

集团公司团委

开展纪念抗战胜利70周年诗歌朗诵会

本报讯(通讯员 薛淑文)近日,集团公司团委组织团员青年开展了诗歌朗诵会,以此献给中国人民抗日战争胜利暨世界反法西斯战争胜利70周年。公司团员青年120余人参加了本次朗诵会。

诗歌盛赞胜利花,诗歌致敬抗战史。本次诗歌朗诵会上,团员青年在音乐的伴奏声里,朗诵了《铭记历史》、《到敌人后去》、《安息吧,英雄》、《爱我祖国》等数十篇优秀诗篇,大家怀着

强烈的爱国之心,饱含着深深的爱国之情,用诗歌表达出对抗战英雄的敬意,对法西斯的愤恨以及对祖国强盛、世界和平的展望。一首首充满感情的诗在朗诵者的精彩演绎下,使整个活动现场激情澎湃,现场投影屏幕循环播放着战争时期的影像资料,从多视角还原立志于民族解放的中国人民,给大家带来视觉与心灵上的巨大撞击,让参加活动的员工深受震撼的爱国主义洗礼。

最后,纪念抗战胜利暨世界反法西斯战争胜利70周年诗歌朗诵会在大家共同演唱《歌唱祖国》的歌声中落下帷幕。

集团公司团委举办这次朗诵会活动,旨在呼吁和号召广大团员青年,要永远铭记抗战历史,珍惜来之不易的幸福生活,自觉拥护共产党的领导,把伟大的抗战精神融入到日常工作去,担负起青年人的责任与使命,团结一心,努力拼搏,为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。



为丰富员工业余文化生活,展现荆水员工的精神风貌,公司于9月16日-19日组建篮球队参加了第二届国资委系统篮球比赛。集团公司篮球队队员们在不影响工作的前提下积极备战。比赛期间,打出了水平,打出了风格,锻炼了队伍,充分展示了荆州水务集团员工积极向上,努力拼搏、同心协力、不断进取的精神风貌。

扩大一毫米

有一家牙膏厂,产品优良,包装精美,受到顾客的喜爱,营业额连续10年递增,每年的增长率在10%~20%。可到了第11年,业绩停滞下来,以后两年也如此。公司经理召开高级会议,商讨对策。会议中,公司总裁许诺说:谁能想出解决问题的办法,让公司的业绩增长,重奖10万元。有位年轻经理站起来,递给总裁一张纸条,总裁看完后,马上签了一张10万元的支票给了这位经理。那张纸条上写着:将现在牙膏开口扩大1毫米。消费者每天早晨挤出同样长度的牙膏,开口扩大了1毫米,每个消费者就多用了1毫米宽的牙膏,每天的消费量将多出多少呢!公司立即更改包装。第14年,公司的营业额增加了32%。

启示:面对生活中的变化,我们常常习惯过去的思维方法。其实只要把心径扩大1毫米,换个角度,你就会看到生活中的变化都有它积极的一面,充满了机遇和挑战。



荆州市城镇职工/居民基本医疗保险政策框架及政策要点(2015年)

- 一、城镇职工基本医疗保险 (一)职工医疗保险参保类别 1.基本医疗保险 2.大额医疗保险 (二)职工缴费基数与标准 用人单位按上年度本单位缴费工资基数的8%缴费;职工按上年度本人缴费基数2%缴费。 (三)职工最低缴费年限 参保人员达到法定退休年龄办理退休时,同时具备下列两个条件,退休后不再缴纳基本医疗保险费,按规定享受相关待遇: 1.计缴费基数最低缴费年限制度。参加职工基本医疗保险的累计缴费年限为男不低于30年,女不低于25年。 2.缴费基数最低缴费年限制度。从2001年我市建立职工基本医疗保险制度起不间断缴费,直至达到法定退休年龄。2014年7月后退休的实际缴费年限从2001年1月计算至退休当月,2014年不低于13年(即156个月),2015年不低于14年(即168个月)。以此类推,今后每顺延1年增加实际缴费年限1年。 (四)个人账户划入的计算办法: 1.在职职工,未达到规定缴费年限的退休人员、选择10%比例缴费的灵活就业人员及领取失业保险金期间的失业人员按缴费基数及比例的3.5%的比例划入,其中2%为个人账户缴费部分,1.5%为用人单位缴费划入部分。 2.不缴费退休人员按4.2%乘以参加统战结合的职工医疗保险年限占最低实际缴费年限的比值划入(比值不超过1)

- 3.5%比例缴费的灵活就业人员无个人账户。 (五)门诊医疗待遇: 1.普通门诊;个人账户支付门诊,个人账户用完由本人自付。 2.退休认定不缴费无个人账户人员,可享受无个人账户门诊统筹待遇。 3.6种门诊特殊慢性病报销比例为90%。 4.14种门诊普通慢性病实行定点、定药、定量、定额管理,限额以内报销比例为65%。 (六)城镇职工门诊普通慢性病病种 14种门诊普通慢性病分别为:慢性再生障碍性贫血、甲状腺疾病(甲亢、甲减)、结核病、帕金森氏病、强直性脊柱炎、重症肌无力、慢性病毒性肝炎(乙肝、丙肝活动期)、银屑病、糖尿病、高血压(极高危)、肝硬化、帕金森综合症、类风湿性关节炎、冠状动脉支架置入术后用药(一年期内的抗凝用药)。 (七)城镇职工/居民门诊特殊慢性病病种 6种门诊特殊慢性病分别为:恶性肿瘤(门诊放、化疗及晚期癌症的维持治疗)、肾功能衰竭(门诊透析)、器官移植(门诊抗排斥治疗)、血友病、系统性红斑狼疮、重症精神病(精神分裂症、分裂情感性障碍、偏执型精神病、双相(情感)障碍、癫痫所致精神障碍、精神分裂症迟滞性发精神障碍)。 (八)住院医疗待遇: 1.起付线,俗称“门槛费”。一级及以下定点医疗机构为400元;二级定点医疗机构为600元(其中市第二人民医院、市第三人民

永不言弃

李美星

会!面对困难,我们没有理由逃避;面对挑战,我们没有理由畏惧!作为荆州水务集团的员工,我们都肩负着与公司共成长共进退的使命。我们应该将这种“永不言弃,坚持到底”的体育精神融入到我们的生活和工作中,让我们公司迈向更辉煌灿烂的明天!



插花艺术步步高 岳晓都

9月18日,荆州市国资委系统第二届篮球赛迎来了本赛季最为惊险的一场比赛,在一度落后荆州地铁局10余分的情况下,荆州水务集团篮球队力挽狂澜完成逆转,反超对手两分。虽然在最后一分钟因为罚球仅以一分之差输给了对方,但他们的这股永不言弃、力拼每场比赛的精神着实令人钦佩,正如NBA比赛中一直流传的那句话:你不放弃比赛,上帝就不放弃你!面对前一届的冠军队荆州地铁局,集团公司篮球队从比赛一开始便没有占到上风,对手在攻防两端的积极表现屡屡让荆州水务集团篮球队力不从心,加上连日的比赛拼抢太猛,因此荆州水务集团篮球队的体能在比赛中过早地亮起红灯。

下半场,局势却完全倒向荆州水务集团篮球队,让全场观众万万没想到的是,荆州水务集团篮球队给经验老道的荆州地铁局篮球队上了一课,而课题则是《意志胜过一切》。三节过后,荆州水务集团篮球队和荆州地铁局篮球队的比分之差越来越小。看着荆州水务集团篮球队一点点将自己的领先蚕食殆尽,荆州地铁局篮球队上下几乎要放弃比赛。

荆州水务集团在这届篮球比赛中所展现的绝不仅仅只是超强的意志力,更是一支争冠球队所该具备的素养,因为要想在赛中脱颖而出,就要具备这样永不言弃的精神。所以,我们记住这精神吧,这伟大的篮球精神,团结,不屈,顽强,不达目的永不言弃的精神。

永不言弃,这不正是我们在平时的工作中需要的精神吗?没有客户,我们开发客户;没有条件,我们创造条件;没有机会,我们创造机

清泉 QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2015年10月12日 星期一 总第138期 地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com

荆州市住建委领导检查集团公司履职尽责工作

本报讯(通讯员 别丽缤)9月17日,市住建委副主任唐致武、市公用处主任袁新等一行5人,莅临集团公司检查履职尽责工作开展情况,集团公司党委书记、总经理张勤等班子成员参加迎检。

当日上午9:20,唐主任一行首

先查看了集团公司“一站式”服务大厅、南湖水厂生产车间、荆州市水质检测中心、活动中心文化展厅等场所,之后来到十楼会议室听取工作汇报。

集团公司党委书记、总经理张勤从企业生产经营基本情况、履



尽责动员部署及查找问题阶段工作开展情况、“10+1”专项治理工作开展情况、公开承诺事项整改落实情况、履职尽责先进典型、对履职不力、作风不正、行为不廉的查处情况等六个方面进行了汇报。她说,近几年来,在市委、市政府以及住建委领导的关心与支持下,荆州水务一直秉承“上善若水,情牵万家”的服务理念,凝心聚力,锐意进取,奋发有为,努力践行服务创新、管理创新、制度创新,形成一业为主、多元发展的格局,公司经济效益和社会效益逐年向好,多次蝉联“湖北省消费者满意单位”、“湖北省最佳文明单位”、“全国文明城市”等荣誉称号。今年荆州市履职尽责督促检查工作开展以来,荆州水务集团迅速响应,积极行动。在第一阶段采取多种方式进行广动员,实现全员知晓,全员覆盖,全员参与。在第二阶段,坚持开放态度,内外结合深

入查找问题。在征求意见活动中,共召开座谈会4场;发放《征求意见表》1300余份;走进社区20多个,走访群众300余人。集团公司将收集到的意见建议汇总为51条,梳理归纳成11条。按照“简单问题立即改、突出问题坚决改、困难问题限时改”的原则,制订了“五定”方案,逐条拟定整改措施,逐条明确主体责任。目前,11个问题已经完成整改落实5项,其余问题都在全力整改之中。荆州水务集团积极兑现承诺事项,针对市民关注的部分老旧小区总表供水矛盾问题,2015年,集团公司将王板桥社区、文湖花园小区等居民一户一表改造纳入“十件实事”,由班子成员带队深入小区,与居民沟通商议水改方案,集中力量解决供水矛盾。目前,王板桥社区1173户、文湖电信花园小区232户分户工程已完成设计方案,进入收缴工程款阶段;凤台坊二期

400户分户工程8月中旬进入施工阶段。荆州水务集团将不断秉承“上善若水、情牵万家”的服务理念,全面履职尽责,让政府放心、让市民满意。

市公用处主任袁新从水质监管方面提出了8个方面的要求。之后,市住建委副主任唐致武谈了调研的感悟及要求。他说,荆州水务集团班子精诚团结,士气旺盛;管理严格规范,秩序井然。一是高度重视企业文化,社会形象良好;二是回应市民呼声,解决实际问题凸显成效;三是企业在社会效益与经济效益平衡方面,更加倾向于社会效益。针对下步工作,他提出了四方面的要求:一是坚持以人为本,进一步强化为民服务理念;二是以履职尽责督促检查活动为契机,进一步解决用户关注的问题;三是强化安全隐患,确保重点部位不出问题;四是建设工程办证等问题,要进一步规范程序。



9月29日,荆州市住建委工会主席徐启才一行检查集团公司两节前的安全生产工作,对集团公司的安全生产工作表示肯定,并强调,企业务必重视,加大安全隐患排查整治力度,落实安全责任。

“三微服务”润民心

本报讯(通讯员 杜贵峰)日前,南湖客户服务中心在荆江亭社区开展了“进社区入户”和“三微服务”活动,受到当地居民的普遍欢迎和好评。

活动当天,南湖客户服务中心6名工作人员分为两组,一组在荆江亭社区居委会门前接待用户,解答疑问、受理业务,并发放履职尽责工作意见征求表;另外一组负责上门提供义务维修服务。

社区两位低层住户反映家中近期水压很低,希望工作人员帮忙

检查一下。南湖客服中心“三微”志愿服务队立即上门,经测压,发现两处水压表力正常,后到居民家中检查,发现一处为水龙头故障,经更换后水压正常;另一处为表后水管在焊接时操作不当,导致管道变细,经清理后水压也恢复正常。

小区85岁的独居老人沈世福反映家中水管和龙头位于室外,用水十分不便,希望帮忙迁移到室内。南湖客服中心“三微”志愿服务队立即上门,打洞、焊接、试

水、埋管,经过两个小时的辛苦努力,最终全部完工。迁移后的水龙头触手可及,操作起来十分便捷,当看到水龙头汩汩流出的清泉时,老人的眼眶有些湿润,连声道谢,感谢水务集团提供的义务服务。

据悉,集团公司今年开展的“百户帮扶”活动,是在“三微服务”的基础上进行的上行升级,面向社区空巢老人与困难家庭,提供免费供水维修及个性化需求服务,是顺应新常态下的创新举措,受到广泛欢迎。



多措并举 确保两节安全供水

本报讯(通讯员 乔庆李)为确保护中秋和国庆两节供水安全,集团公司多措并举,加强安全隐患排查,确保两节期间安全、优质供水。

鄂都水厂 鄂都水厂对排查中发现的江边泵船舷甲上的水泵吸口拦渣护网支架焊接处断裂、船仓漏漏报警装置在模拟状态下检漏信号中

压取水机组开关闭柜增设了电子型断相保护器,为取水机组电机安全运行实时在线监测和保护。

南湖水厂 南湖水厂遵循不放过、不漏过、不留隐患的原则,对取水、送水泵站主力机组进行检修、维护,重点进行送水4#机组解体检修、更换前后轴承等;对加氯系统进口减压阀、真空调节器、过滤器、水射器、阀门、管件,全部进行了分解清洗,对真空调节器的膜片及部分密封垫圈进行

了更换;对加氯系统计量泵进行检修,更换膜片、加润滑油。通过全面检查供水机电设施设备,发现问题及时解决,确保供水设施安全高效运行。

柳林水厂 柳林水厂对四期系统的7#进水管网系统进行了次整体维修,更换了密封圈等硬件设备,调节了定位系统;对四期滤池2台空压机进行维护和保养,检修了2台空压机的压差控制器和温控数显仪;对取水泵船的取水口周围进行了杂物清除;对送水5#水泵及配用电机进行了整体检修等。

鼎鑫源工程公司 为切实做好节假日期间安全生产工作,有效防范和控制各类事故的发生,节前,鼎鑫源工程公司组织各部门开展了一次安全大检查。本次检查的重点主要是各在建工程施工现场、仓库及各

部门办公场所。在建的福城、凤台坊和枫庐小镇、学府家坊等立户工程现场,由鼎鑫源工程公司副总经理吕燕华带队的检查组一行对施工现场及车间仓库的检查中,重点强调用电安全和防火防盗,增强员工安全责任意识。此次检查情况良好,在建施

工项目均能按照施工标准要求做好相关安全工作,建立岗位职责,明确安全责任,但也存在一些不足,如施工安全防护不到位、办公场所电源使用不规范等。针对存在的问题,鼎鑫源工程公司要求相关部门立即整改,消除隐患,并要求各部门始终绷紧安全生产这根弦,坚持从自身做起,从日常做起,从点滴做起,切实落实安全生产日常管理的各项规章制度,规范安全生产操作流程,对发现的各类安全隐患立即整改,坚决杜绝安全事故的发生。 据悉,两节期间,集团公司各类应急物资储备充足,生产、客服、抢修等部门24小时值守,及时应对突发事件,确保了全市人民在节日期间的安全、优质供水。



法规速递

### 水质检测中心

# 参加环保部标样所能力验证获优秀

本报讯(通讯员 余丽)近日,中国环境保护部标准样品研究所(以下简称标样所)公布了今年5月组织实施的能力验证结果。结果显示,水质检测中心以荆州监测站的身份在此次能力验证活动中取得了优秀的成绩,所参加的4个项目(铅、锌、镉、总氮)的盲样考核结果均为满意。

此次标样所组织的能力验证计划有别

### 管网管理中心

## 连夜抢修DN1000mm供水主管

本报讯(通讯员 别丽缤)8月30日下午4:00,位于南湖路南湖怡景建筑工地门前的DN1000mm供水主管,因大型载重车辆碾压造成漏水。管网管理中心组织人员连夜抢修,于次日凌晨2:00恢复供水,比预计时间提前13个小时。

当天下午接到报漏信息后,公司抢修人员立即赶赴现场,发现南湖怡景建筑工地门前的DN1000mm供水主管,因工地大型载重车辆碾压造成渗漏。工作人员在立即采取止水措施的同时,迅速安排相关部门通过电话、短信、微信等各种渠道通知相关停水区域客户。由于附近一根电线杆上支撑有20kv高压线,为确保施工安全,工作人员还联系电力、通讯等相关部门协调配合,避免路面开挖造成其它事故。

在电力部门做好绝缘防护措施后,集团公司工作人员开始边开挖边探漏点。经探测,漏点位于工地出入口处长约8米,宽约4米,厚约0.6米,重约4吨的钢板下,这给抢修工作带来很大困难。工作人员首先用氧焊切割钢板,但难度很大,于是改用挖掘机拖开钢板,再挖开一米深的混凝土地表,最终在两块钢板交界处的地下找到漏点。



天气炎热,不少围观的居民急切的询问抢修时长,看着大家期盼的眼神,集团公司工作人员决定连夜突击,加紧工

作,开挖、抽水、焊接、回填、开阀、恢复供水……整个过程完成,已经是次日凌晨3:00。

### 泉洁二次供水公司

## 开展二次供水设施普查暨水池(水箱)清洗消毒专项活动

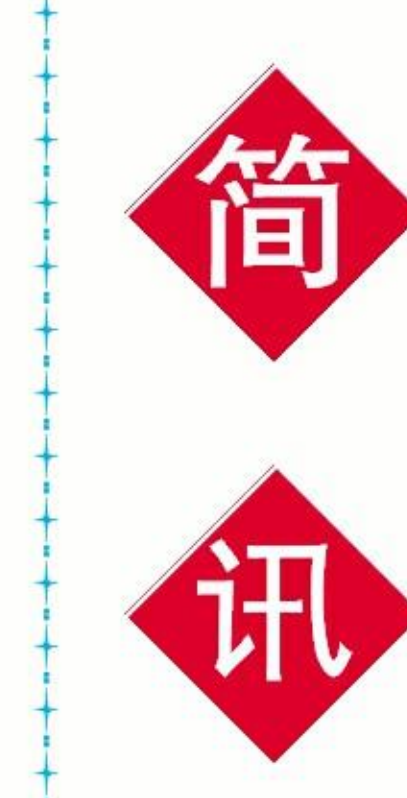
本报讯(通讯员 徐玉华)近期,泉洁二次供水工程有限公司与市卫生监督综合执法局联合开展城区二次供水设施检查及水池(水箱)清洗消毒专项活动。专班发送水池水箱清洗消毒联系函55份,清洗消毒水池水箱15个,对城区二次供水设施故障提供无偿维修服务20余处,确保城区二次供水设施安全正常运行。

此次专项活动的开展,是泉洁二次供水工程有限公司积极响应集团公司履职尽责活动,提高服务水平的充分展示,也是公司以某市级水司出现水质污染事件的教训为警钟,努力确保荆州城区二次供水设施安全及二次供水质量的一次重拳联合整治活动。活动主要对用户二次供水设施提出整改意见,广泛宣传二次供水政策法规,对用户水池水箱进行清洗消毒

并开展二次供水设施维修服务。公司与市卫生监督综合执法局成立了联合专班,公司经理带队(各客户服务中心配合),对城区拥有水池水箱的单位进行逐一统计核查,向卫生部门提供基础资料,并多次与卫生部门协商,根据公司的建议,市卫生监督综合执法局行文下发了《二次供水用户卫生安全告知书》,强调“荆州市卫生计生委综合监督执法局将加大对二次供水卫生的监督管理,荆州水务集团将组织专班对二次供水水池水箱进行清洗消毒,以确保城区生活饮用水的卫生安全。”在执法文件中,明确了泉洁二次供水有限公司的职责。公司专班人员按照活动的安排,冒着酷暑,克服一切困难,走街串巷,检查各单位二次供水设施安全运行情况,查看水池水箱安全卫生状况,认真宣传城

市二次供水的各项政策和规定,送达《二次供水设施清洗消毒函》,督促用户及时清洗消毒水池水箱。活动开展以来,专班人员避开白天高峰供水时间,利用夜间对城市酒店(宾馆)、学校、广场、超市、供水小区等处共计15个水池水箱进行了清洗消毒。万达广场各商铺水池水箱清洗消毒面积大,任务重,专班人员加班加点,苦战一周,按期保质完成水池水箱清洗消毒任务。在这一过程中,公司无偿为用户维修阀门、水龙头等供水设施。整个活动深得用户的赞誉。

本次开展的二次供水设施普查及水池(水箱)清洗消毒专项活动面广、任务重,获得了较好的效果。泉洁公司正不断总结经验,今后城市二次供水设施的管理和



★9月,集团公司开展了“安全生产及隐患排查治理整改”工作,集团公司各部门、各公司切实加强安全生产,彻底排查可能危及安全生产的各种隐患,做到早发现、早报告、早控制、早排除,确保生产安全。(黄娟)  
★在2015年全省开展的寻找“荆楚最美家庭”活动中,江汉服务中心的员工谢列兰一家成为荆州市唯一的入选家庭。(赵文涛)

★9月10日,城区客服中心区域经理谭云配合管网管理中心陈鹏等同志,对位于张居正街的武警支队队后供水管道进行了一次全面探漏,在协助用户探明管道走向的同时,查出表后管道漏点一处,并进行维修,现用水量和供水水压恢复正常,受到武警支队官兵的高度评价。(张善华)  
★近日,荆州市城区老工业区给水

管网改造工程前期工作安排部署会议在10楼会议室召开。会议分别就老工业区给水管网改造工程一期建设项目、前期工作整体时间安排、建设及招标方式三个议题进行了讨论,形成一致意见。(刘军华)

★近日,鼎鑫源工程公司参加了由湖北省招投标协会组织的《湖北省公共资源招标投标监督管理条例》法规知识培训,通过学习培训,进一步增强对招标投标工作重要性及科学性的认识,提升

## 管网管理中心 加强爆管事故应急抢修预案演练

本报讯(通讯员 徐黎)为应对城区大口径管道频繁爆管事故,管网管理中心编制了《大口径供水管网爆管事故应急抢修预案》。在组织抢修人员进行了理论知识学习后,结合实际工作开展了一次预案的实战演练,进一步提升部门供水应急保障综合能力,确保了城区供水管网运行安全。

新修订的管网爆管事故应急抢修预案具有任务更明确、处置程序更为详细、分工更为科学合理、可操作性更强等特点。在供水管网发生突发性爆管事故时,能迅速对爆管事故进行应急抢修处理和救援,避免或减少财产损失,并能在最短时间内处理好事故,恢复供水,兑现供水服务承诺。

在南湖路南湖怡景小区,门口的DN1000mm供水主管抢修中,管网管理中心接到爆管事故电话10分钟后,抢修队迅速集结赶到爆管现场,严格按照预案流程操作,历时10小时就完成抢修工作,比预期提前13个小时恢复供水。

本次实战演练,有效检验了《大口径供水管网爆管事故应急抢修预案》的有效性和可操作性,有效提高了部门员工应急反应和应急处置能力,为保障供水管网运行安全打下了基础,积累了经验。

## 郢都水厂潭12专线改造工程通过验收

本报讯(通讯员 乔庆)9月1日,郢都水厂双回路供电主供线路潭12号10KV专线通过验收。

在郢都水厂双回路供电主供线路潭12号10KV专线改造工程结束后,郢都水厂进行了不间断供电运行15天的测试,9月1日上午,集团公司副总经理石明望组织电力局工程负责人和郢都水厂相关技术人员对该线路的改造工程进行了现场实地验收,检查安装施工质量及工程收尾工作完成情况。验收组从郢都水厂进线隔离刀闸杆开始,途经金江路、荆江大堤、西环路、曲江路、荆李路、凤凰路,对每根改造后新立电杆的土建工程、金具安装、线路垂弧等情况进行了详细的验收。

现场验收结束后,验收组在郢都水厂会议室召开了技术评审会议。会上针对本次改造工程的技术细节进行了讨论,集团公司副总经理石明望进行总结,并要求:改造工程建设单位对埋地电缆做好充分的安全防护措施,防止今后其他单位施工时损毁电缆;郢都水厂配合电力部门完成废旧电杆上其他单位和个人私自共杆线路的迁移,尽早拆除废旧电杆,以免出现意外事故;电力部门在收到工程尾款后,尽早提供线路校核报告、技术文档及图纸,水业公司配合行政部完成资料存档工作;郢都水厂拟定专项报告,采购安装电杆标识牌,并做好日常线路巡查工作,防止其他单位和个人违规进行线路共杆。

通过现场验收及技术探讨会议,验收组人员一致认为该工程电气及机械土建工程合格,予以通过验收。至此,郢都水厂潭12专线改造工程结束,荆西村段改造工程拟于2016年进行。

招标投标工作参与人员的法律意识和业务水平。(甘明霞)

★9月29日上午,计划财务部全体人员参加荆州市国税局6楼参加税务知识学习。此次学习主要讲解了新财税法加速折旧的相关法规、增值税的进项税抵扣、小微企业的认定及所得税优惠政策。此次学习让我们及时了解了税收新政策、新法规,能更好的运用税收优惠政策,更好的开展财务工作。(吴君雅)

# 集团公司开展金秋助学走访慰问活动

本报讯(通讯员 李美星)9月7日,集团公司总经理张勤带领工会委员为今年子女升学的困难职工送上助学金,也送去了企业的关爱,鼓励他们好好培养子女,早日成为社会栋梁之才。

7日上午,慰问组一行先后来到南湖水厂和玉桥客户服务中心进行慰问。每到一处,集团公司总经理张勤都详细询问了职工家庭和子女就学情况,对子女考上大学的职工表示祝贺,并勉励他们要好好培养子女,让他们做一个对国家有用的人才。

据悉,“金秋助学”活动是集团公司为职工群众办实事、解难事的具体措施之一,已持续开展多年,圆了公司寒门学子的

求学梦。为了组织好今年的“金秋助学”活动,今年8月,集团公司工会就下发了金秋助学通知,要求下属各分会对困难职工子女就学情况进行了摸底、统计上报。困难职工子女助学金每年申请一次,由符合救助条件的职工向所在部门提出申请,并提供相关证明。活动期间,集团公司总经理张勤多次要求各部门认真做好这项工作,确保每一名困难职工子女都能顺利升学。公司工会紧抓落实,通过困难职工调查、建立困难职工档案、落实各种帮扶措施,对上报的困难职工助学名单进行审核,严格把关。需救助的名单确定后,由公司工会审核并即时予以公示,确保困难职工子女及时得到救助。



## 为社区解忧 获赠锦旗表谢意



本报讯(通讯员 杜贵峰)9月22日上午,九曲桥社区居委会李云霞书记、周主任一行,代表社区居民为集团公司送来一面题为“践行三严三实,情系社区居民”的锦旗,以表达集团公司对社区建设工作的大力支持。

位于新河口路的彩钢宿舍是九曲桥社区管辖范围内的一个较大的小区,但由于建设已久,小区内部环境变得脏乱差,道路不平、垃圾成堆、下水横流,小区居民怨声载道。通过多次现场勘

察调研后,社区居委会将这一情况反映到了沙市区政府,并申请政府资金对小区进行全面整治。但小区内已使用多年的挂表箱因长期日晒雨淋,很多已严重锈蚀破损,致使多处水表以及用来保护水表的棉布、编织物等裸露在外,影响到了小区的美观。针对这一问题,九曲桥社区居委会代表在参加水务集团组织的“水厂开放日”活动时,予以现场反映,希望集团公司能够借小区整治

之机,对水表箱进行维护。集团公司领导对此十分重视,安排南湖客户服务中心牵头,会同工程管理部、工程公司共同赴现场核实情况,摸清需整改表箱的型号、数量等明确信息。规范的流程审批过后,工程技术人员历时3天于8月中旬完成了小区破损表箱的更换,小区居民无不连连称赞。为了表达感谢之意,就有了社区居委会送来锦旗这一幕。

## 管网管理中心积极联系 政府部门对接市政施工

本报讯(通讯员 惠树威)今年政府市政工程项目逐渐增多,存在部分施工项目对公司供水管网造成影响后才反馈回水务集团的情况,虽然管网管理中心第一时间赶赴现场加急处理,但周边用户用水仍受到影响。针对这一情况,管网管理中心积极联系政府相关部门,对接市政工程施工,同时争取管改资金。

近日,管网管理中心主动上门与市政施工主体管理单位(荆州市建管中心、荆州区建设局、沙市区建设局)联系,对近期荆州市城区市政施工项目进行了解,管网管理中心技术人员通过了解

后,对于影响公司管线的市政施工项目,将及时告知主体管理单位,同时也要求建设管理部门在市政施工前及时通知水务集团,减少对自来水供水管网的破坏和对居民用水的影响。

与此同时,管网管理中心还积极与建设管理单位协商争取管改资金,截至目前,共争取丝范路管改工程、江津东路(红星路一波湖路)南DN400mm过路钢管管改工程、武德路与万达五路路交叉口DN200mm铸铁管管改工程、荆北路还迁小区管改工程等管改工程资金。



图片新闻

为提高职工保健意识,关注职工健康,近日,集团公司举办了职工保健知识讲座。此次讲座邀请了第三人民医院主任医师讲解,公司80余名职工参加了专题讲座。

### 行风连线

## 行风建设信息台

### 2015年9月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议	
客户服务部	受理报装90项,下达设计90项,下达施工74项,下达立户46项,配合验收2300户,受理用户信息466起,转办解决201起,综合协调处理12起,解决率100%,及时率100%。	1.加强履职尽责活动的学习。 2.加强督办,重点问题及时反馈,尽快解决。	
管网管理中心	下达转办任务157处,及时处157处,解决率100%,及时率100%。	加强阀门管理制度的落实力度,联合稽查部门开展落实检查。	
水业公司	辖区客户服务中心	配合验收2300户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。	1.近期低压问题较多,重点问题要及时向公司反映解决。 2.针对紧急性的个案问题要有前置预案,具体问题具体处理,有效防止矛盾升级。 3.尽快完成玉板桥小区分户工程的用户资料收集工作。 4.为了保证用户交清欠费后及时恢复用水,希望抄表员催费时提醒用户,交费后及时告知柜台与抄表员。
	水业办公室和制水	本月无转办事项。	
水质检测中心	本月转办3项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。		
水表检定中心	本月无转办事项。	保证施工工期的同时,兼顾施工质量。	
工程管理部	本月无转办件。	梳理近三年管改项目并加以督办,月底前已完成梳理和清查,对重点工程加强督办。	
稽查部	下达转办任务13项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	绿化村门口消防栓、北京路女人街门口消防栓都经常出现人为故障导致漏水,希望能给予关注。	
设计公司	共下达设计任务90项,累计完成设计任务81项,不具备设计条件的2项,设计完成率100%,及时率100%,无超时现象。	南国城市广场小区用户反映5楼水压偏低,对于二次加压楼层需要结合现场情况充分论证后决定。	
工程公司	二次供水公司	下达转办任务4项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1.落实用户参与验收制度。 2.城南水厂管改方案尚未落实,职业技术学院低压还有待解决。 3.对于风台坊二期分户改造工程尽快完成用户资料核对工作。
	工程项目部	下达施工任务74项,累计完成施工任务44项(含增补和公司工程),转办任务3项,施工完成率100%,及时率99%,无超时现象。	
	质量技术部	本月无转办事项。	
水之道给排水技术服务公司	下达转办任务1项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	注意与用户的沟通技巧,明确具体维修时限。	