆州开发区以及城郊的观音档、岑河镇供水安全。

此外,在人口密集的沙市五星村片区,由于之前供水管网属村组自建,老化严重,暗漏频发,几百户居民深受困扰。由于系总表计量,每户每月除缴纳正常水费外,还要分摊30余元的漏损费用。为彻底解决居民用水难题,集团公司投入大量资金,对此片区实施了管网改造,并一步到位,实现了分表到户。

8月底,集团公司完成了对城南开发区御河片区的管网改造。为此,集团公司投资90余万元,将DN40mm镀锌管全部更换为DN160mm的PE管,大



大提高了供水压力,供水安全也得到有力保障。

据了解,近两年来,集团公司对中心城区共计84个区域实施了管网改造。下

步还将对荆州区荆西村、沙市区立新乡同心村、红星路至鼓湖路等片区进行改造,不断加大投入,升级改造城市供水管网,更好的服务广大市民。

## 水质检测中心加强施工管网水质监管

本报讯(通讯员 余丽)为确保生活饮用水卫生安全,水质检测中心深入城区各个施工现场,做好质量监管,随时取水进行余氯、浑浊度的现场抽查,确保水质安全。

水质检测中心针对新建管网加大检测

力度与检测频次,严格要求在管道并网供水前进行冲洗与消毒,应用清水冲洗至出水口水样浊度小于1NTU,确保水质合格后方能并网供水。8月份,水质检测中心对楚源大道管网建设管道、南国发展管网建设管

道、荆沙大道一翠环道的管网施工等现场进行供水管道并入公共供水管网前的水质现场检测,同时提取水样进行常规项目的进一步检测,水质检测结果达到验收要求的,方能并网供水,切实把好水质安全关。

## 津澳小区分户工程正式开工

本报讯(通讯员 解涛)8月13日,荆州市房产管理局中山房管所津澳小区128户分户工程正式进场施工,这是集团公司落实群众路线教育实践活动和民主评议政风行风活动,全力推进的供水服务十件实事之一。

津澳小区128户居民属中山房管所管辖,共用一块注册总表,且自行安装加压设施。由于物业管理不到位,小区内部供水管网年代久远漏水严重,二次加压设备严重损坏,内部水表无人查抄,水费无人收取,导致小区水压偏低,居民用水困难,目前已欠自来水费近10万元。由于该小区房屋产权和注册总表的产权归属中山房管所,需由中山房管所牵头,统一意见,但因为各种原因,积累的矛盾十分严重,分户工作一时难以进行。

今年,集团公司结合党的群众路线教育实践活动的开展,切实解决人民群众实际困难,将津澳小区水改分户工作列为公开承诺完成的十件实事之一,全力推进解决。在津澳小区内欠自来水费的情况下,集团公司持续保证供水,同时与中山房管所、黄家塘社区、居民用户进行多次沟通,反复协商,水务集团让利于民,给予一定幅度的优惠减免,最终达成了水改分户方案。

同时,集团公司工作人员主动上门,进驻津澳小区,张贴通告,集中办理分户登记等相关手续。在具备施工条件的情况下迅速安排施工。8月13日,施工人员正式进场施工。据项目负责人介绍,津澳小区是一个老小区,商住混合且楼层较高,管道安装难度很大,同时需协调的工作量也大。尽管如此,水务集团将会克服一切困难,全力做好这项工作,保证标准,抓好质量,力争通过不懈努力,切实解决用户实际困难,为人民群众办好事实事。

# 集团公司举办操作技术大比武

本报讯(通讯员 李美星)为提高一线技术岗位人员的业务水平,增强员工爱岗敬业争先创优的企业精神,8月6日,集团公司开展了职工技术比武活动,对电工维修操作、钳工操作、车工操作、焊工操作、水表更换及阀门维修、铝塑管安装、PE管焊接等7个项目进行了现场竞技。

本次技术比武准备工作持续了近2个月时间,自6月份以来,集团公司组织各项目部以班组为单位开展预赛,对参赛选手进行严格选拔。参加比赛工种的广大员工刻苦钻研,积极备战,从而掀起广大技术人员学技术、练技能的工作热潮。

经过预赛选拔,共有57名员工参加7个项目的现场比武。公司聘请荆州高级

技工学校的专业老师和公司内部相关工种的技术能手共同担任评委,比赛分四个场地同时进行。比赛中,老中青参赛选手各不相让,沉着冷静,积极应对,在规定时间内,根据各工种比武要求,完成了相应的项目内容。整个技术比武活动紧张有序,选手们动作熟练、操作规范,力争发挥出自己最好的水平。

历时一天时间,经过公平、公开、公正的评比,王春燕、李楚都、周安定、刘吉鑫、李庆、林亮、蔡晴7名员工分别获得7个项目的第一名。当日下午,荆州水务集团对获奖员工予以隆重表彰。

据悉,集团公司操作岗位技术比武每两年开展一次,通过组织各项技术比武,



营造出一种主动学习、积极学习的良好氛围,全面提高了广大员工的综合业务素质水平,营造出学比赶超的良好氛围。

本报讯(通讯员 吴进)荆州市2014年7月-2015年6月社会保险缴费基数申报核定工作于本年度7月中旬开始。申报前期,集团公司行政事务部做了充分的准备工作,一方面认真学习申报文件精神,加强同人社部门的沟通与联系;另一方面对集团公司734名员工2013年实际薪酬收入进行了统计核算,准备好申报所需的各项数据、资料。截止8月中旬,荆州水务集团有限公司、鼎鑫源工程有限公司及浩宇给排水设计有限公司三个社保账户社会保险基数申报工作均顺利通过人社局核定科审核。

# 本年度社会保险缴费基数申报核定工作顺利完成

由于社保基数申报、核定工作跨度时间较长,社保新基数审核时间与社保新基数实际变更时间存在不同步的情况。集团公司所属各部门员工、内退人员社保基数统一从2014年8月起开始调整,并按此标准补扣(补发)7月份社会保险个人应缴部分。

## 城市御园平板太阳能项目正式开工

本报讯(通讯员 薛淑文)8月22日,由集团公司实施的城市·御园小区太阳能集中供热工程正式开工。

城市御园项目由荆州市富怡置业业有限公司投资建设,项目位于荆州市沙北新区。结合目前节能环保的市场趋势,城市

御园小区采用了平板太阳能供热系统,为小区住户供水供热。该工程项目很好的利用了楼顶闲置空间,起到楼层隔热、保温作用的同时,充分发挥平板太阳能的高效吸热功能,并设有热水回水系统,使每个用户使用热水时都能达到即开即热的

效果,热损减少80%以上,节能效果更显著,真正实现了高效节能低碳生活。

该工程计划工期为60天,目前,集团公司平板太阳能项目部正紧张组织实施,加快推进,争取早日完成,让居民尽快享受到高科技节能环保产品给生活带来的便利。

## 关于水厂节能降耗的思考

□ 翁正科

节能降耗工作是水厂管理中一项非常重要的内容,无论是发达国家还是发展中国家,都大力提倡节约能源。我国近年来充分认识到节约能源对国家的建设和发展至关重要,在各个行业制定节能指标,提高节能技术水平,推广使用节能材料等措施都充分说明国家对节能工作的重视。节能工作对企业来说,直接的结果就是降低生产成本,提高经济效益,特别是随着能源的日趋紧张,能源价格的不断上涨,节能带来的直接和间接的效益都将十分显著。

**一、水泵节能**

泵在水厂生产中耗电量很大,各类泵与风机组的总耗电量约占整个厂用电量的70%—80%。通过技术改造、新技术应用,强化管理,提高泵的效率,降低耗电量,是降低成本的一个重要途径。

1.水泵涂覆技术应用。

水泵在工作过程中,泵内会产生各种机械损失,损失越小,效率越高。其与泵的机械损失、容积损失及水力损失相关。机械损

失,包含水泵轴承内的摩擦损失、填料函内的摩擦损失、叶轮在水中旋转所引起的损失(俗称圆盘损失)、容积损失,是指泵腔内一部分水从高压腔漏进低压腔或泵外所引起的损失;水力损失,是指叶轮及泵腔内壁过水部分中的摩擦力、漩涡和撞击等所造成损失。提高水泵的效率,跟降低上述三种能耗损失密切相关,其中机械损失中的圆盘损失、水力损失与水流经叶轮及泵腔内壁过水表面产生的阻力大小相关。超滑金属涂层属于高性能减摩材料为基材的聚合合金复合材料,摩擦系数低,机械表面涂装超滑金属涂层材料后,其表面光洁度得到很大的提高,变得非常光滑,且结合力强,并对设备有防腐保护作用,可有效提高水泵效率,节能效果明显,项目投资回收快,且具有抗汽蚀作用,可显著提高泵的使用寿命,同时具有施工简单、对使用环境要求不高的特点,可在工矿企业大范围推广使用。

2.水泵软体密封技术的应用。

软密封填料是一中无固定形态的柔性密

封材料,是由高强度絮状人工合成纤维高纯度分散体、特种密封剂以及润滑剂按严格工艺合成生产的黑色泥状物质,具有良好的导热性、弹性、耐磨性及自润滑性,可塑为任意尺寸,任意形状,极易安装,通过专用的注射填料枪便可直接注射,不像传统的盘根(需要预切割,适用于任何尺寸)的填料函密封(现已实现国产,价格已大幅下降)。

3.智能多功能水泵控制阀的应用。

多功能水泵控制阀是一种新型水力控制阀门,一阀可替代电动蝶阀、闸阀、止回阀和水锤消除器装置。它能通过水压自动实现开泵时的缓开,停泵时的速闭与缓闭,无需任何电气控制与其它动力和人力,也无需油压装置,最大程度的减少了设备的投入与人员劳动强度,简化了操作与控制程序,同时简化了自动化控制程序,节约了自动化设备投入。

**二、工艺降耗**

面对原水微污染日益严重的情况,公司各水厂现有的常规处理工艺难以适应,水质

问题面临着越来越大的挑战,特别是进入夏季,原水水温升高,水中有机物、藻类繁殖变化快,水处理难度大,各种净水药剂、自耗水消耗居高不下。为了降低消耗保障水质,应通过充分挖掘常规处理工艺的潜力,从加强取水口水质改善、精确预氧化、强化常规处理工艺及采用新技术等措施,探索最佳的水处理生产方式,实现时间上全过程、空间上全方位的控制,从而在保证水质的前提下有效地降低消耗。

通过采取节能降耗措施,从水厂生产管理细微之处入手,加强观察和技术数据统计分析,在确保优质安全供水的同时,制定经济合理的节能降耗方案,争取用最少的投资获得最大的社会效益和经济效益,这也是水厂应该长期坚持执行的一项基本任务和管理目标。



经营探讨

行风连线			
2014年8月份对外服务考核情况			
部门	完成情况	评价及建议	
客户服务部	受理报装110项,下达设计75项,下达施工81项,下达立户37项,配合验收2000户,受理用户信息300起,转办解决235起,综合部门维修反馈32起,解决率100%,及时率100%。	1.已印制缴费指南宣传单。 2.对水厂开放日收集到的意见要及时整改,对首问责任制的落实情况进行检查。 3.加大服务考核力度,对影响严重的事件要加重考核。 4.尽快重新印制各类宣传单,印制新的《供水合同》。	
管网抢修部	下达转办任务235处,及时处234处,解决率100%,及时率99%。	1.幸福三村用户感谢锦旗。 2.南湖水厂出厂水管道维修及时。 3.按要求履行停水报批程序,按时发送短信。 4.加强阀门开关的管理。 5.加强巡检管理力度。	
水业公司	辖区客户服务中心	配合验收2000户,抄表准确率100%,及时率100%,转办任务18起,均已及时处,解决率100%,及时率100%。	1.津澳分户工作沟通细致,用户反响平稳,已顺利完成施工,后期需继续做好用户通水后的上户、抄表等工作,并安抚好高层用户。 2.对超市代收中收集到的意见要及时整改。 3.批扣业务受系统更新影响暂缓办理,需尽快恢复正常。 4.水厂停产或降压需严格履行审批手续。
	水业办公室和制水公司	本月无转办事项。	
	水质检测中心	本月转办3项,均已及时处,解决率100%,及时率100%。	在调查水质问题时,能从源头进行分析,给予指导意见。
	水表检测中心	本月转办2件,均已及时处,解决率100%,及时率100%。	严格执行稽查员、抄表员和客户三方到场制度。
工程管理部	本月无转办事项。	1.督办管网巡检制度严格落实。 2.尽快理顺用户参与验收的制度与规范,并督促制度落实。	
稽查部	下达转办任务18项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	继续加强服务工作的抽查力度,每天至少抽查三个窗口部门。	
设计公司	共下达设计任务75项,累计完成设计任务81项,不具备设计条件的4项,设计完成率100%,及时率100%,无超时现象。	设计方案应严谨,本月方案中出现文字错误。	
工程公司	二次供水公司	下达转办任务3项,已及时到现场解决,解决率100%,及时率100%。	
	工程项目部	下达施工任务81项,累计完成施工任务70项(含增补和公司工程),不具备施工条件的2项,转办任务8项,均已及时完成。施工完成率100%,及时率99%。	1.及时冲洗城市风景管道,整改态度较好。 2.御河村民恶意破坏管道后,工作人员积极协调村委会、公安局进行处置,并及时进行修复。 3.“程风超24户分户”用户提出疑义后,积极与用户沟通,整改态度较好。 4.确保结算结果及时准确。
	质量技术部	本月无转办事项。	
水之道给排水技术服务公司	下达转办任务2项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	加强与相关部门的配合力度。	