

时政要闻

习近平总书记“五个必须、五个不允许”

在十八届中央纪委五次全会上习近平总书记强调,遵守政治纪律和政治规矩重点要做到“五个必须、五个决不允许”:一是必须维护党中央权威,决不允许背离党中央要求另搞一套;二是必须维护党的团结,决不允许在党内培植私人势力;三是必须遵循组织程序,决不允许擅作主张、我行我素;四是必须服从组织决定,决不允许搞非组织活动;五是必须管好亲属和身边工作人员,决不允许他们擅权干政、谋取私利。

李鸿忠书记“八点要求”

在全省副厅级以上党员干部政治纪律和政治规矩集中教育培训班上,省委书记李鸿忠对严明政治纪律和政治规矩提出了“八点要求”:一要把好理想信念的“总开关”;二要坚持党性至上;三要切实履行遵守政治纪律和政治规矩的义务;四要对党忠诚;五要及时纠正违反政治纪律和政治规矩的行为;六要做严守政

对于供水企业而言,营销工作关系到企业的效益,关系到企业的形象,历来都受到集团公司的高度重视。作为基层营销工作的执行者,其工作之重要、责任之重大也是不言而喻的。我从从事基层营销工作数年,结合自己的工作经验,总结营销工作之“三心二意”与大家共享。

一、以“强人之心”对待查抄工作

1.要有一副强壮的身板。查抄工作为户外作业,夏日要忍受烈日曝晒,冬日更要忍受严寒的煎熬,还要应付随时出现的意外情况和肮脏、恶劣的工作环境。每一天的查抄工作不亚于一场小型的马拉松。所以,每一位抄表员都要注重身体的锻炼,以对应工作需求。

2.对待查抄工作要有强劲势头。针对不同地域的水表要采取不同的方法,针对户表数量多、查抄环境稍好的情况,要有恒心做到准确无误,不能因为户头多而昏了头,敷衍了事;针对门栋表,虽然表数少于户表,但查抄难度大,而且常存在“疏、埋、锁、压”,甚至无法抄见的情况,此时,就要有决心争取每块表都要做到抄见在册,实在凭自己力量无法抄见的更要与用户积极沟通,协调并上报集团解决。总之,不管是户表还是门栋表,面对的都是千家万户,只有做到抄表准确无误、沟通到位,每一位用户才会心甘情愿的按时交费。

二、要以“商人之心”对待催收工作

自来水是商品,供水买卖自然也应该属于商业行为,那么作为营抄人员,自然也要高度维护企业利益,以商人的头脑,多加思考做好营抄催收工作。

如今在水表回收费的压力下,大多抄表员都是在查抄后当月打印、张贴催费单,再结

治纪律和政治规矩的清醒人、明白人、局中人;七是各级党委要肩负起严明政治纪律和政治规矩的监督责任;八要加强严明政治纪律和政治规矩的主体责任。

市委书记李新华“八个严禁”

为认真贯彻党中央遵守政治纪律和政治规矩的要求以及省委有关规定,确保中央和省委政令畅通,市委要求全市党员干部必须坚持做到“八个严禁”:一是严禁利用网络、手机短信、微信等形式制造传播政治谣言、政治笑话及有损党和国家形象的言论。二是严禁以任何形式泄露党和国家的秘密。三是严禁有令不行、有禁不止,在贯彻执行中央和省市委、市委决策部署上打折扣、作选择、搞变通。四是严禁团团伙伙、拉帮结派,利用同学会、同乡会、战友会、宗亲会搞“小圈子”。五是严禁口是心非、阳奉阴违,对党组织不忠诚不说假话,搞当面一套、背后一套。六是严禁违反程序、不讲规矩,重大事项不按要求请示报告或越级请示报告工作。七是严禁向组织讨价还价、跑官要官、拉票贿选,不服从组织安排。八是严禁组织、策划、支持和参与非法活动。凡违反上述规定的,按照干部管理权限给予组织处理,构成犯罪的依照有关规定给予纪律处分,涉嫌犯罪的移送司法机关处理。

我的“三心二意”营销工作法

□ 懿之路

合短信、电话、上门催费的方式来完成当月的回收率。这样不仅造成催收单的大量打印,而且厚厚的催收单一张一张地张贴,其劳动强度不亚于抄见一次本区域的水表,更重复了一次抄表的劳动,更使用户养成了不见催收单不交水费的坏习惯,得不偿失。

经过不断地摸索,笔者针对户表自制了“水表已查、请速交费”的纸条,在查抄的同时张贴于门栋及小区的门口,这样不仅是对那些确实忘记缴纳水费用户的一种提醒,更减轻了自身的劳动强度。另外,针对门栋表要了解各门栋的用户情况和用水情况,对于抄见困难和用水不正常情况要及时沟通,对违章用水和恶意拖欠水费的,要以强势的态度据理力争,要相信邪不压正的道理,要相信背后有强大的组织作为我们的后盾。

三、要以“家人之心”对待服务工作

抄表员的服务面对着千家万户,面对着社会,直接关系到企业的对外形象,关系到企业的社会效益,因此对待服务工作更要象对待家人一样细心、细致,了解用户的困难,能解决的尽自己的最大能力解决,不能解决的就算只是一句安慰的话语也会带给用户一种温暖的感觉。比如笔者在健康巷社区的查抄服务工作中,经常向社区老姨妈嘘寒问暖,拉拉家长里短,时间长了,与这些老姨妈们建立了深厚的感情,在催收工作中,只要笔者交待一声,老姨妈总会尽心尽责地替笔者跑前跑后,催收水费,不用笔者操心,而该社区每月的回收率都非常到位。

《湖北省城镇供水条例》亮点解读

城镇供水是保障居民生活和经济发展的生命线,是重大而又现实的民生问题。5月28日,省十二届人大常委会第十五次会议表决通过了《湖北省城镇供水条例》(以下简称条例)。条例将于今年8月1日起施行,这标志着我省城镇供水事业发展迈入法制化建设的新阶段。

亮点一:将条例的适用范围由草案的城市供水调整为城镇供水。“城市”修改为“城镇”,一字之差体现了立法主动适应改革发展发展的主动作为,是落实国家推进新型城镇化建设战略部署的一项具体举措。同时,条例规定县级以上人民政府应当组织和提供支持兴建农村集中供水设施,将城镇公共供水管网逐步向农村延伸,推进城乡供水一体化。

亮点二:进一步明确了政府及其城镇供水、环境保护、卫生等相关主管部门在城镇供水事业中的责任。

亮点三:从立法层面加大了供水设施规划、建设、运行、维护、管理的力度,保障城镇供水事业不断发展,满足居民产生生

活需要。

亮点四:重点规范供水单位的生产经营活动,最大限度保护用户合法权益。

亮点五:构建了供水单位自检、城镇供水主管部门监督、卫生主管部门监测、用户参与、社会监督的城镇供水水质安全保障机制。

亮点六:对二次供水设施的建设、运行、维护和管理体制作了规定。

亮点七:从行政、经济等层面对城镇节水作了规定。此外,考虑到新修订的立法法赋予了设区的市享有地方立法权,条例对二次供水等实践中非常复杂、各地实际情况各不一致的若干具体问题仅作原则性规定,便于各地根据各自实际作具体规定,也为设区的市立法留有空间。

摘自《湖北日报》

法规速递

益”。对待用户要象对待家人,甚至象对待孩子一样,有时要和风细雨,有时要据理力争,日积月累用户就会接受我们的服务,理解我们的工作。

四、“三心”的目的就是要实现“二意”

做好上述工作,就是为了实现“自身得到发展,企业得到发展”这两种意义,这两者相辅相成,企业发展了,员工自身收入才能提高,才能在这个平台上更好地发展。每位员工在这个平台上更好地发展,才能带动企业的大发展。同时,每位抄表员都不是一个人在战斗,都需要行政人员、维修人员的大力配合,更要有企业领导的大力支持,才能更好地完成本职工作。

总之,营销工作看似简单,实则繁杂,面对千头万绪的营销工作,我们要多动脑、巧发力,这样才能更好地完成新时期下不断变化工作任务。



厂园新貌 莲

集团公司组织党员干部观看警示教育片《较量无声》

5月7日,在第一季度生产经营会上,集团公司组织全体党员干部观看政治纪律与政治规矩警示教育片《较量无声》。该片深度分析美帝亡我之心不死,阐释了苏联解体的启示、美国颠覆中国的手段,尖锐指出党内某些高层干部腐化堕落,成为西方在华利益代理人,并深切呼唤中国需要保护自己稀缺的独立思考资源,坚定党员干部的信念、立场、价值观,以应对西方挑战。通过观看该片,大家深刻认识到,无论世界如何变化,我们只能选择和我们的国家站在一起,只有国家强了,人民才有尊严,只有国家强了,人民才会幸福,只有捍卫我们国家的尊严和主权,我们才能不被列强侵略。有个稳定强大的祖国是我们老百姓最大最可靠的支撑和后盾。会后,全体党员干部结合自己的工作实际,交流观后感。

魏晋:在集团公司开展的党风廉政教育活动中,我观看了《较量无声》这部警示教育片。通过此次学习,使我们的思想受到极大震撼,从中得到一些深层次的启示和警醒。

1、首先在思想上要与党中央和集团公司党委保持一致,要认真学习时事政治,了解国际大环境。《较量无声》对我们每个党员干部都有振聋发聩的警示和教育作用。我们党员干部要借助阅读到物的学习,深入了解党的主流思想,拓宽自己的视野,提高政治认识,避免犯错误。

2、把党的作风建设结合到当前的工作中,立足本职,做好自己的工作。工作中的教条主义、形式主义和懒汉思想,既是对自己的不负责,更是对我们企业的负责。我们深刻认识到,如果不能为企业创造价值,那么我们自己也将逐渐失去价值,被企业淘汰。

3、八项规定的出台给全党、全社会带来一股风清气正的务实之风。我们全体党员干部要借这服务实之风,转变自身工作态度和工作风,要求别人做到的自己先做到,要求别人不做的自己坚决不做。工作要真抓实干、持之以恒,在广大员工中做好表率,并带动周围的同志共同进步。

党风廉政教育活动

易继刚:《较量无声》这部影片道出了目前我国面临的重大威胁,指出了以美国为首的西方势力企图用和平演变的方式达到颠覆我国政权的目的。这部影片的内容可以让我们对当前的形势有清醒认识,也引起我们的高度警惕,中国人民应紧密团结在党中央周围,奋发图强。

观看影片之后,作为一名共产党员,我们应该将当前的形势与党的群众路线教育实践活动紧密结合,按照中央、省委有关要求,严格遵守政治纪律和政治规矩,认真贯彻落实五个必须,五个决不允许,坚持做到八个严禁,争当严明政治纪律和政治规矩的表率,从我做起,树立标杆。

作为企业一名部门负责人,我还应该在工作中、生活中严格要求自己,结合自己的本职工作,将精髓内化于心,外化于行。在工作中从小事抓起,从小事做起,在每一个工程项目中,做好质量、成本、进度控制,做好关键环节的管理,自觉抵制不良行为,时刻提醒自己,以身作则,并管理好自己的队伍。在生活中,要不断继承和发扬中华民族优秀传统文化,激发我们的爱国之心,牢固树立社会主义核心价值观,提升民族自豪感,自觉抵御来自各个角落里的反动言论,抵御外来文化的隐蔽渗透,同时充分利用一切有利条件全面提升自身素质,助力企业发展,实现国家复兴梦想。

杜贵峰:此次集团公司以“党的政治纪律和政治规矩”为主题组织党员干部集中观看了《较量无声》教育纪录片。这部纪录片教育引导我们一定要认清形势,坚持理想信念,坚持党的宗旨,树立正确的价值观、世界观,自觉抵制西方资本主义的侵蚀,做一名合格的新时代党员。

参与学习讨论的干部们一致认为,此次观看《较量无声》感受很深,触动很大,内心世界受到了一次强烈的冲击和震撼。大家认为,作为一名共产党员一定要牢记入党时的誓词,坚守共产主义信念,对党忠诚,自觉抵制各种歪风邪气、腐朽思想和不良文化的侵蚀,在日常的工作和生活中弘扬主旋律,传递正能量,在实现中国梦的征程上担负起自己身上应尽的责任和使命。

通过上午半天的学习,大家丰富了政治理论知识,提升了对客观世界的认识。在谈到供水服务的具体工作时,大家纷纷表示,一定会尽职尽责,勇于担当,牢记我党全心全意为人民服务的宗旨,时刻替用户着想,处处为用户思考,努力做好供水服务过程中的每一件事情,为公司的发展助力,全力打造公司“上善若水,情奔万家”的服务品牌。

清 泉 风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办

顾问:袁柏华 总编:张 勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2015年6月10日 星期三 总第134期

地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com

集团公司四项举措开展党风廉政建设宣教月活动

本报讯(通讯员 李美星)5月以来,集团公司围绕“守纪律、讲规矩、做表率”主题,采取四项举措,在全公司开展第十六个党风廉政建设宣传教育月活

动,进一步树立和增强党员干部纪律意识,教育引导党员干部严格遵守党的纪律和规矩,使党风廉政建设工作月活动开展得有声有色,收到了良好的效果。

加强领导,精心组织。为确保活动取得成效,集团公司党委成立了党风廉政宣传教育月活动工作小组。5月9日,在职工活动中心三楼会议室召开了“宣教月”工作动员会。5月13日,印发了《关于开展第十六个党风廉政建设宣传教育月活动的通知》,各党支部高度重视,落实好主体责任,主要负责人亲自部署,率先垂范,带头参加活动,保证“宣教月”活动顺利开展。

广泛宣传,同时结合实际,运用报刊、电视、网站等媒体,以及橱窗、简报、电子屏、楼宇电视等载体,深入进行宣传引导;5月16日,领导班子成员通过签订家庭助廉承诺书,组织观看警示教育片、发送廉政短信等系列活动,发挥家庭成员在反腐倡廉工作中的重要作用;5月21日—22日,各支部组织开展“共产党员扶贫帮困进社区”活动,通过走进社区帮助孤寡老人、困难群众、留守儿童等,增强广大党员的宗旨意识,服务意识。

强化措施,注重实效。坚持以问题为

导向,查找单位党员干部存在的突出问题,采取有效措施加以解决,确保各项活动取得实效。5月25日,党委主要负责人与党委班子成员之间、各基层党支部主要负责人与支部成员之间、各分管领导与所分管重要岗位负责人之间、总公司负责人与子公司负责人之间、纪委书记与纪检干部之间开展了谈心活动,通过谈心掌握,准确了解党员干部思想动态,及时掌握和化解苗头性、倾向性问题,切实消除隐患,增进团结,形成合力,推动工作;5月26日—29日,工作小组对各党支部廉政文化建设的现状、宣传月活动落实情况、党组织对党风廉政建设工作落实情况进行专项检查。

加强监督,严肃查处。为治理“庸、懒、散、奢”等不良现象,党群工作部联合行政事务部和稽查部,采取明察暗访、重点抽查、集中审计等方式,对全公司各部门贯彻落实中央“八项规定”、市委“八个严禁”的情况进行检查,对上下班迟到早退、脱岗睡岗、工作期间玩游戏炒股等与工作无关的事情、公车私用等行为,以及服务质量差等问题,开展不定期明察暗访,加强守纪律讲规矩意识,优化供水服务环境。对违反规定、顶风违纪的,一律零容忍、严惩处,发现一起,查处一起,严格追究相关人员责任。

强化措施,注重实效。坚持以问题为

各党支部开展社区扶贫帮困服务活动

本报讯(通讯员 别丽缤)5月22日至28日,集团公司以各党支部为单位,开展了“共产党员扶贫帮困服务进社区”活动,通过走进社区帮助孤寡老人、困难群众等,增强广大党员的宗旨意识,服务意识。

与此同时,水业二支部的党员们代表来到东门社区,带着30多名党员自愿捐助的爱心款和物资,看望了贫困户。在社区困难群众胡春红家,机关党支部的党员代表们一进门就看到6、7个开水瓶摆在门口的走廊上,枯瘦如柴的女主人胡春红躺在病床上,嘴里插着一根胃管,床边吊着一个尿袋,已经不能说话。

在慰问活动中,荆州水务集团4个党支部结合各自的工作实际,分别走进社区开展了慰问困难群众、宣传咨询、小型义务维修服务、社区管网巡查检修、检测水质等多项活动,共慰问困难群众7户,接待咨询上百人,提供义务维修服务10起。

集团公司团开展纪念“五四”运动96周年党团知识竞赛活动

本报讯(通讯员 甘明霞)火红的五月迎来了五四青年节,在这个特别的日子里,集团公司组织团员青年开展了二次党团知识竞赛,以纪念“五四”运动96周年,激发团员青年们的爱国热情,回顾历史,不忘使命,同时也在团员青年中掀起“学习党团知识,保持先进性”的新高潮。

5月4日下午,集团公司活动中心三楼,纪念“五四”运动96周年党团知识竞赛在紧张而激烈的气氛中进行,来自机关团支部、水业公司一、二团支部、

国资系统提升履职能力培训

5月18日,荆州市国资委履职能力培训班在集团公司职工活动中心三楼举办。

5月18日,荆州市国资委履职能力培训班在集团公司职工活动中心三楼举办。

激发了大家的积极性,形成人人参与的和谐氛围。

经过两轮激烈角逐,水业公司第二团支部获得第一名的好成绩,产业公司获二等奖,机关团支部、水业公司第一团支部获得三等奖。集团公司领导现场为获奖选手颁发荣誉证书和奖品,并鼓励和号召广大团员青年继续加强学习,切实增强责任意识,将自身的发展与企业的发展、国家的兴衰相融,发挥出青年人的活力与才智,无愧于己,无愧于新时期赋予团员青年的使命。



5月29日,湖北省卫生厅领导一行莅临集团公司检查水质检测工作。

争做守纪律讲规矩的表率

在今年召开的十八届中央纪委五次全会上,习近平总书记强调,“要加强纪律建设,把守纪律讲规矩摆在更加重要的位置”。今年以来,各级纪检监察部门加大党风廉政建设整治和查处力度,形成了正风肃纪、严惩贪腐的高压态势。当前形势下,集团公司党委高度重视党建工作,把守纪律讲规矩当作党建工作的第一要务来抓,通过培训教育、开展党风廉政建设工作、开展集中专项整治等多项举措,努力营造企业遵规守纪、风清气正的良好氛围。

守纪律讲规矩对供水企业来说,更有着特殊的重要意义。“非规矩不能定方圆,非准则不能正曲直”,毛泽东同志曾经说过:“纪律是执行路线的保证,没有纪律,党就无法率领群众与军队进行胜利的斗争。”作为荆州城区供水企业,我们担负着全市的安全供水重任,如果没有高度的政治觉悟和严明的纪律作保证,企业的安全就无法得到保障,一旦出现安全事故,不仅影响企业的发展,更影响整个城市的发展和人民群众的生命安全。

守纪律讲规矩,党员干部要从我做起。党员、干部要时刻牢记党员身份,以共产党员的标准要求自己,时刻做到循规蹈矩,时刻绷紧拒腐防变这根弦,永葆共产党员本色。党的十八大以来,中央八项规定、省委六条意见、市委七条意见,以及习近平总书记近期提出的“五个必须、五个决不允许”、省委书记李鸿忠提出的“八项要求”、市委书记李新华提出的“八个禁止”,对党员、干部作风建设和纪律规定作出了明确要求。党员干部都要有高度的政治敏锐性,时刻牢记党员身份,始终在思想上、政治上、行动上与以习近平同志为总书记的党中央保持高度一致,模范执行党的政策决议。

政治纪律和政治规矩是红线、底线、高压线,谁都不能触碰,逾越甚至当儿戏,否则必须付出沉重代价!今年以来,市纪委、市治庸问责办多次发文,公开通报对违纪违规行为的处理决定,通报内容涵盖违反财经纪律、大搞大办借机敛财、公车私用、酒驾肇事、会议迟到、午餐饮酒等,对顶风违纪的行为绝不姑息,以高压态势严肃党的政治纪律和政治规矩。我们党员干部一定要时刻紧绷政治纪律和政治规矩这根弦,在守纪律、讲规矩上作表率,自觉做政治上的“明白人”。

守纪律讲规矩不仅是党员干部的基本政治素质,也是对党员干部党性的重要考验。严明政治纪律和政治规矩,集团公司纪检监察部门责无旁贷。要把政治纪律和政治规矩执行情况监督摆在首位,严格执纪问责,培育党员干部自觉讲纪律讲规矩的新常态,为企业健康发展提供提供坚强的保障。

时政评论

集团公司组织观看《贪途欲海无归路》

本报讯(通讯员 马卫华)5月11日,集团公司组织140余名党员干部集中观看了反腐倡廉警示教育片《贪途欲海无归路》,接受了一次深刻的党风廉政建设和反腐败警示教育。

本次活动由集团公司总经理助理葛世玉主持。观看影片之前,葛世玉向大家传达了全市及国资委第十六个党风廉政建设工作月活动要求,以及集团公司第十六个党风廉政建设工作月工作安排,要求全体党员干部认真学习文件精神,保持头脑清醒,警钟长鸣,拒腐防变。

观影之后,集团公司组织开展了观后感分组讨论,大家纷纷表示,警示教育片以身边的实例给大家敲醒了警钟,每个党员干部都要时刻牢记党的宗旨,切实把思想和行动统一到中央关于反腐败的决策部署上,时刻保持清醒的头脑,不断增强廉洁自律的思想和行动自觉,自觉抵御各种腐朽思想的侵袭,永葆一名共产党员的纯洁性与先进性。

工程项目二部喜获湖北省民主管理示范班组荣誉称号

本报讯(通讯员 甘明霞)近日,湖北省厂务公开领导小组下发《关于表彰湖北省民主管理示范班组的决定》,集团工程公司所属项目二部榜上有名。

工程项目二部属鼎鑫源工程有限公司供水管网施工班组。该班组共有员工15人,其中工程技术人员12人。近几年来,该班组在荆州市总工会及集团公司工会的大力支持下,坚持把实施民主管理,稳定员工队伍,维护员工合法权益作为工程管理活动中的重点工作来抓,并积极拓展公开渠道,完善反馈机制,实施厂务公开。不仅提高了班组成员的知情权、参与权,而且对员工安心工

作,确保工程建设质量起到积极推动作用。

工程项目二部在每个项目建设中,做到工程公开透明,让市民明白消费。在班组管理中,严格执行民主选举制度,增强员工工作积极性。近年来,该班组未发生一起因工作原因发生的纠纷事件,班组项目经理与员工关系和谐良好。在这种工作氛围中,该班组完成了一项又一项优质工程:为配合荆州市省运会城市基础设施建设,按政府规定工期提前40天完成沙北新区园林路、张沟路、徐桥路、塔桥路DN400mm的管网建设任务;为解决沙市三湾路片区长期曝管问题,该班组组织员工,加班加点及时完成700余米

DN1000mm球墨管施工任务;今年还圆满完成了临港工业新城新院大道DN400mm管网安装项目、资市镇、马山镇供水工程等,为工业新区和周边乡镇输送清洁的自来水。该班组实施的荆沙大道DN600mm管网安装工程还获得集团公司优质工程奖。

正是由于该班组在民主管理方面坚持认真严谨的工作作风,特别是对员工关心的热点、焦点问题,敢于亮相、敢于公开,为该班组员工保持工作热情带来了无穷动力,在工程建设项目中,员工主动加班加点,不定期向班组、企业提出合理化建议,为工程建设精品不断推出奠定了良好基础。

新闻快览

集团公司对沙市纯正街供水主管实施改造

本报讯(通讯员 徐黎)近日,针对沙市纯正街因市政施工连续损坏供水管网的问题,集团公司一方面组织人员抢修及时恢复供水;另一方面,组织技术人员到现场踏勘,将对该路段管网实施改造,提高供水安全可靠。

沙市纯正街位于沙市区迎喜门社区,街道全长400余米,人口居住密集。5月初由市政公司对此条老街道进行翻修。在施工过程中,多次造成供水管网损坏,集团公司秉承“上善若水、情奔万家”服务理念,在与施工方沟通、协商供水管网损坏赔偿未果的情况下,及时组织抢修人员到损坏的供水管道进行修复,确保居民正常用水。与此同时,考虑到这条百年老街居民用水的安全可靠性,决定出资10万余元,以增大供水管网口径的方式,对该街道全线供水管网进行改造。

目前,该管网改造工程已拟定具体施工方案,并于5月23日进场施工,预计6月15日左右可全线完工。

泉洁二次供水公司承接万达广场水池(水箱)清洗消毒业务

本报讯(通讯员 徐玉华)日前,泉洁二次供水公司承接并完成了万达广场水池(水箱)清洗消毒业务,该项目涉及6家单位,共有水池(水箱)13个,共计1000立方米。

该项业务合同签订后,泉洁二次供水公司针对清洗工作场面大、水池多、时间长、任务重等特点和实际困难,拟定清洗消毒方案,确定完成时间顺序表,并根据业主单位工作的具体情况,尽量避开高峰用水时段进行水池清洗消毒。在整个过程中,清洗人员切实按照公司操作规程进行,注重水池清洗消毒质量,夜以继日,克服重重困难,用10天时间完成了整个清洗消毒任务。公司技术人员还义务对二次供水运行设施进行了全面的检查,对一些失修的阀门进行了检修以确保正常运行,并及时送达水质检测化验报告。水箱清洗工作人员的吃苦精神、服务态度及工作质量得到了万达广场水池(水箱)清洗消毒单位的广泛赞誉和好评。

郢都水厂对高压变频调速设备进行三级维护保养

本报讯(通讯员 李大华)本月,郢都水厂电工班配合耐德利得华福有限公司,对高压变频调速设备进行了维护保养。

此次维护保养是高压变频调速设备运行4年来的第一次三级保养。电气工作人员要将24功率模块、3支光耦脉冲控制板、1支多重保护控制板、1支直流电源板等核心组件从柜体卸下,采用空压风力、吸尘器、专用清洗剂及人工清理等多样清理方式对附着在核心组件和移相变压器上的灰尘进行清理。同时对移相变压器延边三角形绕组的直流电阻、功率单元模块、光耦发光功率、多重保护等核心组件技术参数进行测试。

为防止高压变频调速设备因保养停运造成柜体内部湿度加重而影响设备的电气绝缘,工作人员启用了高压变频调速设备空载运行的联动风机风干措施。此时也可以通过设备的访问界面窗口点击查看各项技术参数状况,在环境湿度和技术参数允许的条件下进入变频调速的拖载运行。



★5月20日,省住建厅领导在集团副总经理石明望、安保部部长王仕华的陪同下,莅临柳林水厂检查高压

配电和用氯安全情况。

(黄娟)

★5月6日,水生木园林绿化公司

成功签订了荆州区政府2015年的花卉租摆工程合同。

(李玉萍)

★5月25日,低压查处与巡线技

巧培训在公司活动中心举行,共130名抄表员、维修员参加培训,从低压

浩宇给排水设计公司承接广东仁化水厂设计业务

本报讯(通讯员 曹安陵)日前,浩宇给排水设计公司承接并完成了广东仁化银龙供水有限公司原净水厂一期2万吨/日供水设施改造工程设计业务。

广东仁化银龙供水有限公司2万吨/日净水厂一期在运行过程中存在以下诸多问题:网格反应池斜管沉淀池存在矾耗高,絮凝反应效果差,沉淀池出水浊度高;虹吸滤池存在着反冲洗强度不均衡的问题,反冲洗强度过大的区域易跑砂、漏砂,有的地方反冲洗强度较弱,滤料冲洗不干净,现有滤池产水量降低,水资源浪费严重,滤后水质得不到保证。

受广东仁化银龙供水有限公司委托,浩宇设计公司多次派遣设计人员千里南下广东仁化进行现场勘察和调研,查阅原净水厂设计图纸,取得第一手的原始设计资料,并与广东仁化银龙供水有限公司就净水厂现场实际情况及甲方的要求,对改造方案进行探讨,商讨出切实可行的改造方案。本着方案安全可靠、采用主流净水技术设计方便施工及日后运行管理、经济节约的原则,对反应池及虹吸滤池进行改造;采用改变絮凝形式的方式对反应池进行改造,在网格竖井内设置不锈钢条絮凝器,通过增加速度梯度来提高反应效率,最终达到控制沉淀出水浊度;对虹吸滤池的改造,是将原来的单水反冲洗改为滤板滤头气水反冲

洗,增设罗茨风机房。通过改造可以延长滤池过滤周期,节约反冲洗用水,保证滤池出水满足国家《生活饮用水卫生标准》。广东仁化银龙供水有限公司净水厂一期改造工程设计施工,凝聚着设计人员的汗水和心血。该工程的设计涉及到给排水工艺设计、建筑结构设计、电气工程设计、规划设计等专业,很多设计工作需要较为全面的专业知识及各专业的协同配合,工作人员在实践出不断探索,不断提升,为水厂改造设计积累了宝贵经验。

双休日连夜奋战

抢修绿化村社区水管

本报讯(通讯员 徐黎)近日,位于绿化村居委会门口DN250mm的铸铁管道爆管导致漏水,抢修队的抢修员经过十五个小时的连续奋战,使该片区全面恢复供水。

5月9日下午,集团公司接到用户报漏信息,绿化村居委会门口不断有水漫出。集团公司抢修人员迅速赶赴现场,经查是绿化村居委会门口DN250mm的铸铁管道爆管导致漏水。抢修队长陈贤当即下令关闭阀门,同时组织抢修队员开挖漏点,发现该管道埋设深度有1.5米,漏点上方是近70厘米的钢筋混凝土结构层,维修施工难度非常大。由于该街道附近道路狭窄,来往居民相当多,大型机械无法进场施工,为了不影响周边居民和周边环境,并尽快恢复供水,抢修队员们决定动用手动风炮机轮流施工,抢修队员分成两组轮流上阵,一点点尝试着打穿坚硬的钢筋混凝土结构层,面对高强度的施工局面,大家不怕脏不怕累,泥水汗水混在一起,心中只有一个信念就是尽快完成维修任务,及时为市民恢复正常供水。

经过十五个小时的连续奋战,第二天凌晨5点,绿化村社区全线恢复供水。而此时抢修队员们已个个累得筋疲力尽。集团公司抢修人员“保障供水、服务为民”的精神,得到了绿化村社区及过往市民的高度评价。

查处、巡线技巧、水质答疑三个方面

进行了业务学习。课后,集团公司还将通过服务考核、专项抽查等多种形

式,确保培训知识在工作中得以运用,使参训人员充分吸收培训知识,指导工作发挥实效。

(周珂玥)

集团公司荣获中国红十字(湖北)供水救援队先进组织单位称号



本报讯(通讯员 李美星)5月25日至27日,中国红十字(湖北)供水救援队在孝感举行培训演练暨总结大会。湖北省红十字会党组书记、常务副会长贺方红,红十字会与红新月会国际联合会东亚地区代表处主任索菲亚,中国红十字会总会赈济救护部部长王平,省政府应急办副主任朱炜,省市有关部门负责人,以及来自北京、新疆、云南等地供水救援队的代表及荆州水务集团(红十字)供水救援队队员陈胜、罗传斌等同志进行了“国际红十字与红新月运动基本知识”、“ERU的概念及运作模式”、“应急时期应急响应计划”、“现场救护培训”、演练动员、任务讲解、设备展开

和搭建营地等项目的观摩演练和培训。

总结会上,湖北省红十字会对中国红十字(湖北)供水救援队先进组织单位和个人进行了表彰。荆州水务集团荣获中国红十字(湖北)供水救援队“先进组织单位”称号,荆州水务集团志愿者罗传斌和陈胜同志被授予“优秀队员”荣誉称号。他们在历次抗震救灾中以精湛的技能弘扬了“人道、博爱、奉献”的红十字精神,充分展示了荆州水务集团良好的社会形象,彰显了中华民族大爱无疆的传统美德。



近年来,荆州水务集团的志愿者们积极参加湖北省红十字会组织的各项救援活动,在2011年4月至5月,荆州水务集团志愿者赶赴咸宁通城县特大洪灾现场救援,为灾区制出洁净、清澈的饮用水;2013年4月,荆州水务集团志愿者赶赴雅安地震灾区,冒着生命危险参与制水、水质检测及供水方面救援。荆州水务集团志愿者用行动诠释博爱、奉献的红十字精神,赢得各方赞誉。

服务追踪

爱民路的龚文章等三家用户用水恢复正常

近日,城区客服中心在“进区入户”接待用户业务咨询活动中,接到家住老南门爱民路的用户龚文章反映,称自家及周边半年时间用水困难。

主要原因:曾经多次反映,但因管网改造费用等问题一直没有解决。

解决办法:经过了解并同用户多次沟通协商,用户最后同意三家共同出资进行管网改造。管网抢修二队长张凌接到任务后,迅速到现场进行了勘查。工程公司于5月9日组织人员进行了管网改造施工,爱民路的龚文章等三家用户用水终于恢复了正常。

贴心服务被点赞

5月12日,水表检测与发展中心接到用户向大爷的电话,“我想向热情服务的工作人员表示感谢,他们帮我解决了漏水问题!”

主要原因:5月10日,向大爷向水表检测与发展中心反映,自己独居在家,水量却偏高,怀疑水表有故障,要校验和更换水表。

解决办法:工作人员张新强迅速赶往老人家中,经过对水表和阀门的仔细检查,他发现老人家中每月水量虽然偏高,但水表运行和计量完全正常,多年的经验告诉他,很可能是表后存在漏损。考虑到大爷身体不便,又是独居老人,他主动提出为大爷检查表后管道。在仔细耐心地多次检查了室外上墙管、楼顶太阳能、室内装修管、室内用水器具后,最终在大爷家的马桶水箱中,发现一份不易察觉的使用说明书堵塞了止水阀,导致水箱不断上水,致使家中水表不断计量转动。向大爷十分感动,拉住他的手说,“感谢你帮我这个独居老人解决困难,你真是个好耐心热情的好小伙。”事后,向大爷家的水表不再无端持续转动,水量也恢复了正常,向大爷想再次向工作人员表示感谢,这才出现了开头的一幕。

行风连线

行风建设信息台

2015年5月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装98项,下达设计60项,下达施工79项,下达立户102项,配合验收1300户,受理用户信息486起,转办解决230起,综合协调处理14起,解决率99%,及时率100%。	1. 形成服务问题每月通报制度。 2. 需要尽快建立《供水合同档案》。 3. 加强每月服务考核问题的落实。
管网管理部	下达转办任务204处,及时处理204处,解决率100%,及时率100%。	1. 加强对消防栓的登记与建档,对一些小区内的无表消防栓拿出具体的解决办法。 2. 加强阀门管理,停水时严格履行阀门关停手续。
水业公司	辖区客户服务中心 配合验收1300户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。 水业办公室和制水 本月无转办事项。	1. 加快完成水费手机支付平台建设。 2. 莫林湖畔压低问题需要重视和解决。 3. 水厂开放日江汉辖区专场上,社区反映企业宣传牌较少,社区联系沟通较少等问题。
水质检测中心 水表检测与发展中心 工程管理部	本月转办4项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。 本月无转办事项。 本月无转办件。	加强对管网水质的监管。 提前安排水表更换施工,通知四方到场,未执行规范不能更换。 加强对工程与中间环节的监管,出台强化管理的办法。
稽查部	下达转办任务19项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1. 对各辖区网格员信息收集情况进行专项检查。 2. 荆州港施工方反复多次挖断管道,对违章破坏供水设施需要有效制约手段。
设计部	共下达设计任务60项,累计完成设计任务58项,不具备设计条件的2项,设计完成率100%,及时率100%,无超时现象。	1. 设计方案与预算表格一致,保持设计方案严谨性。 2. 洪建小区5栋出入口附近的表箱为复合表。
工程公司	二次供水公司 下达转办任务2项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。 工程项目部 下达施工任务79项,累计完成施工任务109项(含增补和公司工程),转办任务5项,施工完成率100%,及时率100%,无超时现象。 质量技术部 本月无转办事项。	1. 沙市三建宿舍公示牌无联系电话、开竣工日期,公示信息不全。 2. 连心村用户反映施工导致表后漏水问题查处时间长。 3. 越美三期增补工程施工手续不合格,结算后又办理增补。 4. 东升片区先行施工后,未及及时履行开工申报手续,未主动申请工程监理。
水之道给排水技术服务公司	下达转办任务1项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	注意与用户的沟通。

强化稽查力度 规范供水秩序

本报讯(通讯员 王军)为进一步规范城区供水市场秩序,维护供水企业和用水户的权益,稽查部按照《城市供水条例》和集团公司的有关规定,采取措施加大供水稽查力度。

一是加大供水法规的宣传力度,针对城市建设过程中不断衍生出的违规用水行为,如私自改变用水性质、擅自转供水、改动表码、移动水表以及人为占压供水表线等行为,水务集团稽查人员利用各种形式,教育和引导用户合理合法用水,对违规行为进行查处;二是加大对消防栓用水的监管力度。对消防栓设施不规范,内、外部人员私自消防栓等行为,严格按照有关规定查处,有效解决消防栓管理当中存在的问题;三是加大对各窗口服务部门的巡查力度,促进服务水平及服务质量不断规范和提高;四是对水表用户实行定期复查、抽查,规范卡类用户用水秩序,建立各类用水户台账,纠正用水性质;五是注重举报电话,对夜间生产流程进行抽查,保障安全供水。同时加强稽查部自身建设,对稽查制度流程进一步完善规范,从实践中总结经验,进行归纳与分析,使之系统化、科学化,提升供水稽查管理水平。对稽查人员的行为进行严格地规范,使其遵纪守法,起到表率作用,树立供水行业新形象。稽查人员加强技能和业务知识学习,提高综合能力水平,目的是以规范市场为主,以教育引导为主,以促进企业发展为主,一切事情以集团公司的利益为重,一切言行体现集团公司的形象声誉,一切工作围绕集团的长远发展。摆正位置,理顺情绪,努力提高部门及稽查人员修养层次,以良好的素质和水平把事情处理得更缜密、更到位,更令人服气,使违章事件越来越少,经济指标越来越低,供水市场越来越规范。