

与文明结伴 与道德同行

“六一”儿童节，荆州水务集团携手《江汉风》栏目，为九店小学的200多名学生送上了特殊的节日礼物。为40多名留守儿童精心准备的“心愿礼物”，为100多名小学生精心准备的生日蛋糕，让九店小学的学生们感受到爱心的相伴，让这个“六一”格外温馨而快乐。

# 爱心伴六一 快乐到永远

## ——荆州水务集团携手《江汉风》，与九店小学共庆“六一”

“我想要个新书包。”“我想要个文具盒。”“我想要一个玩具熊。”……“六一”儿童节，在很多留守儿童眼里只是普通的一天，他们的父母因为经济能力有限，很难实现孩子的“六一”心愿。这一次，捧着沉甸甸的礼物，九店小学的40多名留守儿童羞涩的小脸上满是喜悦。



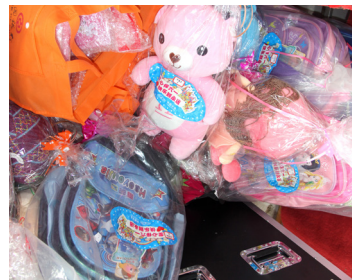
### 孩子们笑了，“第一次收到这么珍贵的礼物”

6月1日上午6:40，满载着心愿礼物与生日蛋糕的幸福专车出发了，它装满了集团公司和《江汉风》栏目对200多名九店小学学生的祝福与关爱。为了帮助孩子们过一个特别的节日，《江汉风》栏目组事先联系了九店小学，收集到40多名留守儿童的“心愿清单”，集团公司工作人员主动提出替孩子们完成心愿，并进行了精心准备和采购。“心愿清单”里有留守儿童想要的洋娃娃、玩具熊、文具盒、凉鞋、书包、书籍、文具、衣服等，全部采购自品牌商家，并且每一份礼物都包装得十分精美，还贴上了集团公司对孩子的寄语和祝福，希望这些礼物能带着集团公司700多名干部员工的关爱，温暖孩子们的童年，让他们过一个快乐的“六一”节。同时，集团公司工作人员还在知名商家采购了100份生日蛋糕，为上半年过生日的近100位小朋友，送上了“生日礼物”。

上午8:30，九店小学的“六一”庆祝活动准时开始。集团公司总经理张勤、总经理助理葛世玉都亲临活动现场，给孩子们送上贴心的祝福。在给留守儿童过生日的环节中，集团公司工作人员带来的礼物让孩子们惊喜不已，连连发出欢呼。在发放

礼物时，工作人员一并为孩子们送上了节日的祝福，并且勉励他们好好学习，早日成长为栋梁之才。接过礼物时孩子们都非常礼貌的说着谢谢，并将礼物紧紧抱在胸前，喜爱之情溢于言表。随后，集团公司工作人员又给上半年过生日的近100名小学生送上了生日蛋糕。收到这份平时难得一见的生日礼物，孩子们都露出了开心的笑容。集团公司总经理助理葛世玉则代表企业为孩子们送上了节日的寄语：“希望你们珍惜今天的学习环境和条件，好好学习知识，培养好的品行与习惯，学会团队协作，早日成为改变世界的人才。祝大家过一个快乐的“六一”儿童节！”同时他也介绍，集团公司长期坚持社会公益活动，还开展了“进社区户”、“百户帮扶”、“三微服务”等各种义务活动。希望社会更多爱心人士也能加入到公益活动中来，与集团公司、《江汉风》携手，带给孩子们和需要关怀的人群更多的帮助。

《江汉风》栏目对活动全程都给予了跟踪报道，完整记录了孩子们的每一个幸福瞬间。集团公司的工作人员还自编自导，为九店小学的师生献上了一场精彩的文艺演出。



## 平凡中的感动

“这次给小朋友采购礼物，很多人一听是给留守儿童准备的“六一”礼物，就都按进价给了我们。”负责这次孩子们“心愿礼物”采购的集团公司团委书记甘明霞说，送给孩子们的礼物都是精心挑选的，根据不同孩子的年龄、性别等要素，尽量给孩子们挑选到称心的礼物，比如衣服的颜色和大小尺码、书包的款式和颜色等，不仅希望买到的东西孩子们能够喜欢，也希望物尽其用。

“很多小朋友都会舍不得自己要礼物，而是想着给爸爸妈妈买什么，给爷爷奶奶送什么。”党群工作部部长马耘说，她看到那些愿望清单后，觉得孩子们懂事得让人心疼，她要竭尽全力满足孩子们的愿望。在挑选礼物的时候，一些商家听说是送给孩子们的礼物，是慈善行为，都非常支持，商品的折扣都给得非常低，甚至是进价销售。

5月的天气很热，集团公司团委书记甘明霞带着志愿者们顶着烈日在市区为留守儿童购买“心愿礼物”，很多商家都为此感动，一位文具店的老板称赞道：荆州水务集团的善行善举让人感动。

# 清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：马耘

荆州市内部资料准印证第36号 2017年6月9日 星期五 总第160期  
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



5月20日，管网管理中心抢修班代表荆州水务集团参加首届窗口行业“最美笑脸”评选启动活动。

荆州市市委常委、宣传部部长

## 吴朝安莅临水务集团指导创建省级文明城市工作



本报讯（通讯员 王肖亚）5月23日，荆州市市委常委、宣传部部长吴朝安莅临集团公司对创建省级文明城市工作进行检查指导，集团公司党委书记、总经理张勤，常务副总经理唐志国、总经理助理葛世玉陪同。

当日下午，荆州市市委常委、宣传部部长吴朝安一行参观了公司客户服务大厅、“榜样力量”第2期的彩排现场和企业荣誉展厅，随后在十楼会议室进行座谈。会上，集团公司党委书记、总经理张勤对企业精神文明创建工作进

行了汇报。她说，创文工作已经渗透到企业各个角落，无处不在，发挥着引领作用。多年以来，荆州水务集团经营班子牢固树立精神文明创建的意识，重视员工队伍素质建设，实现了经济效益的大幅提升。一是社会责任的承担，十年如一日坚持社会公益，如与冬泳会人员一起建立了3.8公里PE管材的围护栏——“江边救命一米线”，使宝塔湾江段每年二十多起溺水事故下降到一至两起。二是每个月的“水厂开放日”活动，邀请社会各界用户了解自来水的生产过程，让大家明白自来水来之不易。三是社区便民服务，定期深入社区对阀门、水表进行简易维修，获得了用户的广泛好评。这些都不是一朝一夕的行动，而是作为常态化的工作在坚持。集团公司一直都高度重视

企业软实力的建设，各个服务网点都坚持将“上善若水，情牵万家”的服务理念，切实融入到实际工作中，得到用户的认可。与此同时，企业以优质服务实现了“四个满意”：用户满意，将服务理念渗透到每个员工心中，打造优质的用户服务；政府满意，表现在集团公司发挥自身的造血作用，大力发展产业弥补主业盈利的不足，从而为政府减负；员工满意，从改制之初到现在员工待遇得到提高，企业的效益也得到显著提升；股东满意，对财政收入贡献大，股东分红可观。而这四个满意都得益于始终坚持精神文明创建工作，并形成了自身的文化特色。

听完汇报，荆州市市委常委、宣传部部长吴朝安肯定了荆州水务集团在生产经营、企业管理、服务理念和精神文明创建方面令人瞩目的成绩，并称其为荆州市的一面旗帜。而这些成绩的取得既得益于改制创造的机制和活力，也得益于党委班子的重视和全体员工的努力。吴部长指出，“创文”只是一个手段和过程，并不是最终目标，最终的目标是

通过这项工作来提高城市的文明程度和市民的文明素养，实现荆州的跨越式发展。目前荆州距离文明城市还有一定的差距，需要更多的企业和市民投入到创建工作中。因此，吴部长针对下一步的创文工作提出了三点要求：一是进一步营造浓厚的氛围。需要领导重视，层层动员，充分将压力和责任传递给每一位员工。二是进一步打造特色品牌。对于企事业单位而言，工作的核心是良好的职工风貌和一流的企业文化。荆州水务集团可以结合创建工作，进一步明确“上善若水，情牵万家”等经营理念的深刻内涵，并加强宣传。三是进一步发挥示范带动作用，通过企业间的交流、观摩活动来展示荆州水务集团的经验与特色，通过优质服务的良好氛围来影响和感化接受服务的市民，促进城市文明建设。最后，吴部长强调“创文永远在路上”，希望荆州水务集团能继续努力，形成机制，发挥更多更大的影响作用。

集团公司党委书记、总经理张勤表示，对吴部长提出的新思路和新方法会认真思考，并在后期召开专题会议进行研究落实。

## 集团公司召开文明创建工作动员大会

本报讯（通讯员 陈丽玮）5月5日上午，集团公司召开省级文明城市创建暨荆州市“十星级文明窗口”创建工作动员大会，会议由集团公司常务副总经理唐志国主持，集团公司领导班子及全体党员干部参会。

会上，集团公司执行总经理石明望首先宣读了《荆州水务集团参与省级文明城市创建工作督查方案》、《开展“十星级文明窗口”暨首届窗口行业“最美笑脸”评选活动的通知》，对创建工作进行了安排和部署。随后，集团公司全体党员干部及班组长集体承诺宣誓：做文明市民，创文明窗口，做职工身边的带头人，以自己的实际行动为创建文明城市齐喝彩、共出力、添光彩！集团公司纪检监察室、客户服务部、稽查部作为监督部门承诺宣誓：集团公司在会上作动员讲话。她说，

文明城市是综合性最强、含金量最高的城市荣誉称号。创建省级文明城市就是抓荆州市经济社会的全面发展，就是抓人的全面发展。集团公司全国文明单位的荣誉已经给每一位员工提供了工作标准，我们要以饱满的热情和必胜的信心，积极践行创建省级文明城市和荆州市“十星级文明窗口”的工作要求，全力为我市创建省级文明城市做出贡献。一是要强化组织领导，落实目标责任；二是要强化监督检查，对应标准开展各个环节工作；三是要争创“十星级文明窗口”，不断提升荆州水务服务形象；四是要创新活动元素，用实际行动为创建文明城市增光添彩。

会议最后，荆州市创建文明城市第四督导组组长谢葵发表讲话。他表示，面对创建省级



## 集团公司开展

## 党风廉政警示教育

本报讯（通讯员 李美星）为进一步加强党员干部的党性党纪教育，推进党风廉政建设和反腐败工作深入开展，5月26日下午，荆州水务集团开展了党风廉政教育月警示教育

教育活动。当天下午，荆州水务集团全体党员干部在党员活动中心参加了党风廉政教育月警示教育月启动仪式，由集团公司总经理助理葛世玉主持。活动中，葛世玉宣读了《关于印发〈荆州水务集团第十八次党风廉政建设宣传教育月活动方案〉的通知》及《关于各基层党组织委员会变更及党小组调整的批复》。随后，全体党员共同关注“荆州清风”微信号，了解《党章》、《准则》、《条例》知识测试要求。接着，全体党员干部观看了警示教育片《不可触碰的纪律红线》。观影后，各支部围绕警示教育片内容，开展了廉洁自律讨论活动。大家畅所欲言，从影片典型案例谈起，就如何进一步筑牢思想防线、做合格党员等主题踊跃发言。

随后，荆州水务集团组织全体党员干部来到长江大学艺术学院，参观由市纪委、市文联主办的“五月的清风”美术书法摄影艺术联展。让党员干部在艺术之美中感悟廉洁文化，进一步加深对党风廉政建设的认识。

据悉，荆州水务集团党委高度重视党风廉政宣传教育月活动，将继续开展形式多样、内容丰富的廉政教育活动，以确保宣教月活动扎实推进，取得实效。



# 全面建设节水城市 修复城市水生态



本报讯(通讯员 李美星 薛淑文)5月15日至21日是第二十五个全国城市节约用水宣传周,为深入开展荆州市节水工作,5月14日至18日,荆州市住建委、荆州水务集团和荆州日报传媒集团联合开展形式多样的节水宣传活动,动员广大市民共同关注节水活动,节约资源、科学用水、合理用水,促进人、水和谐发展,共同建设碧水家园。

5月14日上午,荆州市住建委与集团在沙隆达广场联合举办了以

“全面建设节水城市,修复城市水生态”为主题的节水宣传活动。活动现场,集团公司志愿者们纷纷走上街头,向过往的市民宣传讲解节约用水的相关知识,普及节水小窍门及保护水资源等相关法律法规,对市民咨询的用水问题一一耐心解答,现场接待咨询用户300多人,并向市民发放节水活动宣传册和节水知识宣传手册等资料500余份。家住梅台巷的黄姨妈向我们倡导市民节水行为点赞,并向大家讲述她的节水小妙招,例如淘米和洗菜的水都用来拖地,洗过拖把的水再用来冲厕所等。路过的市民纷纷响应并承诺会向身边人宣传节水知识。

5月16日上午,荆州市住建委和集团公司组织工作人员走进孙家河社区,在社区内设立节水宣传周服务台和宣传展板,向市民发放宣传材料,讲解日常生活中的节水窍门,引导大

家正确合理用水,减少水资源消耗,推进海绵城市建设。与此同时,集团公司“三微”服务队也来到活动现场,走进社区困难居民家中,义务维修供水设施。

5月18日下午,由荆州市住建委、荆州日报传媒集团以及集团公司主办的“珍惜水资源,共创节水城”宣传体验活动走进郢都水厂,通过实践交流,来自荆州市沙市实验小学的近30名小学生体验了一次特别的“节水”之旅。

当日下午15:00,沙市实验小学近30名学生在老师的陪同下,来到郢都水厂。工作人员带领着同学们参观了解自来水生产工艺流程。为了让同学们对自来水检测有更深刻的认识,工作人员在郢都水厂会议室组织同学们开展了水质检测小实验,通过比色板测试了几类不同水的酸碱度。

此次活动,不仅使同学们对自来水生产流程、水质检测等相关知识有了直观的认识,还让同学们明白自来水的来之不易。

同学们纷纷表示,这堂特殊的节水课会让他们更加珍惜水资源,回家后会向家人及朋友宣传节水知识,让大家都来珍惜水,节约水,呵护水,共同创建一个节水型城市。

节水是解决城市水安全问题的重要举措,也是提升水环境承载能力、改善城市水环境的有效手段,对促进生态文明建设具有重要意义。集团公司志愿者们表示:“我们要以水资源的高效利用为核心,深入开展节水型城市建设,使节约用水成为每个单位、每个家庭、每个人的自觉行动。”



## 集团公司党委书记张勤赴扶贫点调研

本报讯(通讯员 余成新)5月25日,荆州市残联、荆州水务集团及荆州电信公司领导



赴共驻利县程集镇三岗村开展“精准扶贫”驻点调研。

到村后,三家单位领导与驻村工作队、镇党委领导、村委会成员开展座谈。会上,驻村工作队首先汇报了2016年以来的驻村工作情况和成效。2016年,在荆州市委、市政府的部署和三家帮扶单位的大力支持下,通过工作队与镇委和村委的积极配合,三岗村已由贫困村出列,全村59户贫困户全部脱贫。2017年,按照荆州市委、市政府的要求,工作队加强产业发展,通过产业帮扶巩固脱贫成效。根据村里的实际情况,发展了小龙虾养殖、土鸡养殖等产业,建立养殖专业合作社,通过产业发展带动贫困户脱贫。随后,镇委领导对当前扶贫工作做了总结和汇报,同时对市直帮扶单位的大力支持表示感谢。

在听取了工作队和镇委的工作汇报后,荆州水务集团总经理张勤在会上讲话。她首先对2016年以来驻村工作队、镇委和村委做出的工作表示赞许,接着对产业发展提出建议。张总表示,在工作中,应大力发展特色优质产业,打造优良品牌,聘请专家进村指导产业发展,要把对贫困户的“输血”变成“造血”,在产业发展的同时,加强新农村建设,特别是通过环境、品牌效益方面的措施,建设美丽乡村,吸引外来资金,使三岗村彻底告别贫困。

随后,电信公司总经理倪传树指出,工作队应发挥三家单位的各自优势,紧密配合,共同做好工作,争创市直优秀工作队。

最后,市残联理事长做出了工作指示,他提出三点要求。一是对扶贫资金的使用要精准,二是要加强三岗村精神文明建设,三是工作队要严格要求自己,严格按市委、市政府的相关文件开展工作。

会后,各帮扶单位还参观了三岗村整村推进的各个项目建设情况和小龙虾养殖发展基地。

## 荆州首届窗口行业“最美笑脸”评选活动正式启动

本报讯(通讯员 徐黎)5月20日上午9:00,由荆州市文明办、荆州日报传媒集团主办的首届窗口行业“最美笑脸”评选活动暨投票通道开启仪式正式在恒信春秋府启动,管网管理中心抢修班代表荆州水务集团参加了此次评选活动。

参加线下展示活动的荆州市几十家行业单位和个人在现场接受了新闻媒体的采访,代表荆州水务集团参加此次窗口行业展示活动的是管网管理中心抢修班,这个由5名优秀的抢修队员代表组成的团队,在活动现场与市民见面并接受主持人的提问采访。他们在会场上朴实真诚的话语,感人故事的分享,将活动现场的气氛推向

高潮,在展示荆水人风采的同时,让更多市民群众了解了管网抢修班的工作,了解了每天都在他们身边的这群既平凡又伟大的供水管网抢修工人。

“最美笑脸”评选活动旨在强化全市各单位的服务意识,优化发展环境,全面提升荆州窗口单位整体服务水平和服务质量,夯实文明城市创建基础。此次活动启动以来,荆州日报开辟专栏,采取传统媒体与新媒体相结合的方式,在“荆州日报”和“荆州发布”微



信上陆续展示窗口服务行业的“最美笑脸”。通过全媒体的广泛传播,这些“最美笑脸”在荆州人的朋友圈中得到展示,一批真诚服务、爱岗敬业的集体和个人,从幕后走向台前,让社会了解他们背后的故事,感受他们传递的温暖,以及荆州精神文明建设的成果。

## 直饮水走进荆州

此次安装的直饮水设备在火车站设有两台,博物馆一台,均由荆州市水质检测中心对水质进行严格检测与把关,市民可以放心饮用。后期,集团公司还将视市民需要,进一步增加设备的设置与投放量。

泉水差不多,还有一点甜味”。这些直饮水设备全部由荆州水务集团利用夜间施工安装,为了减少对广场与场所地面的影响,施工大量采用了非开挖顶管技术,仅用10天就完成了三处施工。直饮水设备全部采用具备欧盟标准、曾为世博会提供服务的,外圈还设置了具有保护作用的饮水亭,皆由食品级不锈钢材质打造。同时,设备内还有七层净化工艺过滤,市民随时可以饮用到高品质的直饮水。



## 浩宇给水排水设计公司完成金丰园、自零小区管网改造设计

本报讯(通讯员 曹安陵)近日,为了配合荆州市创建“省级文明城市”工作,浩宇给水排水设计有限公司承担了金丰园小区和自零小区供水管网改造工程的设计工作。这两个小区的综合整治施工对供水设施有较大的影响,并且在小区拆迁的过程中供水设施有一定的损毁。

## 荆职南校拆迁区“零”问题断管

本报讯(通讯员 张善华)5月24日,位于荆州区屈江路的荆职南校区(原荆州农校)拆迁指挥部来函:片区拆迁房屋征收工作已经基本结束,请荆州水务集团近期对供水管网进行断管处理,以避免在房屋拆除过程中损坏管网造成漏水损失。

荆州区屈江路荆州农校区域属于城郊客服中心辖区,共有DN20mm户表100台、DN100mm水表1台、DN50mm水表2台。由于城郊客服中心与拆迁指挥部联系紧密,配合默契,在整个房屋征收阶段,未发生一起拆迁用户欠费和供水设施损坏的事件。

为了给居民营造良好的用水环境,确保安全、优质供水,集团公司将对小区供水管网进行全面改造。为了在最短的时间内保质、保量地完成设计任务,设计人员加班加点,在城郊客户服务中心区域经理的配合下,多次到金丰园小区和自零小区对现有供水设施进行仔细

为抓手该拆迁区域用户水表回收及供水设施安全等工作。城郊客服中心区域经理黄金华和维修部邹军根据部门负责人的安排,一是坚持每天同拆迁指挥部负责人保持联系,在及时掌握拆迁征收进展的情况下,要求拆迁办收到集团公司水表销户凭证后,才可办理其它手续,否则,拆迁用户所欠的水费由拆迁指挥部承担,确保了水费的正常回收;二是在条件许可的情况下及时拆除部分销户用户水表,并对管道进行临时性封堵,有效杜绝了水表被盗和管损漏水情况的发生;三是在工程施工部门对拆迁区实施断管后,将对部分表前加阀门进行拆除

地勘察,结合小区环境综合整治的要求设计管网。共完成金丰园小区736户、自零小区600户户表整治工程设计,小区内管道将全部更换,所有注册水表将全部采用地理敷设。在5月18日集团公司组织的图纸会审会上,设计方案获得通过。

回收。目前,该拆迁片区供水管网封堵断水工作已移交相关部门处理。



## 分区计量水表普查工作稳步推进

本报讯(通讯员 徐黎)近日,管网管理中心分区计量工作专班在客户服务中心抄表员的配合下,对临江水厂分区计量区域内的现有水表展开了核对、登记等备案工作。截止5月30日,水表普查工作已全部完成。

临江水厂片区是集团公司供水分区计量工作建设的重点区域,区域内用户多,供水管线走向复杂,水表普查数据存在重复、遗漏等情况,为获取更加准确可靠的数据资料,为分区计量工作打好基础,管网管理中心分区计量专班工作人员从5月初就开始着手准备工作,他们协调朝阳、南湖、江汉三个客户服务中心,抽调抄表员配合此次水表普查工作。从5月11日开始,他们头顶烈日,走街串户,摸排核对,分别走访了中山路、崇文街社区、造纸厂、柳林洲片区以及胜利街社区,对每一块水表仔细查实核

对,重点对已销户、未销户、遗漏户以及拆迁户水表的口径、位置、户名进行了重新核对,对供水计量区域不明确的水表,他们还要实施小范围的停水,走访用户逐一进行确认,保证每一块水表相对应数据真实、准确。

据悉,本次普查工作将为集团公司分区计量工作的顺利实施以及降低公司产销率,提高运营管理水平创造有利条件。

行风建设信息台		
2017年5月份对外服务考核情况		
部门	评价及建议	
客户服务部	1. 加强对对外服务例会安排工作的跟踪督办力度。 2. 进一步跟踪客户服务OA系统的流转。 3. 完善客户服务《一次性告知制度》。	
管网管理中心	1. 维修完成或遇到障碍应及时回馈客户服务部,以便客服与用户沟通解释。 2. 金丰园小区拆建资金的争取应加快速度,以便尽快解决该处用水难题。 3. 落实《拆迁、拆建区域工作联动机制方案》。	
供水部	1. 加强表务管理,保障水费回收率。 2. 加强对区域经理责任意识教育,对水表障碍及其他自己处理不了的事项及时上报部门负责人进行协调处置。 3. 落实《拆迁、拆建区域工作联动机制方案》。	
制水部含调度中心		
水质检测中心	落实《拆迁、拆建区域工作联动机制方案》,加强对拆迁、拆建区域的水质监管。	
水表检测与发展中心	对集抄水表的问题应探索改进办法。	
工程管理部	加强工程质量的监督和管理。	
稽查部	落实《拆迁、拆建区域工作联动机制方案》。	
设计公司	按时开展OA系统的流转,避免任务滞留。	
信息中心	1. 在公司微信平台、网站及时发布停水信息; 2. 加强对各类信息系统的管理,确保系统安全。	
物资供应部	对采购物资使用情况进行跟踪回访,不断提升物资质量。	
工程公司	二次供水公司	1. 强化施工安全管理意识,严格规范供水工程施工。 2. 安装水表时要注意现场核对,保证结算立户。 3. 加快OA系统的堆积项目的处理,尽快让OA系统走入正轨。
	工程项目部	
	质量技术部	
水之道给排水技术服务公司	落实《拆迁、拆建区域工作联动机制方案》。	

本报讯(通讯员 薛淑文)5月25日,荆州市25个全城市水质检测采样点周边的居民代表走进集团公司,参加专题水厂开放日活动,共同见证优质安全放心水生产过程,增强与供水企业间的沟通交流。

当日下午3:00,居民代表在工作人员的带领下,来到了活动第一站——郢都水厂。代表们实地观摩了自来水生产的全过程,参观过程中,工作人员向居民详细介绍了自来水生产工艺。看到浑浊的长江水经过混合、絮凝、沉淀等工艺后变得清澈透亮,大家都忍不住发出阵阵惊叹和称赞。随后,在工作人员的带领下,代表们参观了一站式综合服务大厅,了解最新服务方式和企业现代化的管理理念。在水质检测中心,居民代表们近距离的参观了省级水质检测专业实验室先进的检测仪器设备,看着各种各样的数字仪表,严格的监测操作流程,大家纷纷感叹道:“亲眼见证了安全水的生产过程,安全放心的优质自来水真是凝聚着水务集团每一位员工的默默付出,我们要加倍珍惜每一滴放心水。”

参观结束后,代表们在公司十楼参加座谈交流活动。荆州水务集团总经理助理葛世玉向各位代表表示欢迎,并向他们对水务集团水质检测工作长期的支持和理解表示感谢,同时也听取了他们对城市供水工作的意见和建议。

通过专场的水厂开放日活动,不仅提升了市民对企业的了解和信任,同时也激发了市民对城市供水工作的理解和支持。荆州水务集团将继续坚持开展“水厂开放日”活动,邀请更多居民走进水厂,增进交流。

## 「三勤」模式 提升服务满意度

本报讯(通讯员 陈平)为进一步加强玉桥客服中心与社区、企业的沟通,提升集团公司的服务水平,近日,玉桥客服中心建立了“三勤”服务微信群,推行了“勤”上门走访、“勤”定期交流、“勤”协调落实的服务模式。

## 市民见证优质放心水

一是“勤”上门走访,以实地走访为主,以电话咨询和微信群等方式了解为辅,勤于走访辖区内各社区街道、小区物业、入驻企业及乡镇,形成“网格化”。第一时间收集、发现需要帮助解决的问题。及时制定有针对性的服务措施,为企业打好基础关。前不久,在微信群里收到东方大道纺织工业园附近有水管破裂,玉桥客服中心及时联系管网管理中心抢修队,经查,是DN600mm主管有漏洞,需要次日停水抢修,要求当晚通知纺织工业园内所有企业做好停产准备。由于玉桥客服中心平时的上门走访,了解到纺织企业在短时间内做好停产准备,会造成巨大的经济损失。为此,玉桥客服中心与管网管理中心商定了抢修方案,将水范围缩小,只影响到四家不依赖自来水进行生产的企业。

二是“勤”定期交流。为了与用户“感情升温”,玉桥客服中心常态化在微信群里转发集团公司的新闻动态,让用户了解荆水,理解荆水。并延伸服务触角,引导各区域经理密切联系用户,把服务作为各项工作的出发点和落脚点,通过和用户掏心窝子的交流,做到服务有重点、有方向,帮助用户解决热点、难点问题,积极化解矛盾,切实为民排忧解难。

三是“勤”协调落实,搭“暖心”服务平台。为切实增强服务意识,提高办事效率,提升服务能力,当好企业的“店小二”,玉桥客服中心将抄表员工作由原来的单一抄表扩展至抄表、收费、宣传、联络、咨询、巡检六项职能,直接面对用户,第一时间受理协调用户的用水问题,打造“全过程”服务链条。



# 立足抢修二十载 敬业奉献创佳绩

□ 郑伦军



我是管网管理中心的一名普通的维修工，作为“榜样力量”的演讲者站到讲台，既惭愧又激动，但更多的是压力，俗话说得好，有压力才有动力，这将更加激励我在今后的工作当中，和我的同事们一道，把每个抢

任务后，我第一时间赶到了现场，对表前管道、闸门、水表一一进行了排查，初步判断表后有问題，但用户不听解释，说是我们表前的问题，情绪比较激动。当我得知该用户夫妻双双下岗，她的丈夫常年卧病在床洗刷很不方便，且子女不在身边，情况比较特殊，这时候，我暗下决心，不管表前还是表后，我一定要修好，为什么呢？抢修部门是水务集团的对外窗口，我们的一言一行直接事关企业形象，干得好，用户竖起大拇指，干得不行，用户肯定要投诉。我马上行动，认真查找问题，得知是室内管道有堵塞，我们马上进行疏通，水龙头清洗，最后对热水器开关阀门进行更换，经过一个多小时的紧张施工，问题最终得到了解决，李阿姨脸上露出了难得的笑容，对我们千谢万谢。金杯银杯不如老百姓的口碑，用户的满意是我们最大

的满足，为用户解除急患，为企业降低漏损，这就是我们的职责。若要概括我们的工作，那就是冬天一身霜，夏日一身汗，晴天一脸灰，雨天满身泥，24小时随时待命。我们一年内完成了大小2000多处抢修任务，这样的数据，让我们有了一个光荣而响亮的口号，那就是：八五一四个零，荆州水务110，你打电话我出警，大事小事都搞定。去年梅雨天气比往年多，荆州城区的室外温度一度直逼40度。8月10号，临近正午时分，骄阳似火，管网中心接到报修电话，沙市区杨林堤路社区门口发生爆管，当天正好我值班，我接到电话后顾不上吃饭就带着同事们马上赶往现场，发现是一根DN200mm供水管因老化导致破裂，水喷涌而出，抢修施工环境非常恶劣。大大小小的混凝土渣使路面一片狼藉，

经过开挖后观察，管道多处裂損。我们决定对该处3米管道实施更换。此时太阳高照，我和同伴们分工协作。锯管、烧焊、安装，相互配合，全然不顾脸上豆大的汗水和湿透的衣衫，大家全神贯注于手头的工作，衣服干了又湿、湿了又干。在烈日暴晒下一干就是4个小时，期间只是在阴凉处简单休息一下，喝了点水后又接着干。经过紧张的施工，下午4点完成了抢修任务，恢复了供水。由于我们抢修及时，社区居民生活基本未受影响，受到居民一致好评，第二天用户到管网中心送上了一面感谢锦旗。

这样的事情大大小小百起，我们从未放在心上，因为这些对我们抢修班来说就是天职，复杂的事情简单做，你就是专家，简单的事情重复做，你就是行家，重复的事情用心做，你就是赢家。



我是隆锦置业有限公司的一名员工。“尚风·尚水”楼盘开盘以来，在不到一年的时间里，全部住宅销售一空，开盘当日更是创造了5小时劲销189套住房的好成绩，一路飘红的销售数据，数百人抢房的营销现场，轰动荆州。如今，商铺门面也正在热销中，“尚风·尚水”品牌获得市场高度认可。隆锦团队初涉市场，就取得了振奋人心的工作业绩。成绩的背后，是我们荆州水务人锐意进取的精神，坚忍不拔的毅力和高效务实的作风，这种精神与作风，也正是我今天想与大家分享的内容。

**用质量做基础，打造实力隆锦**

我们每一个隆锦人都深

知，质量是成功的基础，从项目立项的那一天，我们就树立了与质量同在的信念。工程部几乎每天吃住在工地上，每天晨会，都会对当天的施工质量监督要点进行提醒，每周还要召开监理人员例会，对各自监督的项目内容进行考评，保证工程质量没有丝毫差错。质量监督员唐立云就是这样一个代表，他在工作始终始终把质量放在第一位，在施工方看来，他对质量的要求几乎是苛刻的。记得有一次，唐立云在施工现场巡查，发现施工方使用的是湘钢材料，而原定的材料应该是武钢材料。他严厉指出了这一问题。施工方却表示，材料都是相同的，只是品牌不同，何必那么认真呢。并

且说一大部分钢材已从厂家运抵工地，如果更换会耗费大量人力物力，不如就算了吧。面对施工方的推诿，唐经理不为所动，坚持要求对方整改，甚至说，我们是冲着我们隆锦的品牌来的，我们绝不能做砸自己招牌的事，合同上写的什么，你就必须用什么。你什么时候更换过来，我们什么时候让你再开工。在他的坚持下，施工方不仅整改了问题，也对公司的质量监督充满敬佩。

**用营销闯市场，创造销售奇迹**

营销工作是隆锦置业赢得竞争优势，求得生存和发展的中心工作，我们通过良好的礼仪，专业的素养，灵活的思维，广泛的善缘，以及不失时机的推销，取得了较好的营销效果。记得2016年4月30日住宅开盘时，那火爆的销售成绩背后，凝聚了多个部门的辛勤与汗水。营销部门提前向公安、交通、工商等多个部门往返报备，为开盘活动铺平了道路。随后，紧锣密鼓的准备开始了，我们不仅精心准备了认购、抽奖的礼品，还为早上不到5点就来排队的市民，准备了水、食物、衣物，甚至还有药品与电视。此外，销售人员提前一天，连续数十个小时，拨打460位认筹用户的电话，最大限度的通知到每一个意向客户

前来选房。许多工作人员连续几天都在营销中心加班，累了就和衣睡上一会，最长时间，连续工作42个小时。当天，销售情况出乎我们的预料，开盘当日销售比例高达60%，最终完成了100%的住宅销售比例，实现了销售收入2.14亿元的好成绩。

**用管理强内力，提升综合实力**

隆锦置业还有两大专门针对现场管理的法宝，一是采用“日检、周查、月监管”的管理方式加强生产管理，健全安全生产制度，完善应急预警机制，连续多年无重大安全生产事故，二是强化执行力，严格落实管理要求，无论什么规章制度，只有执行，不讲任何理由，这才保证了我们的施工能够达到高质量。项目经理胡欣然说，我们每个人只做到超出要求一点点，最终才会有一个好的结果，如果每个人都低于要求一点点，最终必定是失败的。如今，每一个隆锦人，都自觉的认为，要“眼中有人，心中有人，超出预期一点点”。争当敬业与奉献的标兵。在工程项目建设中，集团公司领导曾多次亲自到施工现场给我们加油鼓劲，许多工作人员主动放弃节假日，长期坚守在施工现场，甚至是通宵达旦在一线值班，只为了保证工程质量；为了

确保及时收款，公司财务经常节假日坚守在办公室，加班加点收取房款、核对房款收入明细、办理银行按揭回款，不间断工作时间最多时达到36天，被大家笑称，不是在银行，就是在去银行的路上。

“无论未来怎么样，请大家记住，我们是荆州水务地产业界的拓荒者。我们创造了一个新的历史。”拍全家福时，陈总的这句话犹在耳畔。确实，我们是隆锦置业大家庭的第一批成员。我们肩负着完成隆锦置业在荆州精彩亮相的重托，肩负着集团公司房地产业快速发展的需要。我们一定激发新状态、展现新作为，撸起袖子加油干，开创荆州水务房产事业新局面。

## 勇立潮头 精心打造房产品牌

□ 文明燕

## 扶贫先扶志 三岗变化大

□ 余成新



三岗村有59户贫困户，而且家家都有不同的致贫原因。我将这些贫困户每一户都建立档案，了解他们致贫的原因，调查他们的迫切需要，需要一遍遍的走访，而每走访一次，都需要几周的时间。

刘涵，今年17岁。3岁时父亲因病去世，母亲离家改嫁，自小由爷爷抚养长大，长期缺吃少穿，缺少亲人的关怀。这样的生活养成了他孤僻自闭、胆小怕事的性格。17岁正是青春无限的年纪，他却长期靠爷爷捡垃圾养活，不愿参与到社会中，学习生存技能。记得2016年春节我去他家慰问，为他送去生活物资和钱，当时他穿着单衣冷得直发抖，看到我们几乎没有任何表情，只是麻木的说了一句话：我的屋子没有窗户，能不能给我装个窗户。从那时起，我频繁的去他家，让他感受到社会的关爱，鼓励他学习文化，告诉他人生的道理，鼓励他要面对自己

的人生。2016年年底，我通过就业局的扶贫工作队帮助他找了一份劳务工作。2017年春节慰问时，这个天天在黑屋子里的孩子，逐渐变得阳光，还会流露出微笑，对社会也有了一份感恩之心。2017年春节慰问，他前去看望的张总说：感谢您帮助我，我会记得您的恩情，我会好好的去生活去工作，以后赚了钱我报答您！

在对三岗村的扶贫工作中，公司领导曾经多次到村里走访调研，张总曾经说过，贫困户首先要考虑的是态度的端正，扶贫先要扶志。不能仅仅是给他们钱粮，要帮助他们去建立信念，学习技能，使他们逐渐自食其力，只有这样才能真正让他们永远摆脱贫困。

这一段扶贫的经历，让我对自己的生活也更加珍惜。这里，也要报告大家一个好消息，2017年初，程集镇三岗村接受县市各级脱贫考核验收和第三方评估，全村59户贫困户全部脱贫。

去年，我被集团公司派遣到河南周口参加水厂改造建设，与在荆州有条不紊的工作、生活有所不同，在河南的工作、生活环境是比较恶劣的。但我没有退缩，全身心投入到周口水厂改造建设

## 本本份份做人 兢兢业业做事

□ 李荆兵



1998年退伍后，我被分配到集团公司鄂都水厂上班，一干就是19年。还记得上班的第一天，走进鄂都水厂，美丽的厂园环境、明亮整洁的生产岗位就吸引我，这里是全城人民用水的生产重地，让我感到工作责任重大。

部队的教育，培养了我强烈的责任意识，无论从事什么工作，在什么岗位，都要把自己份内的事情做好，要对自己所做的事情负责。我也是带着这一份要求开始我的水厂工作。参加工作十多年，我先后在水厂从事过制水运行工作、水厂设备维修工作、水厂办公室行政工作等。对于领导每次给我的岗位安排，我都强迫自己要不断的努力学习，来使自己能尽快的胜任，并且做好。

最近几年，我在水厂担任设备安全管理员，同时还兼职水厂办公室的文员工作，因生产工作任务重，水厂人手短缺，我常常是上班负责生产维修任务的协调落实，空闲时再进行水厂各类文字报告的编写和整理。为了能按时完成领导交给的生产维修任务或文字工作，我经常主动在下班后和休息日在厂加班。时间多了，有时也会感到很累，但看到自己所负责的生产设备运行正常、领导交办的事情能够按时完成，我也会感到很满足。

去年，我被集团公司派遣到河南周口参加水厂改造建设，与在荆州有条不紊的工作、生活有所不同，在河南的工作、生活环境是比较恶劣的。但我没有退缩，全身心投入到周口水厂改造建设

中去，由于改造时间紧、任务重，我经常是不分白天黑夜加班加点，在周口我们每天工作时间都在10小时以上，有几次，甚至一天工作间超过20小时。在河南近3个月的工作，由于工作压力大，施工期间，我们改造小组很多同志都累病了，每个同志都瘦了不少，但我们坚持了下来，因为这次外援工程建设施工，是我职场中不可多得的实践机会，使我的专业技能得到了进一步提高，同时，在外学习到的先进技术和方法也能运用到以后的生产工作中。

去年，荆州市争创国家卫生城市，鄂都水厂是荆州市重点创优受检单位。为确保鄂都水厂创卫工作验收合格，领导安排我牵头组织水厂创卫工作，同时负责水厂创卫相关资料的收集整理和查漏补缺工作。面对领导的信任，我深感责任重大。为此，我处处身先士卒，带领水厂办公室人员积极投入创卫资料的整理中。时间飞快，有时一忙就是一个星期，连家都忘记了回。就这样，通过我和大家的努力，我们共同整理出了13册记录汇编。在专家组的检查中，得到了一致好评。

在此，我想告诉大家，只要你努力工作、乐于奉献、本本份份做人，兢兢业业做事，公司就会给你展现的舞台。

我是安保部一名普通员工，我的工作感悟是：快乐工作，感恩企业！

2008年3月，我来到集团公司安保部做一名保安，至今已整整9年了。来公司前，我的家庭情况比较困难，我和妻子双双下岗，妻子又常年患病，孩子还在上中学。所以这份工作对我我和我的家庭来说非常重要，我也非常珍惜这个工作机会，我在心里无数次的告诫自己：一家人全都指望你了，一定要好好干！

于是从这份工作开始的那天起，我就暗下决心，把家庭压力化成工作动力，尽心尽力，不给家人丢脸，更不辜负公司的信任。工作九年来，我的家庭状况也不断改善，如今，孩子顺利完成了学业，参加了工作，我的妻子从整天愁眉苦脸，到现在开心快乐，随着公司的发展，我的收入也越来越多，我家的日子一天天好起来。

九年来，集团公司领导对我关怀备至，周围的同事也给了我极大的帮助，我从感动、感激，到感恩，刚来的时候，是家庭压力给了我工作动力，随着家庭的压力越来越小，我工作的动力却越来越足，我突然发现我的动力来源于我心态的变化，是一颗感恩的心，给了我无穷无尽的动力！

保安工作说简单又不简单，说轻松也不轻松。今天我想与大家分享工作中的一些体会。

第一个感悟，就是工作需要良好心态。集团公司属于服务性单位，来往的人形形色色、五花八门，在我们面对的客户中，大部分都是明事理的人，只要耐心引导，事情都能顺利解决。但也有有一部分人，态度

## 快乐工作 感恩企业

□ 陈春华

挨骂受委屈的情况，数不胜数，但这从来没有影响我对这份工作的热情，我的干劲儿还越来越大，动力也越来越足，这一切，都是因为我心存感恩。

我的第二个工作体会是：勇于面对，当机立断。我们安保工作，经常会遇到一些突发情况。给我印象最深的一次，那天我在上班的路上，刚走到南湖营销中心所门口，就看到对面有一个人，手里拿着砖头，嘴里骂骂咧咧，朝我走来。这时，厂里的同事黄胜、刘功荣都跑出来要阻止他。我想，这人肯定是要到南湖所来闹事的。当时正是中午休息时间，南湖营销中心只有2位女同事，我当时想都没想，就迎了上去，将对方手中的砖头夺下来，并和同事一起，把那人控制住，打电话报了警。事后听说，这人是有精神疾病，那天上午已经在南湖营销中心闹了一次，连派出所都拿他没办法。同事们说，想不到陈师傅关键时刻胆子挺大，动作也快！其实后来回想，我也后怕，毕竟对方是精神病患者，真要被他一拍一砖头，也没办法跟他理论。但我不后悔，因为咱干的就是保安，保卫安全，是咱义不容辞的职责。以后再遇到这样的事情，我依然会毫不犹豫的迎上去，因为感恩，我的工作充满活力。

我的第三点体会是，真心付出，就有收获。作为一名劳务派遣性质的员工，我刚到公司时，总是心有余而感、工作

不自信。但很快我就发现，在这个大家庭里，只要你认真工作，真心付出，大家都会看在眼里，记在心里。领导和同事们都会给你肯定和认可。这使我在工作中更有信心，也更有动力，与同事们的相处也更加融洽。安保部是一个团结的集体，我只是这个集体中普通的一分子，我也开心的答应，因为这既是同事们对我的信任，也是我回报大家的方式。我妻子常说，在家里怎么没见你像在单位那么勤快？的确，有时家里的事情，我还会推脱一下，而在公司，不管事情大小，我都认真地完成，我已经把公司当成了自己的家，我爱这个大家庭！

每天，我都怀揣一颗感恩的心，用心工作，开心生活。有的同事问我，为什么总有这么好的心态，我想告诉他，因为感恩，所以乐于奉献，因为感恩，所以不断前行。我会常怀感恩之心，用乐观的心态感染身边人，用积极的行动带动身边人，我希望能与大家同心同德，携手共进，为企业明天，不断奉献力量！





